

# Kelionių draudimo taisyklės Nr. 061

## Bendroji dalis

### Pagrindinės šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos

**Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

**Draudėjas** – AB SEB bankas.

**Mokėjimo kortelė** – Draudėjo išduota galiojanti *Visa Classic, Mano Visa (kredito) MasterCard Standard, Visa Business, MasterCard Business, Visa Gold, Visa Platinum* ir / ar *MasterCard World Elite* kredito kortelė. Kredito kortelė yra laikoma galiojančia, jei ji yra aktyvinta, jos galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir ji nėra užblokuota.

**Kortelės turėtojas** – Mokėjimo kortelėje nurodytas fizinis asmuo.

**Apdraustasis** – nors vienos Draudėjo išduotos ir galiojančios Mokėjimo kortelės (išskyrus *Visa Business* ir *MasterCard Business*) turėtojas ir kartu su juo keliaujantys jo šeimos nariai (vaikai (taip pat įvaikai ir globotiniai)) iki 18 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus)). *Visa Business* ir *MasterCard Business* Kortelės turėtojui apsauga galioja verslo bei poilsinės Kelionės metu. Verslo Kelionės metu apsauga galioja Kortelės turėtojui ir kartu keliaujantiems bendradarbiams (ne daugiau kaip trims asmenims, įskaitant Apdraustąjį).

Kad Draudimo apsauga galiotų, turi sutapti Apdraustojo (Kortelės turėtojo) ir jo šeimos narių ar bendradarbių Kelionės datos ir laikas, maršrutai, keliavimo Transporto priemonės ir Kelionės tikslo vietovė.

**Naudos gavėjas** – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę gauti draudimo išmoką asmuo. Kai draudimo sutartis sudaryta naudos gavėjo naudai, Draudėjas ir Apdraustasis yra atsakingi už draudimo sutarties vykdymą. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Draudėjas ir Apdraustasis sutarties nevykdė arba vykdė ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.

**Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką Apdraustajam arba Naudos gavėjui įvykus šiose Taisyklėse numatytam Draudžiamajam įvykiui. Draudimo apsauga galioja atitinkamai pagal šių Taisyklių Bendrosios dalies 1.11 punkte nurodytą Mokėjimo kortelių tipą. Vyresniems nei 75 metų amžiaus Apdraustiesiems Draudimo apsauga negalioja pagal medicininių ir repatriacijos išlaidų draudimo sąlygas, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygas bei draudimo nuo neįvykusios arba nutrauktos Kelionės sąlygas, kai įvyksta šių Taisyklių X skyriaus 2.1.1. punkte apibūdintas draudžiamasis įvykis.

**Užsienio valstybės (Užsienis)** – visos valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką (Lietuvą) ir Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Kelionė** – išvykimas iš Lietuvos ar Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, nuvykimas į galutinį Kelionės tikslą ir grįžimas į Lietuvą arba Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Kelionės laikotarpis** – nepertraukiamas buvimo Užsienio valstybėse laikotarpis.

**Draudžiamasis įvykis** – įvykis Kelionės Užsienyje metu, kai patirti nuostoliai yra atlyginami ir / ar mokama išmoka atitinkamai pagal šias Draudimo taisykles. Visi įvykiai, nenurodyti Draudimo taisyklėse kaip Draudžiamieji, yra laikomi Nedraudžiamaisiais.

**Nedraudžiamasis įvykis** – įvykis, kuriam netaikoma Draudimo apsauga ir nemokama draudimo išmoka.

Draudimo laikotarpis – vieneri metai nuo 2016 m. vasario 1 d. Draudimo laikotarpis kasmet automatiškai pratęsiamas Draudėjo ir Draudiko sutarimu. Ši taisyklių redakcija įsigalioja nuo 2017 m. kovo 1 d.

**Draudimo suma** – šiose Taisyklėse nustatyta maksimali pinigų suma, kuri per vienerius draudimo metus gali būti išmokėta už visus Apdraustuosius pagal vieną Mokėjimo kortelę. Draudikui išmokėjus dalį Draudimo sumos, Draudiko prievolė lieka galioti likusiai Draudimo sumos daliai iki draudimo metų pabaigos. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką (išmokas), prilygstančią Draudimo sumai už vienerių draudimo metų laikotarpį, Draudiko prievolės atitinkamiems draudimo metams pasibaigia ir atsinaujina tik prasidėjus naujam Draudimo laikotarpiui.

