

# Kelionių draudimo taisyklės Nr. 061

## Bendroji dalis

### Pagrindinės šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos

**Draudikas** – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.

**Draudėjas** – AB SEB bankas.

**Mokėjimo kortelė** – Draudėjo išduota galiojanti *Visa Classic, Mano Visa (kredito) MasterCard Standard, Visa Business, MasterCard Business, Visa Gold, Visa Platinum ir/ar MasterCard World Elite* kredito kortelė. Kredito kortelė yra laikoma galiojančia, jei ji yra aktyvinta, jos galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota.

**Kortelės turėtojas** – Mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.

**Apdraustasis** – nors vienos Draudėjo išduotos ir galiojančios Mokėjimo kortelės (išskyrus *Visa Business* ir *MasterCard Business*) turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo šeimos nariai (vaikai (taip pat įvaikiai ir globotiniai) iki 21 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus). *Visa Business* ir *MasterCard Business* Kortelės turėtojui apsauga galioja verslo bei poilsinės Kelionės metu. Verslo Kelionės metu apsauga galioja Kortelės turėtojui ir kartu keliaujantiems bendradarbiams (ne daugiau kaip trims asmenims, įskaitant Apdraustąjį).

Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apdraustojo (Kortelės turėtojo) ir jo šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo Transporto priemonės ir Kelionės tikslo vietovė.

**Naudos gavėjas** – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę gauti draudimo išmoką asmuo.

**Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką Apdraustajam arba Naudos gavėjui įvykus šiose Taisyklėse numatytam Draudžiamajam įvykiui. Draudimo apsauga galioja atitinkamai pagal šių Taisyklių Bendrosios dalies 1.11 punkte nurodytą Mokėjimo kortelių tipą.

**Užsienio valstybės** (Užsienis) – visos valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką (Lietuvą) ir Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Kelionė** – išvykimas iš Lietuvos ar Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, nuvykimas į galutinį Kelionės tikslą ir grįžimas į Lietuvą arba Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Kelionės laikotarpis** – nepertraukiamas buvimo Užsienio valstybėse laikotarpis.

**Draudžiamasis įvykis** – įvykis Kelionės Užsienyje metu, kai patirti nuostoliai yra atlyginami ir / ar mokama išmoka atitinkamai pagal šias Draudimo taisykles. Visi įvykiai, nenurodyti Draudimo taisyklėse kaip Draudžiamieji, yra laikomi Nedraudžiamaisiais.

**Nedraudžiamasis įvykis** – įvykis, kuriam netaikoma Draudimo apsauga ir nemokama draudimo išmoka.

**Draudimo laikotarpis** – vieneri metai nuo 2019 m. balandžio 16 dienos. Draudimo laikotarpis kasmet automatiškai pratęsiamas Draudėjo ir Draudiko sutarimu. Ši taisyklių redakcija įsigalioja nuo 2019 m. birželio 15 d.

**Draudimo suma** – šiose Taisyklėse nustatyta maksimali pinigų suma, kuri per vienerius draudimo metus gali būti išmokėta už visus Apdraustuosius pagal vieną Mokėjimo kortelę. Draudikui išmokėjus dalį Draudimo sumos, Draudiko prievolė lieka galioti likusiai Draudimo sumos daliai iki draudimo metų pabaigos. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką (išmokas), prilygstančią Draudimo sumai už vienerių draudimo metų laikotarpį, Draudiko prievolės atitinkamiems draudimo metams pasibaigia ir atsinaujina tik prasidėjus naujam Draudimo laikotarpiui.

**Faktinės išlaidos** – tiesioginiai, dokumentais pagrįsti nuostoliai.

**Limitas** – maksimali Draudimo sumos dalis, kuri taikoma apskaičiuojant draudimo išmokas pagal šiose Taisyklėse nurodytas Draudimo apsaugų rūšis, ji išreiškiama konkrečiu skaičiumi arba apskaičiuojama Taisyklėse nustatyta tvarka.

**Viešojo transporto priemonė** – oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, skirta pervežti didelį kiekį keleivių ir už kurios paslaugas mokama perkant atitinkamą vienkartinį bilietą.

**Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis teisę atlikti keleivių pervežimus Viešojo transporto priemonėmis iš anksto numatytais maršrutais.

### 1. Bendrosios nuostatos ir draudimo sąlygų variantai

1.1. Kilus prieštaravimams tarp šių Taisyklių Bendrosios ir Specialiosios dalių nuostatų, taip pat situacijoms, kurių nereguliuoja Bendrosios dalies nuostatos, yra taikomos Specialiosios dalies nuostatos.

1.2. Situacijoms, kurių nereguliuoja šių Taisyklių Specialiosios dalies nuostatos, taikomos Bendrosios dalies nuostatos.

1.3. Situacijoms, kurių nereguliuoja šios Taisyklės, taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai, o visi ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

1.4. Apdraustajam suteikiama galimybė susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant Mokėjimo kortelę, Taisyklės arba nuoroda į jas skelbiama Draudiko ir Draudėjo interneto svetainėse, o apie jų pasikeitimus Apdraustasis informuojamas iš anksto Draudėjo interneto svetainėje.

1.5. Apdraustasis įsipareigoja susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis Draudimo laikotarpiu.

1.6. Draudikas neatsako už Apdraustojo nuostolius, patirtus dėl valstybės institucijų sprendimo neleisti jam išvykti į Kelionę ir / arba įvažiuoti į Užsienio valstybę.

1.7. Draudimo apsauga, suteikiama pagal šias Draudimo taisykles, nėra laikoma pagrindu Užsienio valstybės institucijai išduoti vizą ir / arba leisti įvažiuoti į Užsienio valstybės teritoriją.

1.8. Visais atvejais Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma ir Draudimo išmoka pagal šias Taisykles yra mokama tik pagal vieną Mokėjimo kortelę. Jeigu fizinis asmuo pagal šias Taisykles yra Apdraustasis pagal daugiau nei vieną jam ar kitiems asmenims išduotą Mokėjimo kortelę, Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma pagal tą Mokėjimo kortelę, pagal kurią Draudimo apsauga yra didžiausia. Jeigu Mokėjimo kortelių Draudimo apsauga yra analogiška, Draudimo apsauga taikoma pagal vieną Mokėjimo kortelę Apdraustojo pasirinkimu. Apdraustasis dėl vieno patirto įvykio turi teisę gauti vieną draudimo išmoką nepriklausomai nuo Mokėjimo kortelių, pagal kurias jis yra apdraustas, kiekio, išskyrus draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rūšį, kai išmoką galima gauti pagal visas turimas Mokėjimo korteles.

1.11. Draudimo apsaugos apimtis priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa (kredito) MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Business MasterCard Business
<b>Draudimo apsaugos rūšis</b>	<b>Draudimo apsaugos galiojimas</b>				
Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų: neįgalumo atveju, mirties atveju	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
Asmens civilinės atsakomybės draudimas	Ne	Taip	Taip	Taip	Taip
Kelionės vėlavimo draudimas Užsienyje	Ne	Taip	Taip	Taip	Taip
Kelionės bagažo vėlavimo draudimas	Ne	Taip	Taip	Taip	Taip
Kelionės atšaukimo draudimas Užsienyje	Ne	Taip	Taip	Taip	Taip
Kelionės jungties praradimo draudimas	Ne	Taip	Taip	Taip	Taip
Neįvykusios ar nutrauktos Kelionės draudimas	Ne	Ne	Taip	Taip	Ne
Kelionės dokumentų draudimas	Ne	Ne	Taip	Taip	Ne
Asmens civilinės atsakomybės draudimo išplėtimas dėl išsinuomoto sporto inventoriaus valdymo ir naudojimo	Ne	Ne	Taip	Taip	Ne
Transporto priemonės užgrobimo draudimas	Ne	Ne	Taip	Taip	Ne

## 2. Apdraustojo pareigos įvykius Draudžiamajam įvykiui

2.1. Įvykius Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prienamų protingų priemonių, kad būtų išvengta galimos žalos ar ji būtų sumažinta, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai Apdraustojo išlaidas, patirtas stengiantis išvengti žalos ar ją sumažinti vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, jeigu atitinkamos priemonės ir nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos nepaisant to fakto, kad jos kartu su žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.

2.2. Apdraustasis apie Draudžiamąjį įvykį nedelsdamas turi pranešti atitinkamoms kompetentingoms įstaigoms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, greitajai pagalbai ir pan.), jeigu to reikalaujama pagal atitinkamos šalies teisės normas, ir nedelsdamas pranešti Draudikui, tačiau ne vėliau kaip per terminą, kuris yra nurodytas šių Taisyklių Specialiojoje dalyje ir yra taikomas atitinkamai draudimo rūšiai.

2.3. Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo suteikti Draudikui teisę iš trečiųjų asmenų (visų rūšių gydymo įstaigų bei jų gydytojų, odontologų, draudikų, sveikatos bei aprūpinimo tarnybų, įskaitant valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo institucijas) gauti informaciją apie Apdraustojo ankstesnes, dabartines ir iki Draudimo apsaugos pabaigos pasireiškusias ligas, nelaimingų atsitikimų padarinius, negalavimus, taip pat apie ruošiamas sudaryti, jau sudarytas ar pasibaigusias asmens draudimo sutartis; informaciją apie pasinaudojimą valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo teikiama apsauga ir apie jos apimtį. Šiuo tikslu Apdraustasis privalo pateikti Draudikui raštišką sutikimą, kuriuo anksčiau minėti tretieji asmenys atleidžiami nuo įsipareigojimo saugoti paslaptį ir įgaliojami suteikti Draudikui visą būtiną informaciją.

1.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, Draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, Draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs Jums ir Draudėjui.

1.10. Draudikas, ketindamas perleisti savo teises ir pareigas kitam draudikui, apie tokį ketinimą informuoja Draudėją bei paskelbia spaudoje, nurodydamas ne trumpesnę kaip 2 mėnesių terminą, per kurį Draudėjas turi teisę raštu pareikšti Draudikui prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas. Jeigu Draudėjas raštu pateikia prieštaravimų dėl Draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas kitam draudikui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perdavimo.

2.4. Apdraustasis privalo vykdyti Draudiko reikalavimus ir padėti Draudikui išsiaiškinti Draudžiamąjį įvykį aplinkybes ir teikti visą informaciją bei dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikšmingi Draudžiamąjį įvykio aplinkybėms bei Draudimo išmokai nustatyti.

2.5. Draudiko reikalavimu Apdraustasis privalo įgaluoti raštu pastarąjį daryti Apdraustojo vardu visus, Draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu.

## 3. Žalos nustatymo ir draudimo išmokų mokėjimo tvarka

3.1. Draudimo išmokos mokamos už šiose Taisyklėse numatytus Draudžiamuosius įvykius neviršijant Draudimo sumos.

3.2. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką tik tuomet, jeigu jam pateikiami reikiami įrodymai ir pastarieji tampa Draudiko nuosavybe.