**Faktinės išlaidos** – tiesioginiai, dokumentais pagrįsti nuostoliai.

**Limitas** – maksimali Draudimo sumos dalis, kuri taikoma apskaičiuojant draudimo išmokas pagal šiose Taisyklėse nurodytas Draudimo apsaugų rūšis, ji išreiškiama konkrečiu skaičiumi arba apskaičiuojama Taisyklėse nustatyta tvarka.

**Viešojo transporto priemonė** – oro, vandens ar geležinkelio transporto priemonė, skirta pervežti didelį kiekį keleivių ir už kurios paslaugas mokama perkant atitinkamą vienkartinį bilietą.

**Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis teisę atlikti keleivių pervežimus Viešojo transporto priemonėmis iš anksto numatytais maršrutais.

### 1. Bendrosios nuostatos ir draudimo sąlygų variantai

1.1. Kilus prieštaravimams tarp šių Taisyklių Bendrosios ir Specialiosios dalių nuostatų, taip pat situacijoms, kurių nereguliuoja Bendrosios dalies nuostatos, yra taikomos Specialiosios dalies nuostatos.

1.2. Situacijoms, kurių nereguliuoja šių Taisyklių Specialiosios dalies nuostatos, taikomos Bendrosios dalies nuostatos.

1.3. Situacijoms, kurių nereguliuoja šios Taisyklės, taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai, o visi ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

1.4. Apdraustajam suteikiama galimybė susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant Mokėjimo kortelę, Taisyklės arba nuoroda į jas skelbiama Draudiko ir Draudėjo interneto svetainėse, o apie jų pasikeitimus Apdraustasis informuojamas iš anksto Draudėjo interneto svetainėje.

1.5. Apdraustasis įsipareigoja susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis Draudimo laikotarpiu.

1.6. Draudikas neatsako už Apdraustą nuostolius, patirtus dėl valstybės institucijų sprendimo neleisti jam išvykti į Kelionę ir / arba įvažiuoti į Užsienio valstybę.

1.7. Draudimo apsauga, suteikiama pagal šias Draudimo taisykles, nėra laikoma pagrindu Užsienio valstybės institucijai išduoti vizą ir / arba leisti įvažiuoti į Užsienio valstybės teritoriją.

1.8. Visais atvejais Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma ir Draudimo išmoka pagal šias Taisykles yra mokama tik pagal vieną Mokėjimo kortelę. Jeigu fizinis asmuo pagal šias Taisykles yra Apdraustasis pagal daugiau nei vieną jam ar kitiems asmenims išduotą Mokėjimo kortelę, Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma pagal tą Mokėjimo kortelę, pagal kurią Draudimo apsauga yra didžiausia. Jeigu Mokėjimo kortelių Draudimo apsauga yra analogiška, Draudimo apsauga taikoma pagal vieną Mokėjimo kortelę Apdraustą pasirinkimu. Apdraustasis dėl vieno patirto įvykio turi teisę gauti vieną draudimo išmoką nepriklausomai nuo Mokėjimo kortelių, pagal kurias jis yra apdraustas, kiekio.

1.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, Draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, Draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs Jums ir Draudėjui.

1.10. Draudikas, ketindamas perleisti savo teises ir pareigas kitam draudikui, apie tokį ketinimą informuoja Draudėją bei paskelbia spaudoje, nurodydamas ne trumpesnę kaip 2 mėnesių terminą, per kurį Draudėjas turi teisę raštu pareikšti Draudikui prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas. Jeigu Draudėjas raštu pateikia prieštaravimą dėl Draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas kitam draudikui, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perdavimo.