3.3. Apdraustasis ir / ar jo atstovas Draudiko reikalavimu privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją, susijusius su Draudžiamąjį įvykio aplinkybėmis bei padariniais, būtinus Draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Šiuos dokumentus jie turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

3.4. Draudikas išmoka draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį. Šiais terminais neišmokėjęs Apdraustajam arba Naudos gavėjui draudimo išmokos, Draudikas moka 5% metinių palūkanų už uždelstą draudimo išmokos mokėjimo laikotarpį.

3.5. Draudikas neturi teisės:

- a) išmokėti Draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs Draudžiamąjį įvykiu būvimu;
- b) atsisakyti išmokėti Draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

3.6. Jei įvykus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl Draudimo išmokos dydžio, Apdraustąjį rašytiniu pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai Draudimo išmokai tuo atveju, jei žalos dydžio tikslinimas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

3.7. Draudikui, išmokėjus Draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Apdraustasis privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuria disponuoja arba būdamas rūpestingu asmeniu turėtų disponuoti, kad Draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę. Jeigu Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Apdraustąjį kaltės, tai Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo Draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

3.8. Draudikas turi teisę išmokėti išmoką tinkamų draudimo išmoką pagrindžiančių dokumentų persiuntėjams ar pateikėjams: Draudėjui, Apdraustajam ar jo nurodytam asmeniui, jei už paslaugas sumokėjo jie patys, taip pat įgaliotiems asmenims arba medicinos įstaigoms bei tiems asmenims arba įstaigoms, kurių lėšomis buvo pervežti Apdraustąjį palaikai, taip pat kitiems asmenims, kurie pagal įstatymus ar šias Draudimo taisykles turi teisę gauti Draudimo išmoką.

3.9. Jeigu Draudimo išmoka yra mokama Užsienio valiuta, valiutos konvertavimui yra taikomas sąskaitos apmokėjimo (tuo atveju, jei sąskaita buvo apmokėta) arba sąskaitos išrašymo dienos Užsienio valiutos kursas.

3.10. Reikalavimo teisė į Draudimo išmoką negali būti nei perleista kitam asmeniui nuosavybės teise, nei įkeista atskiru susitarimu.

## 4. Dvigubo draudimo sąlygos

4.1. Apdraustasis Draudžiamąjį įvykiu atveju privalo informuoti Draudiką apie turimas kitų bankų Mokėjimo korteles su Kelionių Draudimo apsauga ar kitas sudarytas draudimo nuo tų pačių rizikų sutartis su kitomis draudimo įmonėmis.

4.2. Įvykus Draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų Apdraustasis yra apdraustas pagal kitas draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai, nevirsydama viso žalos dydžio. Tuo atveju, jei Apdraustasis dėl to paties įvykiu yra gavęs draudimo išmoką dėl tų pačių apdraustų rizikų pasireiškimo pagal kitas draudimo sutartis, Apdraustasis privalo grąžinti išmokėtą draudimo išmoką dalį, proporcingą Draudimo sumai pagal šią Draudimo sutartį. Ši nuostata netaikoma draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju.

## 5. Draudimo apsaugos galiojimas ir apimtis, nedraudžiamieji įvykiai ir neapdraudžiami asmenys

5.1. Vienos Kelionės laikotarpiu Draudimo apsauga, išskyrus Kelionės neįvykimo atveju, galioja Kelionės metu Užsienyje, 90 kalendorinių dienų nuo Apdraustąjį valstybės sienos, vykstant į Užsienį, kirtimo dienos. Kelionės neįvykimui Draudimo apsauga galioja ir Lietuvoje.

5.2. Apdraustąjį šeimos nariams, nevykstantiems kartu į tą pačią Kelionę, Draudimo apsauga nėra taikoma.

5.3. Jeigu dėl sveikatos sutrikimo, pripažinto Draudžiamąjį įvykiu, Apdraustasis yra gydomas ilgiau nei Draudimo apsaugos galiojimo pabaigos diena, o medicininis požiūriu Apdraustąjį medicininė repatriacija ar jo vykimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę yra negalimi dėl nuo Apdraustąjį nepriklausančių priežasčių, Draudimo apsauga dėl tokio sveikatos sutrikimo yra taikoma ne ilgiau kaip 28 kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Draudimo apsaugos galiojimo pabaigos dienos.

5.4. Kiekvienos Kelionės į Užsienį pradžią ir pabaigą, Draudikui reikalaujant, reikia pagrįsti dokumentais.

5.5. Draudikas suteikia Draudimo apsaugą šiose Taisyklėse numatytais atvejais, kurie atsitinka Draudimo apsaugos galiojimo metu draudimo teritorijoje.

5.6. Pagal šias Draudimo taisykles neatlyginama jokia žala, nuostoliai ar išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su toliau išvardytais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalai, nuostoliams, išlaidoms atsirasti ar jų dydžiui nustatyti įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės:

- a) karas, priešiški Užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, ypatingosios padėties įvedimas, taip pat vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikai, lokautai taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekami sulaukymai ir suėmimai;
- b) bet kokie pobūdžio teroristiniai aktai. Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus, mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat norint paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį;
- c) taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, atsiradusios dėl reagavimo, kelio užkirtimo ar šio punkto a) ir b) papunkčiuose nurodytų veiksmų ir įvykių nuslopinimo arba su tuo susijusi žala, nuostoliai arba išlaidos.

5.7. Pagal šias Draudimo taisykles taip pat nėra atlyginama:

5.7.1. žala dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;

5.7.2. žala dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinės energijos poveikio, naudojimo ar gaivalinio pasireiškimo bei šių procesų pakenkimų sveikatai dėl bet kokių spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio, taip pat žala dėl cheminių ir biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;

5.7.3. žala dėl tyčinio susižalojimo, savijudybės ar bandymo nusižudyti, taip pat žala dėl nelaimingo atsitikimo, kurį patyrė Apdraustasis, darydamas ar rengdamasis padaryti nusikaltimą.

5.8. Nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikomi ligos ar nelaimingų atsitikimų padariniai, kuriuos sukelia:

5.8.1. dalyvavimas bet kuriose oficialiai organizuojamose sportinėse varžybose ir treniruotėse. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos ir treniruotės yra tokios, kurias organizuoja sporto organizacijos, juridinio asmens teises turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos bei institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos yra vykdomos pagal varžybų nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos reikalavimai.

Šio punkto nuostatos netaikomos tiems sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų ir yra Apdraustąjį laisvalaikio praleidimo forma;

5.8.2. užsiėmimas kovine sporto šaka ar padidintos rizikos bei ekstremaliu laisvalaikio sportu (nardymas į gylį virš 30 metrų, alpinizmas, speleologija, sklandymas bei skraidymas skraidykle, bemotore skraidymo priemone, jėgos aitvaru, šuoliai su parašiotu, šokinėjimas su guma, angl. "bungee jumping" ir pan.), slidinėjimas tam nepritaikytose vietovėse (angl. „out of piste“), tame tarpe slidinėjimas naudojant parasparnius arba sraigtasparnius. Laisvalaikio lygumini slidinėjimas, kalnų slidinėjimas pritaikytose bei tam skirtose trasose,

buriavimas ir nardymas (iki 30 metrų gylio) nėra laikomi padidintos rizikos bei ekstremaliu laisvalaikio sportu, todėl užsiimant minėtais užsiėmimais Draudimo apsauga yra taikoma;

5.8.3. dalyvavimas išvykose ir ekspedicijose į vietas, kuriose yra ekstremalios klimato sąlygos (į tokias kaip į poliarinę zoną, dykumą, atvirą jūrą ir pan.);

5.8.4. vairavimas arba perdavimas vairuoti transporto priemonę apsaugusiam nuo alkoholio (viršijant atitinkamos šalies teisės aktuose nustatytą alkoholio koncentraciją kraujyje) arba iš viso neturinčiam teisės vairuoti transporto priemonę ar neturinčiam teisės vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonę;

5.8.5. atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvavimas kare bei kariniuose veiksmuose, taikos palaikymo misijose;

5.8.6. dirbant sausumos transporto priemonių vairuotojais, vežant keleivius ir / ar krovinius už bet kokios formos ir dydžio atlygį, tokių vairuotojų darbo, pertraukų, kasdienio ir kasavaitinio poilsio laiku.

5.9. Pagal šias Taisykles nėra atlyginama neturtinė žala, išskyrus atvejus, kai kituose šių Taisyklių skyrių nuostatuose yra nustatyta kitaip.

5.10. Pagal šias Taisykles negali būti apdraudžiami laisvės atėmimo vietose esantys asmenys. Draudimo apsauga nustoja galioti, kai tik Apdraustasis asmuo tampa neapdraudžiamu pagal šią sąlygą.

5.11. Pagal šias Taisykles nėra atlyginami nuostoliai dėl Apdraustojo nusikalstamos veikos.

5.12. Draudimo apsauga pasibaigia galioti:

5.12.1. pasibaigus draudimo laikotarpiui;

5.12.2. Draudikui išmokėjus visą numatytą draudimo sumą.

## 6. Draudimo išmokos sumažinimas arba jos nemokėjimas

6.1. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu:

6.1.1. Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Apdraustojo tyčios, išskyrus tuos atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

6.1.2. Apdraustasis nevykdo šiose Taisyklėse numatytų pareigų, tame tarpe pareigų dėl pranešimo apie Draudžiamuosius įvykius Draudikui, išskyrus tuos atvejus, kai šių pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas neturėjo įtakos Draudžiamąjo įvykio fakto ir / ar aplinkybių ir / ar žalos dydžio nustatymui.

6.2. Draudikas neatlygina išlaidų, kai ES šalyse už būtinosios medicinos pagalbos paslaugas visiškai arba iš dalies mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų. Apdraustasis, vykdamas į ES šalis, Lichtenšteiną, Norvegiją, Islandiją bei Šveicariją privalo turėti Europos sveikatos draudimo kortelę, kuri patvirtina asmens draustumą privalomoju sveikatos draudimu (daugiau informacijos pateikiama tinklalapyje [www.vlk.lt](http://www.vlk.lt)).

6.3. Apdraustajam neįvykdžius šiose Taisyklėse nustatytų pareigų įgyvendinti savo teisę į medicinines pagalbas ar gydymo paslaugas, kompensuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką ta suma, kuri būtų buvusi kompensuota iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

6.4. Jeigu žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesinė jam prieinamų protingų priemonių jai išvengti ar sumažinti, Draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo prievolės.

6.5. Jei Apdraustasis be aiškaus išankstinio raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies pripažino arba patenkino trečiųjų asmenų reikalavimus atlyginti žalą, Draudikas gali atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, išskyrus atvejus, kai reikalavimų pripažinimas ar patenkinimas neturėjo jokios įtakos Draudžiamąjo įvykio fakto ir / ar žalos padarymo aplinkybių ir / ar žalos dydžio nustatymui.