1.11. Draudimo apsaugos apimtį priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo:

| Mokėjimo kortelės tipas  | Visa Classic<br>Mano Visa (kredito)<br>MasterCard<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | MasterCard<br>World<br>Elite | Visa Business<br>MasterCard-<br>Business |
|--|---|-----------|---------------|------------------------------|--|
| <b>Draudimo apsaugos rūšis</b>   | <b>Draudimo apsaugos galiojimas</b>                           |           |               |                              |  |
| Medicininį išlaidų ir repatriacijos draudimas  | Taip  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų  | Taip  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Asmens civilinės atsakomybės draudimas   | Taip  | Taip      | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Kelionės vėlavimo draudimas Užsienyje  | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Kelionės bagažo vėlavimo draudimas   | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Kelionės bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo draudimas   | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Kelionės atšaukimo draudimas Užsienyje   | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Kelionės vėlavimo ir atšaukimo draudimas Lietuvoje   | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Kelionės jungties praradimo draudimas  | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Taip                                     |
| Neįvykusios ar nutrauktos Kelionės draudimas   | Ne  | Ne        | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Kelionės dokumentų draudimas   | Ne  | Ne        | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Sporto veiklos ir inventoriaus draudimas   | Ne  | Ne        | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Asmens civilinės atsakomybės draudimo išplėtimas dėl išsinuomoto apdrausto lengvojo automobilio valdymo ir naudojimo | Ne  | Taip      | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Asmens civilinės atsakomybės draudimo išplėtimas dėl išsinuomoto sporto inventoriaus valdymo ir naudojimo            | Ne  | Ne        | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Transporto priemonės užgrobimo draudimas   | Ne  | Ne        | Taip          | Taip                         | Ne                                       |
| Pirkinių draudimas   | Ne  | Ne        | Ne            | Taip                         | Ne                                       |

## 2. Apdraustą pareigos įvykius Draudžiamajam įvykiui

2.1. Įvykius Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prienamų protingų priemonių, kad būtų išvengta galimos žalos ar ji būtų sumažinta, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai Apdraustą išlaidas, patirtas stengiantis išvengti žalos ar ją sumažinti vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgdamas į tai, jeigu atitinkamos priemonės ir nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos nepaisant to fakto, kad jos kartu su žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.

2.2. Apdraustasis apie Draudžiamąjį įvykį nedelsdamas turi pranešti atitinkamoms kompetentingoms įstaigoms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, greitajai pagalbai ir pan.), jeigu to reikalaujama pagal atitinkamos šalies teisės normas, ir nedelsdamas pranešti Draudikui, tačiau ne vėliau kaip per terminą, kuris yra nurodytas šių Taisyklių Specialiojoje dalyje ir yra taikomas atitinkamai draudimo rūšiai.

2.3. Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo suteikti Draudikui teisę iš trečiųjų asmenų (visų rūšių gydymo įstaigų bei jų gydytojų, odontologų, draudikų, sveikatos bei aprūpinimo tarnybų, įskaitant valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo ins-

titucijas) gauti informaciją apie Apdraustą ankstesnes, dabartines ir iki Draudimo apsaugos pabaigos pasireiškusias ligas, nelaimingų atsitikimų padarinius, negalavimus, taip pat apie ruošiamas sudaryti, jau sudarytas ar pasibaigusias asmens draudimo sutartis; informaciją apie pasinaudojimą valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo teikiama apsauga ir apie jos apimtį. Šiuo tikslu Apdraustasis privalo pateikti Draudikui raštišką sutikimą, kuriuo anksčiau minėti trečiai asmenys atleidžiami nuo įsipareigojimo saugoti paslaptį ir įgaliojama suteikti Draudikui visą būtiną informaciją.

2.4. Apdraustasis privalo vykdyti Draudiko reikalavimus ir padėti Draudikui išsiaiškinti Draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir teikti visą informaciją bei dokumentus, kurie, Draudiko nuomone, yra reikšmingi Draudžiamąjį įvykio aplinkybėms bei Draudimo išmokai nustatyti.

2.5. Draudiko reikalavimu Apdraustasis privalo įgalinti raštu pastarąjį daryti Apdraustą vardu visus, Draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu.

### 3. Žalos nustatymo ir draudimo išmokų mokėjimo tvarka

3.1. Draudimo išmokos mokamos už šiose Taisyklėse numatytus Draudžiamuosius įvykius neviršijant Draudimo sumos.

3.2. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką tik tuomet, jeigu jam pateikiami reikiami įrodymai ir pastarieji tampa Draudiko nuosavybe.

3.3. Apdraustasis ir / ar jo atstovas Draudiko reikalavimu privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją, susijusius su Draudžiamuoju įvykiu aplinkybėmis bei padariniais, būtinus Draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Šiuos dokumentus jie turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

3.4. Draudikas išmoka draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant Draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį. Šiais terminais neišmokėjęs Apdraustajam arba Naudos gavėjui draudimo išmokos, Draudikas moka 5% metinių palūkanų už uždelstą draudimo išmokos mokėjimo laikotarpį.

3.5. Draudikas neturi teisės:

išmokėti Draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs Draudžiamąjį įvykių buvimu;

atsisakyti išmokėti Draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

3.6. Jei įvykius Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl Draudimo išmokos dydžio, Apdraustąjį rašytiniu pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai Draudimo išmokai tuo atveju, jei žalos dydžio tikslinimas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius.

3.7. Išmokėjus Draudimo išmoką Draudikui pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija). Apdraustasis privalo perduoti Draudikui visą informaciją, kuria disponuoja arba būdamas rūpestingu asmeniu turėtų disponuoti, kad Draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę. Jeigu Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Apdraustąjį kaltės, tai Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo Draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

3.8. Draudikas turi teisę išmokėti išmoką tinkamą draudimo išmoką pagrindžiančių dokumentų persiuntėjams ar pateikėjams: Draudėjui, Apdraustajam ar jo nurodytam asmeniui, jei už paslaugas sumokėjo jie patys, taip pat įgaliotiems asmenims arba medicinos įstaigoms bei tiems asmenims arba įstaigoms, kurių lėšomis buvo pervežti Apdraustąjį palaikai, taip pat kitiems asmenims, kurie pagal įstatymus ar šias Draudimo taisykles turi teisę gauti Draudimo išmoką.

3.9. Jeigu Draudimo išmoka yra mokama Užsienio valiuta, valiutos konvertavimui yra taikomas Draudimo išmokos apskaičiavimo dienos Užsienio valiutos kursas.

3.10. Reikalavimo teisė į Draudimo išmoką negali būti nei perleista kitam asmeniui nuosavybės teise, nei įkeista atskiru susitarimu.

### 4. Dvigubo draudimo sąlygos

4.1. Apdraustasis privalo informuoti Draudiką apie turimas kitų bankų Mokėjimo korteles su Kelionių Draudimo apsauga ar kitas sudarytas ar ruošiamas sudaryti draudimo nuo tų pačių rizikų sutartis su kitomis draudimo įmonėmis.

4.2. Įvykius Draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų Apdraustasis yra apdraustas pagal kitas draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai, neviršydama viso žalos dydžio. Tuo atveju, jei Apdraustasis dėl to paties įvykių yra gavęs draudimo išmokas dėl tų pačių apdraustų rizikų pasireiškimo pagal kitas draudimo sutartis, Apdraustasis privalo grąžinti išmokėtą draudimo išmokos dalį, proporcingą Draudimo sumai pagal šią Draudimo sutartį. Ši nuostata netaikoma draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju.

### 5. Draudimo apsaugos galiojimas ir apimtis, nedraudžiamieji įvykiai ir neapdraudžiami asmenys

5.1. Vienos Kelionės laikotarpiu Draudimo apsauga, išskyrus Kelionės neįvykimo ir Pirkinio draudimo atvejus, galioja Kelionės metu Užsienyje, 90 kalendorinių dienų nuo Apdraustąjį valstybės sienos, vykstant į Užsienį, kirtimo dienos. Kelionės neįvykimui ir Pirkinio draudimui Draudimo apsauga galioja ir Lietuvoje.

5.2. Apdraustąjį šeimos nariams, nevykstantiems kartu į tą pačią Kelionę, Draudimo apsauga nėra taikoma.

5.3. Jeigu dėl sveikatos sutrikimo, pripažinto Draudžiamuoju įvykiu, Apdraustasis yra gydomas ilgiau nei Draudimo apsaugos galiojimo pabaigos diena, o medicininis požiūriu Apdraustąjį medicininė repatriacija ar jo vykimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę yra negalimi dėl nuo Apdraustąjį nepriklausančių priežasčių, Draudimo apsauga dėl tokio sveikatos sutrikimo yra taikoma ne ilgiau kaip 28 kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Draudimo apsaugos galiojimo pabaigos dienos.

5.4. Kiekvienos Kelionės į Užsienį pradžią ir pabaigą, Draudikui reikalaujant, reikia pagrįsti dokumentais.

5.5. Draudikas suteikia Draudimo apsaugą šiose Taisyklėse numatytais atvejais, kurie atsitinka Draudimo apsaugos galiojimo metu draudimo teritorijoje.