6.6. Jei reikalavimas dėl draudimo išmokos nėra pareiškiamas teisme įstatyme numatytais terminais po to, kai Draudikas jį atmetė, Draudikas daugiau reikalavimų nepriima.

## 7. Pranešimai ir valios pareiškimai

7.1. Visi Draudikui skirti pranešimai ir pareiškimai turi būti išdėstyti raštu ir siunčiami adresu: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius, el.paštas: [zalos@ergo.lt](mailto:zalos@ergo.lt).

7.2. Visais atvejais pranešti apie įvykį galite nuotoliniu būdu užpildę pranešimo formą Draudiko internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt).

7.3. Kelionės metu ūmi sutrikus sveikatai bei esant stacionarinio gydymo poreikiui, nedelsdami informuokite Draudiko atstovą – medicinos asistavimo partnerį Euro-Center Prague (tel. +420 221 860 639 visą parą, el.paštas [help@euro-center.cz](mailto:help@euro-center.cz)) arba Draudiko skambučių centrą (tel. 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222) visą parą).

# Specialioji dalis

## I skyrius. Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Medicininė repatriacija** – Apdraustojo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolimesniai gydymui.

**Būtinoji medicinos pagalba** – oficialia ir visuotinai pripažinta medicina pagrįsta skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta pašalinti grėsmę dėl Apdraustojo gyvybės ar sunkioms komplikacijoms išvengti ir trunkanti iki anksčiausiai atsiradusio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo; Apdraustojo medicininės repatriacijos; Apdraustojo mirties. Būtinoji medicinos pagalba neapima reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių.

**Kūno repatriacija** – Apdraustojo kūno po mirties parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Sveikatos sutrikimas (sužalojimas)** – Apdraustojo organizmo funkcijų sutrikimas.

**Medicininės išlaidos** – finansiniais ir mediciniais dokumentais patvirtintos būtinosios pagalbos išlaidos, atsiradusios Apdraustajam dėl ūmios ligos ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo ir Kelionės Užsienyje laikotarpiu kreipusis į gydymo įstaigą.

**Ūmi liga** – ūmus, netikėtas žmogaus organizmo būklės pakitimas, greisiantis sveikatai bei gyvybei, prasidėjęs Užsienyje Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, kuriam pašalinti reikalinga Būtinoji medicinos pagalba, numatyta Draudimo sutartyje.

**Lėtinė liga** – sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja išvykstant į Kelionę (net jeigu ji buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimo dar nebuvo patvirtinęs kvalifikuotas gydytojas) ar / ir dėl kurios Apdraustasis konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus paskutinių 6 mėnesių laikotarpiu iki išvykimo į Užsienį sutarties sudarymo dienos.

**Kūno sužalojimas** – Apdraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio ar terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.

## 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Užsienyje patirtais sveikatos sutrikimais.

## 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi atvejai, kai Draudimo sutarties galiojimo metu Užsienyje Apdraustajam be jo valios, staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas ar ūmi liga, kurie yra draudžiami pagal šias Taisykles.

2.2. Tik *Mastercard World Elite* kortelių turėtojams Draudimo apsauga Apdraustajam galioja ir dėl teroristinių aktų (netaikomas šių Taisyklių Bendrosios dalies 5.6. b) punktąs):

2.2.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams, arba jie prasideda jam jau būnant Užsienyje. Šiais atvejais Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja.

2.2.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir/ar vyksta su terorizmu susijusi veiksmas, tokiu atveju Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos.

2.2.3. visais atvejais Draudimo apsauga neapima terorizmo veiksmų, kai buvo panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

## 3. Draudimo apsaugos apimtis, Draudimo suma

3.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina gydymo ir kitų šiose Taisyklėse nurodytų paslaugų išlaidas.

3.2. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	40.000	200.000	500.000	500.000	100.000

## 4. Apdraustojo pareigos

4.1. Apdraustasis privalo:

4.1.1. vykdyti šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

4.1.2. esant Sveikatos sutrikimams nedelsdamas kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

4.1.3. stacionarinio gydymo atveju kreiptis į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o jeigu to padaryti nėra galimybės arba tokios sveikatos apsaugos sistemos lankomoje valstybėje nėra, į įprastines asmens sveikatos priežiūros įstaigas, kur paprastai kreipiamasi toje valstybėje dėl gydymo;

4.1.4. sveikatos sutrikimui atsiradus buvimo JAV, Kanadoje ar Australijoje metu, Apdraustasis privalo kreiptis į Draudiką su prašymu nurodyti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.5. jeigu Apdraustasis yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu nuolatinės gyvenamosios vietos, mokymosi ar darbo vietos valstybėje, prieš gaunant stacionarinio gydymo paslaugas pateikti asmens sveikatos priežiūros įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, apmokamomis (visiškai arba iš dalies) medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą, o tuo atveju, kai Apdraustasis su savimi minėto dokumento neturi, pateikti gydymo įstaigai prašymą dėl dokumento gavimo ir vykdyti Draudiko nurodymus siekiant šį dokumentą gauti;

4.1.6. vykdyti gydytojo nurodymus;

4.1.7. ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų informuoti Draudiką apie sveikatos sutrikimą, išskyrus mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejus. Apie Apdraustojo mirties atvejį yra privaloma pranešti Draudikui nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, o apie Apdraustojo hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejį – iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.8. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius sveikatos sutrikimą, jo atsiradimo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.9. pateikti Draudikui sąskaitų už suteiktas medicinos paslaugas originalus nurodant įkainius už kiekvieną medicinos paslaugą atskirai. Jeigu pagal lankomos valstybės teisės aktus sąskaitų originalus pasilieka asmens sveikatos priežiūros įstaigos, privaloma pateikti patvirtintas jų kopijas;

4.1.10. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius medicininės repatriacijos būtinumą, jeigu yra reikalaujama apmokėti medicininės repatriacijos išlaidas;

4.1.11. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius mirties faktą, jos priežastis ir aplinkybes, jeigu yra reikalaujama apmokėti Apdraustojo kūno repatriacijos, kremavimo ar laidojimo išlaidas;

4.1.12. be Draudiko išankstinio patvirtinimo neužsakyti Apdraustojo kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų;

4.1.13. be Draudiko išankstinio patvirtinimo nepriimti sprendimo dėl Apdraustojo asmens lydėjimo;

4.1.14. be Draudiko išankstinio patvirtinimo nesinaudoti stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

4.2. Apdraustajam negavus patvirtinimo pagal Taisyklių 4.1.12 – 4.1.14 punktuose nurodytus reikalavimus, išmokama draudimo išmoka apskaičiuojama Draudiko pasitelktų trečiųjų šalių pateiktų komercinių pasiūlymų pagrindu.

4.3. Visi pranešimai Draudikui teikiami šių Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka.

## 5. Draudimo išmokos dydis

5.1. Draudžiamajam įvykiui atveju Apdraustasis arba Naudos gavėjas įgyja teisę į šiame skyriuje nurodytas išlaidas, neviršijant numatytos Draudimo sumos. Atskirų išlaidų atveju Taisyklėse yra numatomi išmokų limitai ar maksimalios kompensuojamos sumos. Teisės į patirtų išlaidų atlyginimą atsiradimas gali būti siejamas su Draudimo sutartyje nurodytų aplinkybių buvimu.

5.2. Apdraustojo gydymo išlaidas sudaro:

5.2.1. asmens sveikatos priežiūros įstaigos suteiktos medicinos paslaugų išlaidos;

5.2.2. odontologinio gydymo išlaidos, siekiant numalšinti dantų skausmą ar suteikti būtiną pagalbą dantų trauminio sužalojimo atveju, bet neviršijant 200 Eur limitu (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams – 400 Eur limitu) vienos Kelionės metu;

5.2.3. gydytojų paskirtų vaistų, tvarstymo priemonių įsigijimo išlaidos;

5.2.4. išlaidos už medicininę repatriaciją į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu būtinosios medicinos pagalbos suteikusi gydymo įstaiga raštu pagrindžia medicininės repatriacijos būtinumą ir Apdraustojų gydymas yra tęsiamas jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Šios išlaidos, nepriklausomai nuo Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos, negali viršyti medicininės repatriacijos į Lietuvą išlaidų;

5.2.5. lydinčio asmens išlaidos, kurias sudaro jo pragyvenimo Užsienio valstybėje ir vykimo iš Apdraustojų hospitalizavimo vietos valstybės į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ir atgal į lydinčio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos, jeigu Apdraustojų lydėjimo reikalingumas yra pagrindžiamas medicinos dokumentais. Lydinčio asmens vykimo išlaidos yra atlyginamos neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonomine klase), o pragyvenimo viešbutyje išlaidos yra atlyginamos ne daugiau kaip už 10 kalendorinių dienų ir neviršijant 100 Eur (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams – 250 Eur) už vieną parą.

5.3. Apdraustojų kūno transportavimo ir laidojimo išlaidas sudaro:

5.3.1. kompensuojamos Apdraustojų kūno kremavimo ir repatriacijos į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos jo mirties atveju. Šios išlaidos yra atlyginamos neviršijant 10.000 Eur, o kai Apdraustojų mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje – neviršijant 15.000 Eur;

5.3.2. kompensuojamos Apdraustojų laidojimo Užsienio valstybėje išlaidos neviršijant 10.000 Eur.

5.4. Papildomos pagalbos išlaidos Apdraustajam, kurias sudaro:

5.4.1. Apdraustojų transportavimo išlaidos į artimiausią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir atgal į jo gyvenamąją vietą Užsienio valstybėje Kelionės metu;

5.4.2. išlaidos telefoniniams pokalbiams neviršijant 30 Eur (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams – 100 Eur) vienos Kelionės metu, jeigu Apdraustasis yra gydomas stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;

5.4.3. dienpinigiai – 30 Eur už kiekvieną dieną, praleistą stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, neviršijant 100 Eur limitu dėl vieno Draudžiamojų įvykio;

5.4.4. Apdraustojų vaikų (taip pat įvairių ir globotinių) iki 21 metų parvežimo į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonomine klase) vykstant į Lietuvą, jeigu dėl Apdraustojų sveikatos sutrikimo arba mirties jie lieka be pilnamečių asmenų priežiūros.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Šiame skyriuje Nedraudžiamaisiais yra laikomi tokie įvykiai:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti atvejai;

6.1.2. kuriems atsistoti turėjo įtakos alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų kitų toksinių ar psichotropinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų vartojimas. Draudikas taip pat nemoka drau-

dimo išmokos, kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiasias medžiagas po įvykio iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo. Pagal šias Taisykles neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas atitinkamos šalies teisės aktų nustatyta tvarka;

6.1.3. atsiradę valstybėje, kurioje Apdraustasis dirba fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, krovinių ir / ar keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir / ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir / ar tiltų tiesimo ir panašų fizinį darbą).