5.6. Pagal šias Draudimo taisykles neatlyginama jokia žala, nuostoliai ar išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su toliau išvardytais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalai, nuostoliams, išlaidoms atsirasti ar jų dydžiui nustatyti įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės:

- a) karas, priešiški Užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, ypatingosios padėties įvedimas, taip pat vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikai, lokautai taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekami sulaukymai ir suėmimai;
- b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai. Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant kenksmingas radioaktyviąsias, biologines ar chemines medžiagas, preparatus, mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat norint paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį;
- c) taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, atsiradusios dėl reagavimo, kelio užkirtimo ar šio punkto a) ir b) papunkčiuose nurodytų veiksmų ir įvykių nuslopinimo arba su tuo susijusi žala, nuostoliai arba išlaidos.

5.7. Pagal šias Draudimo taisykles taip pat nėra atlyginama:

- 5.7.1. žala dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 5.7.2. žala dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinės energijos poveikio, naudojimo ar gaivalinio pasireiškimo bei šių procesų pakankimų sveikatai dėl bet kokių spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio, taip pat žala dėl cheminių ir biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;
- 5.7.3. žala dėl tyčinio susižalojimo, savižudybės ar bandymo nusižudyti, taip pat žala dėl nelaimingo atsitikimo, kurį patyrė Apdraustasis, darydamas ar rengdamasis padaryti nusikaltimą.

5.8. Nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikomi ligos ar nelaimingų atsitikimų padariniai, kuriuos sukelia:

- 5.8.1. dalyvavimas bet kuriose oficialiai organizuojamose sportinėse varžybose ir treniruotėse. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos ir treniruotės yra tokios, kurias organizuoja sporto organizacijos, juridinio asmens teises turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos bei institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultū-

rq ir sportq, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos yra vykdomos pagal varžybų nuostatus, kurie turi atitikti sporto varžybų taisykles. Nuostatuose turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir saugos reikalavimai.

Šio punkto nuostatos netaikomos tiems sporto užsiėmimams, kurie nėra organizuojami sporto organizacijų, o yra Apdraustojų laisvalaikio praleidimo forma;

5.8.3. užsiėmimas kovine sporto šaka ar padidintos rizikos bei ekstremaliu laisvalaikio sportu (nardymas į gylį virš 30 metrų, alpinizmas, speleologija, sklindymas bei skraidymas skraidykle, bemotore skraidymo priemone, jėgos aitvaru, šuoliai su parašiu, šokinėjimas su guma, angl. „bungee jumping“ ir pan.), slidinėjimas tam nepritaikytose vietovėse (angl. „out of piste“), tame tarpe slidinėjimas naudojant parasparnius arba sraigtasparnius. Laisvalaikio lygumini slidinėjimas, kalnų slidinėjimas pritaikytose bei tam skirtose trasose, buriavimas ir nardymas (iki 30 metrų gylio) nėra laikomi padidintos rizikos bei ekstremaliu laisvalaikio sportu, todėl užsiėmiant minėtais užsiėmimais Draudimo apsauga yra taikoma;

5.8.3. dalyvavimas išvykose ir ekspedicijose į vietas, kuriose yra ekstremalios klimato sąlygos (į tokias kaip į poliarinę zoną, dykumą, atvirą jūrą ir pan.);

5.8.4. vairavimas arba perdavimas vairuoti transporto priemonę apsvaigusiam nuo alkoholio (viršijant atitinkamos šalies teisės aktuose nustatytą alkoholio koncentraciją kraujyje) arba iš viso neturinčiam teisės vairuoti transporto priemonę ar neturinčiam teisės vairuoti atitinkamos kategorijos transporto priemonę;

5.8.5. atliekant karinę tarnybą armijoje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvavimas kare bei kariniuose veiksmuose, taikos palaikymo misijose;

5.8.6. dirbant sausumos transporto priemonių vairuotojais, vežant keleivius ir / ar krovinius už bet kokios formos ir dydžio atlygį, tokių vairuotojų darbo, pertraukų, kasdienio ir kasavaitinio poilsio metu.