6.2. Taip pat neatlyginamos išlaidos:

6.2.1. už gydymą ir gydymo priemones nuo priklausomybės ligų, pavyzdžiui, skirtas atpratinti nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų;

6.2.2. už onkologinių ligų diagnostiką ir jų gydymą;

6.2.3. už gydymą, kuris nėra skirtas tiesiogiai ligai įveikti, ypač už kosmetinių trūkumų pašalinimą, už gydytojų ekspertizės išvadas ir pažymas, skiepus, maisto priedus ir papildus, asmens higienos priemones;

6.2.4. už apžiūrėjimą ir gydymą dėl nėštumo, už nėštumo nutraukimą, gimdymą, pogimdyvinio periodo susirgimus, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo į Kelionę momento (priklausomai nuo to, kuris laiko momentas yra vėlesnis);

6.2.5. už psichoanalitinį ir psichoterapinį gydymą,

6.2.6. už gydymą, kurį atliko šeimos nariai;

6.2.7. už visų rūšių pagalbines medicinos priemones, pavyzdžiui, akinius, protezus, klausos aparatus, ramentus, įtvarus ir kitas priemones, išskyrus atvejus, kai pagal medicinos išvadas ramentai ar įtvurai pirmą kartą buvo skirti gydytojo dėl sveikatos sutrikimo Užsienyje ir yra reikalingi ligonį pervežant į šalį, kurioje jis nuolat gyvena;

6.2.8. už diagnostiką ar tyrimus bei gydymą dėl lytiniu keliu plintančių ligų, tarp jų ir AIDS, taip pat dėl visų ligų, susijusių su ŽIV virusu;

6.2.9. už lėtinių ir įgimtų ligų ar jų komplikacijų bei ligų, prasidėjusių prieš įsigaliojant Draudimo apsaugai, diagnostiką bei gydymą. Atlyginamos tik būtinos ir neatidėliotinos gydytojo pagalbos ūmios ligos atveju, pašalinant stiprius skausmus ar gelbstint Apdraustojų gyvybę išlaidos;

6.2.10. už stomatologinį gydymą, išskyrus skausmą malšinantį dantų gydymą, kurio kaina neviršija šiame Draudimo taisyklių skyriuje nustatytos maksimalios sumos (Limito);

6.2.11. už išlaidas, viršijančias būtinosios medicinos pagalbos išlaidas, taip pat ir parvežimo į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, jei Apdraustajam būtinos sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Užsienyje ir tolimesnis gydymas nereikalingas;

6.2.12. už gydymo išlaidas Lietuvoje arba Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje;

6.2.13. už Apdraustojų kūno ieškojimą.

6.3. Pagal šį Taisyklių skyrių nedraudžiami psichikos ligų, sutrikimų turintys asmenys, kuriems reikalinga ilgalaikė priežiūra (t. y. asmenys, kuriems kasdieniame gyvenime reikalinga kitų pagalba), išskyrus atvejus, kai nustatyta liga neturėjo įtakos Draudžiamajam įvykiui.

## II skyrius. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Gdytojas–ekspertas** – Draudiko darbuotojas, turintis medicininį išsilavinimą, leidžiantį priimti specialių žinių reikalaujančius sprendimus, (pa)teikti savo išvadą, atlikti medicininę ekspertizę.

**Neįgalumas** – ilgalaikis ir / ar nuolatinis Apdraustojų sveikatos būklės pablogėjimas, kai Apdraustasis per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, tampa neįgalus, netenka darbingumo arba įgyja specialiuosius poreikius.

**Ilgalaikis neįgalumas** – neįgalumas, suteiktas ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui.

**Nuolatinis neįgalumas** – ilgalaikio neįgalumo pratęsimas iki 2 metų arba ilgesniam terminui.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais, įvykusiais Užsienyje neįgalumo ar mirties atveju.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Nelaimingais atsitikimais laikomi atvejai, kai Apdraustojų kūnas staiga, ne dėl jo valios, paveikiamas iš išorės ir padaroma žala jo sveikatai arba gyvybei.

2.2. Draudžiamasis įvykis – nelaimingas atsitikimas, įvykęs Užsienyje, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, kai apdraustasis per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos dėl per jį patirtų kūno sužalojimų tampa neįgalus, netenka darbingumo, įgyja specialiųjų poreikių arba miršta. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tik ilgalaikis arba nuolatinis neįgalumas (darbingumo netekimas) arba atvejais, kai specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė pripažįstama ne trumpesniai kaip 2 metų laikotarpiui.

2.3. Tik *Mastercard World Elite* Kortelės turėtojams Draudimo apsauga Apdraustajam galioja ir dėl teroristinių aktų (netaikomas šių Taisyklių Bendrosios dalies 5.6. b) punktas):

2.3.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams, arba jie prasideda jam jau būnant Užsienyje. Šiais atvejais Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja.

2.3.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir vyksta su terorizmu susiję veiksmai, tokiu atveju Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos.

2.3.3. visais atvejais Draudimo apsauga neapima terorizmo veiksnių kai buvo panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	20.000	30.000	30.000	30.000	30.000

3.2. Jeigu pagal Apdraustojų turimas Mokėjimo korteles Draudimo apsauga yra suteikiama daugiau nei vienam Apdraustajam, kiekvienam iš jų yra taikomos šio straipsnio 3.1. punkte nurodytos Draudimo

sumos, tačiau draudimo išmoka per Draudimo laikotarpį už visus Apdraustuosius pagal tą pačią Mokėjimo kortelę taip pat negali viršyti 3.1. punkte nustatytos Draudimo sumos. Visais atvejais Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma ir draudimo išmoka už vieną Draudžiamąjį įvykį yra mokama tik pagal vieną Mokėjimo kortelę, išskyrus draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rūšį, kai išmoką galima gauti pagal visas turimas Mokėjimo korteles.

### 4. Apdraustojų pareigos

4.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

- 4.1.1. vykdyti pareigas, nurodytas šių Taisyklių Bendrojoje dalyje;
- 4.1.2. nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 val., kreiptis į gydytoją (gydymo įstaigą);
- 4.1.3. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, informuoti Draudiką apie kiekvieną Draudžiamąjį įvykį;
- 4.1.4. vykdyti gydytojo nurodymus ir, kiek tai įmanoma, mažinti nelaimingo atsitikimo pasekmes;
- 4.1.5. remdamasis Draudiko nurodymais, užkirsti kelią žalos atsiradimui ar imtis jam prieinamų protingų priemonių ją mažinti, taip pat suteikti Draudiko reikalaujamą informaciją;
- 4.1.6. stengtis, kad kaip galima greičiau būtų paruošti Draudikui reikalingi pranešimai bei išvados;
- 4.1.7. atlikti Draudiko paskirtą medicininę ekspertizę, jei medicininiai duomenys nepakankami ir pagal juos negalima tiksliai nustatyti nelaimingo atsitikimo metu patirto sveikatos pakenkimo laipsnio. Šiuo atveju būtinas išlaidas apmoka Draudikas;
- 4.1.8. leisti Draudikui atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus, suteikti Draudikui visą ir teisingą informaciją, taip pat pateikti jo reikalaujamus dokumentus.

4.2. Jei nelaimingas atsitikimas baigėsi mirtimi, apie tai būtina pranešti Draudikui per 5 kalendorines dienas (120 valandų), net jeigu apie patį nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta.

4.3. Visi pranešimai Draudikui teikiami šių Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka.

### 5. Draudimo išmokų rūšys

5.1. **Draudimo išmoka neįgalumo atveju** mokama remiantis šių Taisyklių skyriaus nuostatomis ta skaitine verte, kuri yra lygi procentui (pagal šiame skyriuje 6.10 punkte esančią *Neįgalumo lygio nustatymo lentelę*) nuo šiame taisyklių skyriuje 3.1 punkte nurodytos Draudimo sumos, jei yra įvykdomos visos šios sąlygos:

- 5.1.1. neįgalumą sąlygoja nelaimingas atsitikimas, kuris buvo pripažintas Draudžiamuoju įvykiu;
- 5.1.2. neįgalumas išlieka, praėjus ne mažiau kaip 12 mėnesių po nelaimingo atsitikimo, ir yra patvirtinamas medicininiais dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 mėnesius, pasibaigus 12 mėnesių laikotarpiui nuo nelaimingo atsitikimo datos;
- 5.1.3. neįgalumas yra patvirtinamas kompetentingų institucijų išduota neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygio nustatymo pažyma, medicininiais dokumentais ir gydytojų–ekspertų išvadomis.

5.2. **Draudimo išmoka mirties atveju** mokama Apdraustojų įpėdinams, jei dėl Draudžiamojų įvykio Apdraustasis miršta per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo datos. Draudimo išmoka šiuo atveju yra lygi draudimo nuo nelaimingų atsitikimų Draudimo sumai, nustatyta šio Taisyklių skyriaus 3.1 punkte. Teismui Apdraustąjį paskelbus mirusiu, draudimo išmoka yra mokama tik tais atvejais, kai teismo sprendime yra nurodoma, kad Apdraustasis dingo be žinios, esant aplinkybėms, kurios leidžia manyti Apdraustąjį žuvus dėl Draudžiamojų įvykio bei Apdraustasis dingo ir / ar spėjamai žuvo Draudimo apsaugos galiojimo metu. Jei dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio

Apdraustasis mirė, buvo mokėta išmoka dėl neįgalumo, tai iš draudimo išmokos mirties atveju atimama draudimo išmokos dalis, kuri buvo išmokėta.

## 6. Žalos nustatymo ir draudimo išmokų mokėjimo tvarka

6.1. Apdraustasis privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie Draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį. Šiuos dokumentus Apdraustasis turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

6.2. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka nelaimingo atsitikimo tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudytojai, užklašiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai. Draudikas daro nuotraukas, jeigu tai yra reikalinga.

6.3. Apdraustąjį mirties atveju išmokama visa šiame Taisyklių skyriuje numatyta nelaimingų atsitikimų Draudimo suma.

6.4. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui išmokama draudimo išmoka, kurios dydis išreiškiamas procentais nuo šiame skyriuje nurodytos Draudimo sumos pagal turimą Mokėjimo kortelės tipą ir apskaičiuojamas, kaip nurodyta Neįgalumo lygio nustatymo lentelėje.

6.5. Draudimo išmokos dydį nustato gydytojai–ekspertai pagal Neįgalumo nustatymo lentelę, pateiktą šiame Taisyklių skyriuje, taip pat vadovaujamosi kompetentingų institucijų nustatyto neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.

6.6. Jeigu kompetentingos institucijos nustatytas neįgalumo lygis, darbingumo lygis (netektas darbingumas) ar nustatyti specialieji poreikiai Draudikui pagrįstai kelia abejones, Draudikas turi teisę savo lėšomis kreiptis į atitinkamos srities ekspertus ir (ar) specialistus bei, išmokant draudimo išmoką, remtis šių ekspertų ir (ar) specialistų pateiktomis išvadomis dėl apdraustąjį neįgalumo lygio, darbingumo lygio (netekto darbingumo) ar nustatytų specialiųjų poreikių.