5.9. Pagal šias Taisykles nėra atlyginama neturtinė žala, išskyrus atvejus, kai kituose šių Taisyklių skyrių nuostatuose yra nustatyta kitaip.

5.10. Pagal šias Taisykles negali būti apdraudžiami laisvės atėmimo vietose esantys asmenys. Draudimo apsauga nustoja galioti, kai tik Apdraustasis asmuo tampa neapdraudžiamu pagal šią sąlygą.

5.11. Pagal šias Taisykles nėra atlyginami nuostoliai dėl Apdraustojų nusikalstamos veikos.

5.12. Draudimo apsauga pasibaigia galioti:

5.12.1. pasibaigus draudimo laikotarpiui;

5.12.2. Draudikui išmokėjus visą numatytą draudimo sumą.

## 6. Draudimo išmokos sumažinimas arba jos nemokėjimas

6.1. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu:

6.1.1. Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Apdraustojų tyčios, išskyrus tuos atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

6.1.2. Apdraustasis nevykdo šiose Taisyklėse numatytų pareigų, tame tarpe pareigų dėl pranešimo apie Draudžiamuosius įvykius Draudikui, išskyrus tuos atvejus, kai šių pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas neturėjo įtakos Draudžiamojų įvykio fakto ir / ar aplinkybių ir / ar žalos dydžio nustatymui.

6.2. Draudikas neatlygina išlaidų, kai ES šalyse už būtinosios medicinos pagalbos paslaugas visiškai arba iš dalies mokama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų. Apdraustasis, vykdamas į ES šalį, Lichtenšteiną, Norvegiją, Islandiją bei Šveicariją privalo turėti Europos sveikatos draudimo kortelę, kuri patvirtina asmens draustumą privalomojo sveikatos draudimu (daugiau informacijos pateikiama tinklalapyje [www.vlk.lt](http://www.vlk.lt)).

6.3. Apdraustajam neįvykdžius šiose Taisyklėse nustatytų pareigų įgyvendinti savo teisę į medicininę pagalbą ar gydymo paslaugas, kompensuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką ta suma, kuri būtų buvusi kompensuota iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

6.4. Jeigu žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių jai išvengti ar sumažinti, Draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo prievolės.

6.5. Jei Apdraustasis be aiškaus išankstinio raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies pripažino arba patenkino trečiųjų asmenų reikalavimus atlyginti žalą, Draudikas gali atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, išskyrus atvejus, kai reikalavimų pripažinimas ar patenkinimas neturėjo jokios įtakos Draudžiamojų įvykio fakto ir / ar žalos padarymo aplinkybių ir / ar žalos dydžio nustatymui.

6.6. Jei reikalavimas dėl draudimo išmokos nėra pareiškiamas teisme įstatyme numatytais terminais po to, kai Draudikas jį atmetė, Draudikas daugiau reikalavimų nepriima.

## 7. Pranešimai ir valios pareiškimai

7.1. Visi Draudikui skirti pranešimai ir pareiškimai turi būti išdėstyti raštu ir siunčiami adresu: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius, el.paštas: [zalos@ergo.lt](mailto:zalos@ergo.lt).

7.2. Visais atvejais pranešti apie įvykį galite nuotoliniu būdu užpildę pranešimo formą Draudiko internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt).

7.3. Kelionės metu ūmai sutrikus sveikatai bei esant stacionarinio gydymo poreikiui, nedelsdami informuokite Draudiko atstovą - medicinos asistavimo partnerį Euro-Center Prague (tel. + 420 221 860 639 visą parą, el.paštas [help@euro-center.cz](mailto:help@euro-center.cz)) arba Draudiko skambučių centrą (tel. 1887 (skambinant iš užsienio + 370 5 2683 222) visą parą).

7.4. Įvykus įvykiui, susijusiam su Pirkinio draudimu informuokite apie įvykį Draudiką trumpuoju numeriu 1887.



# Specialioji dalis

## I skyrius. Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Medicininė repatriacija** – Apdraustojo parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę tolimesniai gydymui.

**Būtinoji medicinos pagalba** – oficialia ir visuotinai pripažinta medicina pagrįsta skubi, nepertraukiama ir neatidėliotina medicinos pagalba, skirta pašalinti grėsmę dėl Apdraustojo gyvybės ar sunkioms komplikacijoms išvengti ir trunkanti iki anksčiausiai atsiradusio įvykio: Apdraustojo būklės stabilumo; Apdraustojo medicininės repatriacijos; Apdraustojo mirties. Būtinoji medicinos pagalba neapima reabilitacinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių.