6.7. Jeigu Apdraustajam iki Draudžiamąjį įvykio jau buvo nustatytas neįgalumas (neįgalumo lygis arba netektas darbingumas), ir dėl Draudžiamąjį įvykio neįgalumo lygis padidėjo, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal skirtumą tarp procentais išreikšto neįgalumo lygio ar netekto darbingumo lygio prieš Draudžiamąjį įvykį ir po Draudžiamąjį įvykio.

6.8. Jeigu senatvės pensijos amžiaus Apdraustajam iki Draudžiamąjį įvykio jau buvo nustatyti bet kokie specialieji poreikiai, draudimo išmoka neįgalumo atveju jam nėra mokama.

6.9. Jeigu neįgalumas yra neabejotinas, Draudikas turi teisę draudimo išmoką išmokėti nelaukdamas numatyto termino (tokiu atveju, vėliau draudimo išmoka dėl nustatyto neįgalumo pakartotinai nėra mokama).

6.10. Visos šiame Taisyklių skyriuje įvardintos draudimo išmokos yra nustatomos pagal šią Neįgalumo lygio nustatymo lentelę:

## Neįgalumo lygio nustatymo lentelė

Apdraustasis	Draudžiamasis įvykis	Draudimo išmoka (% nuo draudimo sumos)
Darbingo amžiaus asmuo	Nuolatinis darbingumo netekimas dėl nelaimingo atsitikimo	Lygi prarasto darbingumo lygiui
	Ilgalaikis darbingumo netekimas dėl nelaimingo atsitikimo	Lygi 1/3 prarasto darbingumo lygio. Jeigu mūsų ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio darbingumo netekimo pratęsimo, gali būti mokama nuolatinio darbingumo netekimo atveju skiriama draudimo išmoka.
Vaikas iki 18 m.	Lengvas neįgalumo lygis dėl nelaimingo atsitikimo	40 %
	Vidutinis neįgalumo lygis dėl nelaimingo atsitikimo	70 %
	Sunkus neįgalumo lygis dėl nelaimingo atsitikimo	100 %
Senatvės pensijos amžiaus asmuo	Specialusis lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo kompensavimo poreikis ir (arba) specialusis transporto išlaidų kompensavimo poreikis dėl nelaimingo atsitikimo	10 %
	Specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl nelaimingo atsitikimo	30 %
	Specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl nelaimingo atsitikimo	100 %

## 7. Nedraudžiamieji įvykiai

7.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

7.1.1. Šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

7.1.2. nelaimingi atsitikimai dėl lėtinių, įgimtų ar degeneracinių ligų, psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, jei tokie sutrikimai buvo Draudžiamąjį įvykio priežastimi arba turėjo jam įtakos. Draudimo apsauga galioja, jei čia išvardinti sutrikimai ar traukuliai atsirado dėl nelaimingo atsitikimo, kuris pagal šias Taisykles laikomas Draudžiamąjį įvykiu;

7.1.3. nelaimingi atsitikimai, kurie atsitinka, kai Apdraustasis:

- naudojasi oro transporto priemonėmis be motoro, motoriniais aeroplanais, lengvaisiais lėktuvais, kosminiais laivais;
- valdo oro transporto priemonę, yra jos įgulos narys arba naudoja ją vykdydamas profesines pareigas;

7.1.4. sveikatos sutrikimai dėl paties Apdraustąjį sau pasiskirto gydymo ar sau atliktų operacijų. Jeigu operacija ar gydymas (spindulinis, fizioterapinis ar medikamentinis) buvo būtini dėl nelaimingo atsitikimo, tuomet tai vertinama kaip Draudžiamasis įvykis;

7.1.5. infekcijos, išskyrus tas, kurių sukėlėjai patenka į organizmą susižeidus Draudžiamąjį įvykio, numatyto šiose taisyklėse, metu. Nedideli odos ir gleivinės sužeidimai (nubrozdinimai, įbrėžimai) nelaukiami Draudžiamaisiais įvykiais, nors per juos tiesiogiai ar po kurio laiko ligos sukėlėjai patenka į organizmą. Pasiutligės, stabligės atvejais šis apribojimas negalioja. Infekcijoms, sukeltoms gydymo metu, yra taikomas šių taisyklių 7.1.4. punktas;

7.1.6. nelaimingi atsitikimai, kuriems atsitikti turėjo įtakos alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų kitų toksinių ar psichotropinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų vartojimas. Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos, kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po nelaimingo atsitikimo iki gy-



dytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo. Šių Taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas pagal Lietuvos teisės aktų nustatytą tvarką;

- 7.1.7. pilvo ir pilvo ertmės išvaržos;
- 7.1.8. patologiniai kaulų lūžiai, tarpslankstelinio diskų pakenkimai ir išvaržos, degeneraciniai pokyčiai sąnariuose;
- 7.1.9. sveikatos sutrikimai dėl psichinių reakcijų (afekto būklėje), nepriklausomai nuo jų priežasties;
- 7.1.10. pasikartojantys kaulų (sąnarių) išnirimai (panirimai);
- 7.1.11. teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu;
- 7.1.12. nelaimingi atsitikimai, kai medicininiai dokumentai nepatvirtina, kad jie atsitiko Draudimo apsaugos galiojimo metu;
- 7.1.13. nelaimingo atsitikimo pasekmės, nenurodytos šių taisyklių II skyriuje;
- 7.1.14. nelaimingi atsitikimai, atsiradę valstybėje, kurioje Apdraustasis dirba fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, krovinių ir/ar keleivių pervežimo

sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir/ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir/ar tiltų tiesimo ir panašų fizinį darbą).

- 7.2. Pagal šį Taisyklių skyrių nedraudžiami tie psichikos ligų ir sutrikimų turintys asmenys, kuriems reikalinga ilgalaikė priežiūra (t.y. asmenys, kuriems kasdieniniame gyvenime reikalinga kitų pagalba), išskyrus atvejus, kad nustatyta liga neturėjo įtakos Draudžiamajam įvykiui.
- 7.3. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu:
  - 7.3.1. Apdraustasis neleidžia arba trukdo susipažinti su Apdraustojo medicinine dokumentacija ir / arba patikrinti jo sveikatą;
  - 7.3.2. Apdraustasis, važiuodamas motorine transporto priemone su įrengtais saugos diržais kaip vairuotojas ar keleivis, nebuvo užsėgęs saugos diržų, jeigu toks reikalavimas nustatytas atitinkamos šalies kelių eismo taisyklėse arba kitose teisės aktuose;
  - 7.3.3. Apdraustasis vairavo motorinę transporto priemonę, neturėdamas teisės vairuoti šios rūšies transporto priemonę ar nepakluso teisėtiems policijos pareigūnų reikalavimams ir dėl to Apdraustasis patyrė nelaimingą atsitikimą.

## III skyrius. Asmens civilinės atsakomybės draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Išsinuomojamas sporto inventoriųs** – patikėjimo teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi kūno kultūros ir sporto pratyboms, laisvalaikiui ir žaidimams.

#### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Apdraustojo padaryta žala trečiajam asmeniui arba turtui.

#### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu pagal šias taisykles laikomas staiga ir netikėtai Apdraustajam įvykęs atsitikimas Kelionės metu ir sukėlęs:

- 2.1.1. trečiojo asmens mirtį ar žalą sveikatai;
- 2.1.2. tretiesiems asmenims priklausančio turto sugadinimą arba sunaikinimą, kai reikalavimas atlyginti dėl šių Draudžiamųjų įvykių atsiradusių žalą pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus yra pareiškiamas Apdraustajam.

2.2. Civilinės atsakomybės Draudimo apsauga suteikiama Apdraustajam nuo kasdienio gyvenimo pavojų Kelionės metu.

2.3. Kartu apdrausta Apdraustojo civilinė atsakomybė dėl Kelionės metu jo vaikų iki 21 metų, taip pat posūnių, podukrų, įvairių ir globotinių padarytos žalos.

2.4. Apdraustiesiems pagal *Visa Platinum*, *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortelės papildomai apdraudžiami Apdraustojo turiniai interesai, atsirandantys iš galimos civilinės atsakomybės už žalą, padarytą Apdraustojo Kelionės metu Užsienyje išsinuomotam sporto inventoriui.

#### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	<i>Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard</i>	<i>Visa Gold</i>	<i>Visa Platinum</i>	<i>Master- Card World Elite</i>	<i>Visa Business Master- Card Business</i>
Draudimo suma, Eur	-	10.000	10.000	10.000	10.000
Limitas dėl neturtinės žalos, Eur	-	1.000	1.000	1.000	1.000
Limitas dėl šio Taisyklių skyriaus 2.4. punkte nurodytų atvejų, Eur	-	-	600	600	-

#### 4. Civilinės atsakomybės draudimo išmokų rūšys ir draudimo išmokos apskaičiavimas

4.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Draudikas atstovauja Apdraustajam, patikrina Draudžiamąjį įvykio aplinkybes, patenkina pagrįstus ir atmets nepagrįstus trečiųjų asmenų reikalavimus.

4.2. Atsižvelgiant į trečiojo asmens reikalavimą dėl nuostolių atlyginimo, skiriamos tokios draudimo išmokų rūšys:

- a) išmoka dėl žalos asmens sveikatai ar dėl gyvybės atėmimo;
- b) išmoka dėl žalos turtui.

4.3. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu Draudžiamąjį įvykio atveju yra apskaičiuojama, o jos mokėjimo pagrindas yra nustatomas pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus, tačiau neviršijant šiame skyriuje nustatytos Draudimo sumos.

4.4. Jeigu dėl tos pačios priežasties Draudimo apsaugos galiojimo metu atsitinka keletas įvykių, sukėlusių nuostolių tretiesiems asmenims, tai vertinama kaip vienas Draudžiamasis įvykis, o Draudiko mokamą draudimo išmokų suma negali viršyti šiame skyriuje nustatytos bendros Draudimo sumos kiekvienais draudimo metams.

4.5. Dėl Draudžiamąjį įvykių vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Apdraustąjį padarytos žalos atlyginimo, Apdraustąjį vardu ir savo lėšomis dalyvauja Draudikas.

4.6. Draudikui atstovaujant Apdraustąjį atsiradusios išlaidos pridedamos ir išskaičiuojamos iš Draudimo sumos. Tokias išlaidas sudaro:

- 4.6.1. bylinėjimosi išlaidos;
- 4.6.2. išlaidos advokatui, kuris samdomas Draudiko pageidavimu;
- 4.6.3. išlaidos žalai išvengti arba jai sumažinti Draudžiamąjį įvykiu metu arba po jo; taip pat žalos dydžio nustatymo išlaidos, kurios tenka ne pačiam Draudikui; ir išlaidos, kurios atsiranda dėl Draudiko nurodymų vykdymo.

4.7. Jeigu trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma viršija Draudimo sumą, tai Draudikas apmoka bylinėjimosi išlaidas (advokatų honorarą, žyminį mokestį ir išlaidas, susijusias su bylos nagrinėjimu) santykiu, proporcingu Draudimo sumos ir trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, siekiant, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų sumos dalis neviršytų šiame Taisyklių skyriuje nurodytos Draudimo sumos.

4.8. Jeigu Apdraustasis nesutinka su tuo, kad Draudikas pripažintų trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų reikalavimus, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (taip pat ir palūkanų) Draudikas neapmoka.

4.9. Besąlyginė išskaita dėl šiame taisyklių skyriaus 2.4. punkte nurodyto atvejo yra 60 Eur.

## 5. Apdraustąjį pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

- 5.1.1. vykdyti Bendoroje dalyje nurodytas pareigas;
- 5.1.2. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;
- 5.1.3. gavęs trečiųjų asmenų reikalavimus, per 7 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką;
- 5.1.4. jeigu tretieji asmenys dėl Apdraustąjį padarytų nuostolių kreipiasi į teismą, apie tai nedelsiant papildomai informuoti Draudiką raštu net ir tuo atveju, kai apie patį Draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta.

5.2. Apdraustasis privalo raštu įgalioti Draudiką, jam pareikalavus, daryti Apdraustąjį vardu visus, Draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu.

5.3. Jeigu tretieji asmenys, reikalaudami atlyginti nuostolius, pareiškia ieškinį teisme, tai Apdraustasis privalo perleisti teisę Draudikui vesti bylą, suteikti įgaliojimus Draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus, pastarojo arba Draudiko nuomone, reikalingus paaiškinimus.

5.4. Be aiškaus rašytinio ir išankstinio Draudiko sutikimo Apdraustasis neturi teisės visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

5.5. Apdraustąjį pareigos *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* Kortelių turėtojams, atsirandančios dėl šiame taisyklių skyriuje 2.4. punkte suteiktos Draudimo apsaugos, yra:

- 5.5.1. prieš priimant Išsinuomąjį sporto inventorių pagal atitinkamą nuomos sutartį, atidžiai apžiūrėti Išsinuomąjį sporto inventorių, patikrinti jo būklę, o aptikus trūkumą, pranešti apie juos nuomos paslaugų teikėjui ir trūkumus užfiksuoti nuomos sutartyje;
- 5.5.2. perdavus Išsinuomąjį sporto inventorių nuomos paslaugų teikėjui, gauti rašytinį patvirtinimą, kad Išsinuomojamas sporto inventorių grąžintas be apgadinimų;
- 5.5.3. pranešti apie nuomos laikotarpiu atsiradusius Išsinuomąjį sporto inventoriaus pažeidimus nuomos paslaugų teikėjui ir juos užfiksuoti pagal nuomos sutarties sąlygas.
- 5.5.4. pateikti Draudikui Išsinuomąjį sporto inventoriaus nuomos sutartį, jeigu jis pareiškia tokį reikalavimą dėl šio Taisyklių skyriaus punkte 2.4. nurodyto atvejo.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendoroje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti Apdraustąjį padarytą žalą:

6.1.2.1. remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, o tų nuostatų apimtis viršija galiojančių civilinės atsakomybės įstatymų reikalavimus, taip pat kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);

6.1.2.2. kurių Apdraustasis padarė dalyvaudamas arba ruošdamasis dalyvauti (treniruodamasis) arklų, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;

6.1.2.3. dėl Apdraustąjį poveikio laukiniams gyvūnams;

6.1.2.4. padarytą medžioklės metu;

6.1.2.5. turtui, kurį Apdraustasis valdė įgijęs nuomos, paskolos, panaudos, pasaugos ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu. Ši išlyga nėra taikoma, kai Apdraustasis padaro žalą gyvenimo tikslu naudojamoms išsinuomotoms gyvenamosioms patalpoms (nekilnojamam turtui), tačiau Nedraudžiamąjį įvykiu pagal šį punktą ir toliau laikomi atvejai, kai žala padaryta bet kokiam kitam išsinuomotose patalpose esančiam kilnojamam turtui. Taip pat ši išlyga nėra taikoma šiame Taisyklių skyriaus 2.4. punkte nurodytam atvejui dėl Apdraustąjį pagal *Visa Platinum*, *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles;

6.1.2.6. dėl to, kad Apdraustasis padarė žalą turtui, kurį jis valdė neteisėtai arba nesąžiningai;

6.1.2.7. kuri susijusi su darbinės, mokslinės ir profesinės veiklos, tarnybos (taip pat ir garbės tarnybos), atsakingos veiklos visų rūšių susivienijimuose, įmonėse ir/ar organizacijose vykdymu;

6.1.2.8. kurių Apdraustasis padarė valdydamas, naudodamasis arba disponuodamas visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro (įskaitant kosmoso) transporto priemonėmis.

6.1.2.9. susijusių su bet kokių gyvūnų ir / ar gyvulių laikymu;

6.1.2.10. dėl Apdraustąjį veiklos, susijusios su daug energijos turinčiais jonizuojančiais spinduliais (pvz., alfa, beta ir gama spinduliais, sklindančiais iš radioaktyvių medžiagų, bei neutronais arba spinduliais, suformuotais dalelių greitintuvuose), taip pat su lazerio arba mazerio panaudojimu;

6.1.2.11. dėl jiems priklausančio turto sugadinimo ar sunaikinimo, jeigu ta žala atsirado dėl ilgalaikio (tęstinio) temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) sklindimo ir jo sukulto poveikio (staigus ar tęstinio);

6.1.2.12. gamtinei aplinkai, taip pat kitus nuostolius tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, taip pat ir triukšmas. Žala gamtinei aplinkai yra laikomas žemės, vandens ir oro natūralios būklės pasikeitimas;

6.1.2.13. atsiradusių dėl veiksmų (veikimo, neveikimo), kurių Apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs;

6.1.2.14. pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniams popieriams ir kitiems skolos ar kredito dokumentams.

6.1.3. Taip pat Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi atvejai, jei:

6.1.3.1. Apdraustąjį civilinė atsakomybė yra arba gali būti susijusi su asbestu;

6.1.3.2. tretieji asmenys dėl prarasto darbingumo reikalauja iš Apdraustąjį mokėti jiems darbo užmokestį, pensiją, atlyginti gydymo išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymo išlaidos jam jau buvo atlygintos pagal socialinį draudimą arba nukentėjusiems tretiesiems asmenims buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;

6.1.3.3. Apdraustasis žalą padarė apsvaigęs nuo alkoholio arba apsvaigęs nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų;

6.1.3.4. tretieji asmenys reikalauja atlyginti finansinius nuostolius, kurie tiesiogiai nesuję su Apdraustojų civiline atsakomybe dėl daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo bei žala asmens sveikatai ir / arba gyvybės atėmimo ir / ar nekyla kaip daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo bei žalos asmens sveikatai ir / ar gyvybei pasekmė;

6.1.3.5. reikalaujama atlyginti baudas, nuobaudas (civilines, baudžiamąsias ar sutartines), baudžiamuosius nuostolius (angl. *exemplary ir/ar punitive ir/ar multiplied damages*), taip pat kai reikalaujama atlyginti visus kitus nuostolius, kurie atsiranda dėl tiesioginių nuostolių arba viršija tiesioginius nuostolius;

6.1.3.6. reikalavimą atlyginti žalą pareiškia kartu keliaujantys Apdraustojų šeimos nariai, tame tarpe tėvai, įtėviai, patėviai, poodukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba, ir rūpintojai;

6.1.3.7. reikalavimą dėl žalos atlyginimo pareiškia asmenys, užsikrėtę liga, kuria sergo Apdraustasis;

6.1.3.8. tretieji asmenys reikalauja atlyginti negautas pajamas arba nuostolius dėl jiems priklausančio turto prekinės vertės sumažėjimo;

6.1.3.9. įvykis atsitiko dėl Apdraustojų tyčios, išskyrus atvejus, jei tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.) arba kai Apdraustojų veiksmai (veikimas ar neveikimas) užtraukia jam baudžiamąją atsakomybę.

## IV skyrius. Kelionės vėlavimo draudimas užsienyje

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės vėlavimas** – Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje, išvykimo laiko nukėlimas į vėlesnį laiko momentą. Kelionės vėlavimas neapima Kelionės atšaukimo Užsienyje atvejų pagal šių taisyklių VI skyrių.

#### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Kelionės vėlavimu Užsienyje.

#### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės vėlavimo yra laikomas atvejis, kai dėl pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje išvykstanti Viešojo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, vėluoja 3 valandoms arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau.

#### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	-	500	600	800	500

#### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business* ir *MasterCard Business* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos ir faktiškai patirtos išlaidos už būtąjį bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), maitinimą (išskyrus alkoholinius gėrimus) ir būtąsias transporto išlaidas.

Draudimo apsauga pradeda galioti nuo pilnos trečios (3) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki kelionės pradžios arba kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau, jei Apdraustasis patyrė tiesioginių faktinių išlaidų dėl kelionės vėlavimo.

4.2. Mokėjimo kortelių *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojams draudimo išmoka yra mokama už kiekvieną Kelionės vėlavimo pilną valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo

pilnos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės pradžios arba Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau.

Apskaičiuojant draudimo išmoką, Apdraustojų patirti nuostoliai yra ribojami 40 Eur už kiekvieną Kelionės vėlavimo pilną valandą. Nepilnų Kelionės vėlavimo valandų atveju, t. y. kai Kelionės vėlavimo trukmė, išreikštą minutėmis, padalinus iš 60 negaunamas sveikasis skaičius, jis yra apvalinamas iki mažesnio sveikąjo skaičiaus.

4.3. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės vėlavimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.4. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Kelionės vėlavimą asmeniui.

4.5. Netiesioginiai Apdraustojų patirti nuostoliai, susiję su Kelionės vėlavimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.6. Draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje nėra mokama, jeigu pagal šias Taisykles yra nustatomas pagrindas mokėti draudimo išmoką dėl Kelionės atšaukimo Užsienyje.

#### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. Įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. per Vežėjo nustatytą terminą pretendzijai pareikšti, o jei jis nėra nustatytas per 7 (septynias) kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Kelionės vėlavimo dienos, raštu pateikti atsakingam Vežėjui pretendziją dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų nuostolių atlyginimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Vežėjo ar trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas;

5.1.2.4. pateikti Draudikui Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaidinimo bilietus arba jų kopijas;

5.1.2.5. pateikti Draudikui iš Vežėjo gautą patvirtinantį dokumentą apie Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.2.6. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą ir draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

- 6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;
- 6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;
- 6.1.3. žemiau išvardintos priežastys, dėl kurių Kelionė vėluoja:

6.1.3.1. valstybės institucijų sprendimai;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo bankrotas, nemokumas, veiklos apribojimas arba sutrikimas dėl finansinių priežasčių, taip pat piniginių prievolių nevykdymas arba jų netinkamas vykdymas;

6.1.3.3. Apdraustojo nusikalstama veika.

6.2. Draudimo apsauga nėra taikoma gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

## V skyrius. Kelionės bagažo vėlavimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės bagažas** – tai lagamine, kelionės krepšyje arba kitoje gabenimui Viešojo transporto priemone skirtoje pakuotėje (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę) esanti visuma Kelionės bagažo daiktų, kurie šių Taisyklių prasme yra laikomi nedalomu vienetu.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Kelionės bagažo pavėluotu pristatymu Užsienio valstybėse.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudimo apsauga yra taikoma tam registruotam Kelionės bagažui, kuris yra perduotas pervežti viešojo transporto Vežėjui.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	-	500	600	800	500

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business*, *MasterCard Business*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos faktiškai patirtos išlaidos už būtinųjų daiktų (drabužių, higienos priemonių, medikamentų) įsigijimą neviršijant Draudimo sumos.

Draudimo apsauga įsigalioja praėjus pilnomis trimis (3) vėlavimo valandoms tuo atveju, jeigu Apdraustasis patiria tiesioginių faktinių išlaidų dėl bagažo vėlavimo.

Netiesioginiai Apdraustojo patirti nuostoliai, susiję su Kelionės bagažo / bagažo daikto vėlavimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.2. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės vėlavimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.3. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Bagažo vėlavimą asmeniui.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. Įvykus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį.

5.1.2.2. kreiptis į Vežėją su reikalavimu išduoti dokumentą, patvirtinantį Kelionės bagažo vėlavimo faktą bei priežastį ir jį pateikti Draudikui;

5.1.2.3. pateikti Draudikui Kelionės bilietą, Kelionės bagažo kvitą-bilietą, įlaipinimo bilietą arba jų kopijas;

5.1.2.4. pateikti Draudikui kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamojo įvykio faktą ir išmoką (būtinųjų daiktų sąrašą, faktines išlaidas patvirtinančius dokumentus – čekį, pavedimo kopiją, sąskaitą, kortelės išrašą ir pan.).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama Kelionės bagažui, jeigu jis vėluoja dėl valdžios institucijų (policija, muitinė ir pan.) sprendimų.

6.2. Nedraudžiamuoju taip pat yra laikomas atvejis, jeigu yra nustatoma, kad Kelionės bagažas yra prarastas, sunaikintas ar sugadintas dėl šių priežasčių:

6.2.1. transporto priemonės, kuria yra gabenamas Apdraustojo bagažas, avarijos;

6.2.2. gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių bei aplinkybių, kurias viešosios teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure);

6.2.3. vagystės;

6.2.4. Bagažo sunaikinimo arba sugadinimo dėl Vežėjo kaltės, kai Bagažo atsiėmimo momentu yra akivaizdūs vizualiniai pažeidimai, užfiksuoti Vežėjo.

## VI skyrius. Kelionės atšaukimo draudimas užsienyje

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės atšaukimas** – Kelionės plano Užsienyje pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš toliau išvardintų požymių: a) Vežėjo pasikeitimas, b) Viešojo transporto priemonės pakeitimas kita Viešojo transporto priemone, c) Kelionės Viešojo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas, d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas, e) bagažo grąžinimas keleiviams, f) nauja keleivių registracija, g) naujų vietų transporto priemonejute suteikimas, h) naujų įlaipinimo talonų išdavimas, i) Vežėjo darbuotojo arba švieslentėje pateiktas nurodymas, kad skrydis, reisas yra „atšauktas“.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su Kelionės atšaukimu Užsienyje.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės atšaukimo yra laikomas atvejis, kai atšaukiamas pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje išvykstantis Viešojo transporto priemonės, kuria turi vykti Apdraustasis, išvykimas su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta Viešojo transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	-	500	600	800	500

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business*, *MasterCard Business*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos Faktiškai patirtos išlaidos už būtinąjį bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą) ir būtinąsias transporto išlaidas. Draudimo išmoka yra mokama pradėdant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės atšaukimo pilnos valandos.

4.2. Draudimo išmoka yra mažinama pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės atidėjimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.3. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Kelionės atšaukimą asmeniui.

4.4. Netiesioginiai Apdraustojų patirti nuostoliai, susiję su Kelionės atšaukimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.5. Draudimo išmoka dėl Kelionės atšaukimo Užsienyje nėra mokama, jeigu pagal šias Taisykles yra nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje. Jeigu draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje jau buvo išmokėta, ją atitinkanti pinigų suma yra išskaičiuojama iš pagal šį Taisyklių skyrių mokėtinos draudimo išmokos.

## 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės atšaukimo Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. per Vežėjo nustatytą terminą pretenzijai pareikšti, o jeigu jis nėra nustatytas – per 7 (septynias) kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Kelionės atšaukimo dienos, raštu pateikti Vežėjui pretenziją dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų nuostolių atlyginimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Kelionės organizatoriaus bei trečiųjų asmenų gautas pinigines kompensacijas,

5.1.2.4. pateikti Draudikui Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

5.1.2.5. pateikti Draudikui dokumentą iš Vežėjo, patvirtinantį Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.2.6. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus Draudžiamajam įvykio fakto ir draudimo išmokos nustatymui (čekį, pavedimo kopiją, sąskaitą, kortelės išrašą ir pan.).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių apibūdinime;

6.1.3. priežastys, dėl kurių Kelionė yra atšaukiama:

6.1.3.1. valstybės institucijų sprendimai;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo bankrotas, nemokumas, veiklos apribojimas arba sutrikimas dėl finansinių priežasčių, taip pat piniginių prievolių nevykdymas arba jų netinkamas vykdymas;

6.1.3.3. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo kaltė;

6.1.3.4. Apdraustojų nusikalstama veika.

6.2. Draudimo apsauga nėra taikoma gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

## VII skyrius. Kelionės jungties praradimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės jungties praradimas** – Apdraustojo negalėjimas tęsti Kelionę dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų įvykių, atsitikusių po Kelionės pradžios momento ir vykstant į tarpinį Kelionės punktą. Kelionės jungties praradimas iš pirminio Kelionės punkto yra neatlyginamas.

**Kelionės pradžios momentas** – tai Apdraustojo asmens įsodinimas į pirmą Kelionės bilietę nurodytą ir pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį išvykstančią iš Lietuvos į Užsienio valstybę Viešojo transporto priemonę.

**Tarpinis Kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po Kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietę nurodytą Viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**Kelionės pabaiga** – Apdraustojo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį momentas.

**Kelionės kaina** – tai mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, automobilio nuomai. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos ir dokumentais pagrįstos išlaidos ekskursijoms tik tuo atveju, jeigu dėl jų buvo susitarta turizmo paslaugų teikimo sutartyje.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Kelionės tęsimu dėl jos jungties praradimo.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamaisiais įvykiais dėl Kelionės jungties praradimo yra laikomi šie atvejai:

2.1.1. Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką iš Tarpinio Kelionės punkto, vėlavimas (arba neišvykimas) dėl nepalankių oro sąlygų;

2.1.2. Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką iš Lietuvos, vėlavimas atvykti į tarpinį Kelionės punktą dėl nepalankių oro sąlygų;

2.1.3. Apdraustojo asmens pateikimas į kelių eismo įvykių Užsienyje.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra lygios Kelionės kainai, tačiau negali viršyti Draudimo sumų, nurodytų šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	-	500	600	800	500

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Kelionės jungties praradimo atveju yra atlyginamos šios Apdraustojo patirtos faktinės išlaidos, bet neviršijant Draudimo sumos:

4.1.1. išlaidos bilietų keitimui arba naujų bilietų pirkimui (ekonominės klasės);

4.1.2. pragyvenimo viešbutyje išlaidos, ne daugiau kaip 150 Eur (*MasterCard World Elite* Mokėjimo kortelės turėtojams – 250 Eur) per parą ir ne ilgiau kaip už 3 (tris) paras.

4.2. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės jungties praradimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

### 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

5.1.2.1 per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2 nedelsiant kreiptis į Kelionės organizatorių arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo;

5.1.2.3 informuoti Draudiką apie iš Kelionės organizatoriaus, turizmo agentūrų bei trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojo patirtas Kelionės išlaidas;

5.1.3. pateikti Draudikui:

5.1.3.1 dokumentą iš transporto įmonės, patvirtinantį Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.3.2 eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu pavėluojama išvykti arba prarandama Kelionės jungtis dėl kelių eismo įvykio;

5.1.3.3 rašytinius dokumentus, patvirtinančius Apdraustojo Kelionės išlaidas, bei kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamojo įvykio faktą bei apskaičiuojant Draudimo išmoką.

### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. atvejai, dėl kurių yra prarandama Kelionės jungtis:

6.1.3.1. kelionių organizatoriaus, agentūros ir / ar Vežėjo kaltė;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir/ar Vežėjo bankrotas ar nemokumas;

6.1.3.3. skrydžių jungties laikotarpis yra trumpesnis nei 2 valandos arba trumpesnis nei atitinkamo oro uosto nustatytas Minimalus persėdimo laikas;

6.1.3.4. jei tarp vienos Viešosios transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, ir kitos Viešosios transporto priemonės, kuria jis turi išvykti, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandų laiko tarpas.

6.2. Draudimo apsauga negalioja gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

## VIII skyrius. Kelionės neįvykimo ir kelionės nutraukimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės neįvykimas** – Apdraustojų negalėjimas pradėti Kelionės dėl įvykio, atsitikusio iki Kelionės pradžios momento.

**Kelionės nutraukimas** – Apdraustojų negalėjimas tęsti Kelionę dėl įvykio, atsitikusio po Kelionės pradžios momento Kelionės metu.

**Kelionės pradžios momentas** – tai Apdraustojų asmens įsodinimas į pirmą Kelionės bilietą nurodytą ir pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį išvykstančių iš Lietuvos į Užsienio valstybę Viešojo transporto priemonę.

**Tarpinis Kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po Kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietą nurodytą Viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**Kelionės pabaiga** – Apdraustojų grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį momentas.

**Kelionės kaina** – mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, transporto priemonės nuomai bei ekskursijoms. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos tos dokumentais pagrįstos išlaidos su šalies pažinimu susijusioms ekskursijoms bei pramogoms, kurias Apdraustasis patyrė, bet neturi galimybės susigrąžinti iš pardavėjo. Jeigu Kelionės kaina pilnai arba iš dalies yra apmokama Vežėjo lojalumo programos suteikiamais pinigines vertės ekvivalentais (pvz. taškais, kuponais, čekiais ir pan.), tai Kelionės kaina yra laikoma žemiausia Kelionės kaina rinkoje, kuri yra mokama už analogišką kelionę Kelionės įsigijimo dieną. Jeigu nėra gaunama objektyvių įrodymų, pagrindžiančių kiekvieno iš asmenų, apdraustų pagal vieną Mokėjimo kortelę Kelionės kainą, yra laikoma, kad Draudimo suma dėl kiekvieno Apdraustojų pagal vieną Mokėjimo kortelę yra lygi visų Apdraustųjų Kelionės kainos, neviršijančios šiame skyriuje nurodytų sumų, daliai, kuri yra proporcinga Apdraustųjų pagal vieną Mokėjimo kortelę skaičiui.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su Kelionės neįvykimu ar Kelionės nutraukimu.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas staigus, netikėtas, be Apdraustojų valios atsiradęs toliau nurodytas atvejis, dėl kurio Apdraustasis negali pradėti arba tęsti Kelionės:

2.1.1. Apdraustojų sveikatos sutrikimas, atsiradęs per paskutines septynias (7) kalendorines dienas iki Kelionės pradžios momento arba Kelionės metu;

2.1.2. Apdraustojų atleidimas iš darbo ne dėl jo kaltės, jeigu darbo santykiai yra nutraukiami ne trumpiau nei po vienerių kalendorinių metų darbo toje pačioje įmonėje ir Apdraustasis iki Kelionės įsigijimo nežinojo ir negalėjo žinoti apie atleidimą.

2.1.3. Apdraustojų pateikimas į eismo įvykį vykstant į Kelionės pradžios punktą Lietuvoje;

2.1.4. Apdraustojų šeimos nario ūmios ligos, reikalaujančios nuolatinės Kortelės turėtojo priežiūros, jei liga diagnozuota ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios ir tęsiasi Kelionės pradžios dieną;

2.1.5. Apdraustojų arba Apdraustojų šeimos narių bei tėvų, įtėvių, patėvių, podukrų ir posūnių, anūku, brolių ir seserų mirtis 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios momento arba Kelionės metu;

2.1.6. nuolatinėje gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio (gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūties, krušos ar vagystės) ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios dienos ar Kelionės metu, kuris padarė žymią žalą Apdraustojų turtui, t. y. kai žalos dydis viršija 1500 Eur.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo suma yra lygi visų Apdraustųjų Kelionės kainai, tačiau negali viršyti Draudimo sumų, nurodytų šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master-Card World Elite	Visa Business Master-Card Business
Draudimo suma, Eur	-	-	2.000	2.000	-

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudžiamojų įvykio atveju draudimo išmoka negali viršyti 80 % Kelionės kainos (besąlyginė išskaita 20 %), kuri nustatoma toliau nustatyta tvarka:

4.1.1. Kelionės neįvykimo atveju – iki Kelionės neįvykimą sukėlusiu aplinkybių susiklostymo momento atsiradusių piniginių prievolių dėl Kelionės kainą sudarančių paslaugų apmokėjimo;

4.1.2. Kelionės nutraukimo atveju – išlaidų už Kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimų vykstant į Lietuvą ekonomine klase analogiško Viešojo transporto priemone.

### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. nedelsiant kreiptis į Vežėją, Kelionės organizatorių, kelionių agentūrą, agentą arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ir kompensacijų pagal teisės aktus ar sutartis mokėjimo;

5.1.3. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 12 valandų nuo momento, kai Apdraustasis tapo fiziškai pajėgus, Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.4. informuoti Draudiką apie iš trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojų patirtas Kelionės išlaidas;

5.1.5. pateikti Draudikui asmens sveikatos priežiūros įstaigos išduotus medicininius dokumentus, patvirtinančius sveikatos sutrikimą, kuriuose privalo būti gydytojo išvada dėl Apdraustojų negalėjimo pradėti Kelionę ar ją tęsti;

5.1.6. pateikti Draudikui eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu neišvykstanta į Kelionę dėl kelių eismo įvykio;

5.1.7. pateikti Draudikui Apdraustojų Kelionės kainą arba kitas dėl šiame taisyklių skyriuje įvardintų atvejų atsiradusias išlaidas patvirtinančius dokumentus;

5.1.8. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus Draudžiamojų įvykio fakto ir draudimo išmokos nustatymui.

### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. aplinkybės (priežastys), dėl kurių Apdraustasis negali pradėti Kelionės arba jos tęsti:

6.1.3.1. nėštumas, nėštumo nutraukimas, gimdymas ir su tuo susijusios komplikacijos;

6.1.3.2. pasikartojantis sveikatos sutrikimas, kuris buvo patirtas per paskutinius 12 mėnesių iki draudimo sutarties sudarymo dienos, ir su juo susijusios komplikacijos;

6.1.3.3. psichikos, onkologinė, lytiniu keliu plintanti liga;

6.1.3.4. už kurias yra atsakingi kelionių organizatorius, agentūra, agentas ir / ar Vežėjas, taip pat asmenys, dėl kurių veiksmų pastariesiems kyla atsakomybė;

6.1.3.5. kelionių agentūros, agento, kelionių organizatoriaus ir / ar Vežėjo, taip pat jų įgaliotų asmenų, bankrotas ar nemokumas.

## IX skyrius. Kelionės dokumentų draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės dokumentas** – pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas ar transporto priemonės registracijos liudijimas, gimimo liudijimas.

**Kelionės dokumento praradimas** – Kelionės metu Užsienyje atsitikęs įvykis, kai Apdraustasis dėl Kelionės dokumento praradimo negali teisėtai sugrįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Kelionės dokumentų praradimu Kelionės į Užsienį metu.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės dokumentų praradimo yra laikomi atvejai, kai dokumentai yra prarandami dėl:

- 2.1.1. vagystės, jei Kelionės metu Apdraustojų gyvenamoji patalpa yra užrakinta, o langai uždaryti taip, kad į ją neįmanoma patekti, nepadarius žalos patalpos konstrukcijoms, ir yra akivaizdūs įsilaužimo į gyvenamąją patalpą arba vagstės iš viešbučio kambaryje esančio užrakinto seifo požymiai;
- 2.1.2. plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų; vagystės iš viešbučio kambaryje esančio užrakinto seifo;
- 2.1.3. praradimo;
- 2.1.4. transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos;
- 2.1.5. gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių, aplinkybių, kurias viešosios teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure).

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master- Card World Elite	Visa Business Master- Card Business
Draudimo suma, Eur	-	-	600	800	-

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Praradus Kelionės dokumentus, Draudikas atlygina dokumentais pagrįstas išlaidas, laikydamasis toliau įvardintų išmokų limitų:

- 4.1.1. rinkliavas ir administracines išlaidas už vienam Apdraustajam išduotus prarastuosius pakeičiančius dokumentus, kuriuos jis turėdamas gali teisėtai grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, tačiau neviršijant 100 Eur;
- 4.1.2. kelionės iki artimiausios oficialios Kelionės dokumentų išdavimo vietos išlaidas, tačiau neviršijant 150 Eur;
- 4.1.3. apsistojimo viešbutyje išlaidas iki Kelionės dokumentų gavimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip už 3 (tris) kalendorines dienas ir neviršijant 300 Eur.

### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

- 5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;
- 5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:
  - 5.1.2.1. vagystės, plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų bei pametimo atvejais nedelsiant (esant pirmai objektyviai galimybei), pranešti apie įvykį policijai ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus;
  - 5.1.2.2. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;
  - 5.1.2.3. pateikti Draudikui atitinkamos kompetetingos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį įvykį, nustatytas aplinkybės bei kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatyti Draudžiamojų įvykio faktą bei apskaičiuoti draudimo išmoką.

### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

- 6.1.1. šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;
- 6.1.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama šiais atvejais:
  - 6.1.2.1. Kelionės dokumentams, perduotiems kitam asmeniui (iškyrus šeimos narius), arba nesantiems Apdraustojų priežiūroje;
  - 6.1.2.2. Kelionės dokumentams, prarastiems Apdraustajam esant apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų;
  - 6.1.2.3. Kelionės dokumentams, prarastiems Apdraustajam darant nusikalstamą veiką ar administracinę teisės pažeidimą.
- 6.2. Draudikas yra atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką toliau nurodytais atvejais:
  - 6.2.1. jeigu Kelionės dokumentų praradimas nėra patvirtintas policijos pažyma;
  - 6.2.2. jeigu Kelionės dokumentai yra prarandami dėl valstybinės valdžios sprendimų.



# X skyrius. Transporto priemonės užgrobimo draudimas

## Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos (išskyrus geležinkelio transporto priemonės, mopedus, keturračius bei motociklus) transporto priemonė su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

**Transporto priemonės užgrobimas** – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę valdyti transporto priemonę dėl vagystės, fizinio smurto panaudojimo ar grąsinimo tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su negalėjimu tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudimo apsauga yra taikoma tuo atveju, jeigu Transporto priemonės užgrobimas atsitinka Apdraustajam Transporto priemone išvykstant į Kelionę iš Lietuvos arba keliaujant Užsienio šalyje išsinuomota Transporto priemone.

2.2. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi Apdraustojo patirti ir šiame taisyklių skyriuje nustatyti finansiniai nuostoliai, atsiradę dėl Transporto priemonės užgrobimo, dėl kurio Apdraustasis negali tęsti Kelionės.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

Mokėjimo kortelės tipas	Visa Classic Mano Visa kredito MasterCard Standard	Visa Gold	Visa Platinum	Master-Card World Elite	Visa Business Master-Card Business
Draudimo suma, Eur	-	-	600	2.000	-

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudikas moka draudimo išmoką dėl šių Apdraustojo patirtų finansinių nuostolių:

4.1.1. grįžimo (tiesiausiu maršrutu) į Lietuvą arba suplanuotą išnuomotą Transporto priemonės gražinimo vietą išlaidos, neviršijant lėktuvo bilieto kainos (ekonominė klasė), jeigu Apdraustasis nusprendžia grįžti į Lietuvą;

4.1.2. pragyvenimo viešbutyje išlaidos, neviršijant 100 Eur už parą ir ne daugiau kaip už 3 (tris) paras, jeigu Apdraustasis nusprendžia tęsti Kelionę.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. nedelsiant (esant pirmai objektyviai galimybei) apie Transporto priemonės vagystę informuoti policiją bei reikalauti išduoti tai patvirtinantį dokumentą;

5.1.2.3. pateikti Draudikui finansinius nuostolius patvirtinančius dokumentus ir kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus Draudžiamojam įvykio fakto nustatymui bei draudimo išmokos apskaičiavimui.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų yra laikomi:

6.1.1. šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. finansiniai nuostoliai, jeigu:

6.1.3.1. Apdraustasis esant pirmai galimybei neinformuoja policijos apie Transporto priemonės vagystę;

6.1.3.2. Transporto priemonės vagystės atveju nėra pateikiama vagystės faktą patvirtinančių dokumentų;

6.1.3.3. kai įvykis oficialiai nepatvirtintas teisėsaugos ar kitų kompetentingų institucijų.

6.2. Taip pat Draudikas nekompensuoja Apdraustojo patirtos neturtinės žalos.