**Kūno repatriacija** – Apdraustojo kūno po mirties parvežimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

**Sveikatos sutrikimas (sužalojimas)** – Apdraustojo organizmo funkcijų sutrikimas.

**Medicininės išlaidos** – finansiniais ir medicininiais dokumentais patvirtintos išlaidos, atsiradusios Apdraustajam dėl ūmios ligos ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo ir Kelionės Užsienyje laikotarpiu kreipusis į gydymo įstaigą.

**Ūmi liga** – ūmus, netikėtas žmogaus organizmo būklės pakitimas, greisiantis sveikatai bei gyvybei, prasidėjęs Užsienyje Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, kuriam pašalinti reikalinga Būtinoji medicinos pagalba, numatyta Draudimo sutartyje.

**Lėtinė liga** – sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja išvykstant į Kelionę (net jeigu ji buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimo dar nebuvo patvirtinęs kvalifikuotas gydytojas) ar / ir dėl kurios Apdraustasis konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus paskutinių 6 mėnesių laikotarpiu iki išvykimo į Užsienį sutarties sudarymo dienos.

**Kūno sužalojimas** – Apdraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio ar terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Užsienyje patirtais sveikatos sutrikimais.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi atvejai, kai Draudimo sutarties galiojimo metu Užsienyje Apdraustajam be jo valios staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas ar ūmi liga, kurie yra draudžiami pagal šias Taisykles.

2.2. Tik MasterCard World Elite kortelių turėtojams Draudimo apsauga Apdraustajam galioja ir dėl teroristinių aktų ((netaikomas šių Taisyklių Bendrosios dalies 5.6. b) punktas):

2.2.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams arba jie prasideda jam jau būnant Užsienyje. Šiais atvejais Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja.

2.2.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir / ar vyksta su terorizmu susiję veiksmai, tokiu atveju Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos.

2.2.3. visais atvejais Draudimo apsauga neapima terorizmo veiksnių, kai buvo panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

### 3. Draudimo apsaugos apimtis, Draudimo suma

3.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina gydymo ir kitų šiose Taisyklėse nurodytų paslaugų išlaidas.

3.2. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | 40.000  | 50.000    | 85.000        | 85.000                            | 50.000   |

### 4. Apdraustojo pareigos

4.1. Apdraustasis privalo:

4.1.1. vykdyti šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

4.1.2. esant Sveikatos sutrikimams nedelsdamas kreiptis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą;

4.1.3. stacionarinio gydymo atveju kreiptis į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o jeigu to padaryti nėra galimybės arba tokios sveikatos apsaugos sistemos lankomoje valstybėje nėra, į įprastines asmens sveikatos priežiūros įstaigas, kur paprastai kreipiamasi toje valstybėje dėl gydymo;

4.1.4. sveikatos sutrikimui atsiradus buvimo JAV, Kanadoje ar Australijoje metu, Apdraustasis privalo kreiptis į Draudiką su prašymu nurodyti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.5. jeigu Apdraustasis yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu nuolatinės gyvenamosios vietos, mokymosi ar darbo vietos valstybėje, prieš gaunant stacionarinio gydymo paslaugas pateikti asmens sveikatos priežiūros įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, apmokamomis (visiškai arba iš dalies) medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą, o tuo atveju, kai Apdraustasis su savimi minėto dokumento neturi, pateikti gydymo įstaigai prašymą dėl dokumento gavimo ir vykdyti Draudiko nurodymus siekiant šį dokumentą gauti;

4.1.6. vykdyti gydytojo nurodymus;

4.1.7. ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų informuoti Draudiką apie sveikatos sutrikimą, išskyrus mirties ar hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejus. Apie Apdraustojo mirties atvejį yra privaloma pranešti Draudikui nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, o apie Apdraustojo hospitalizavimo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje atvejį - iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.8. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius sveikatos sutrikimą, jo atsiradimo aplinkybes ir pasekmes;

4.1.9. pateikti Draudikui sąskaitų už suteiktas medicinos paslaugas originalus nurodant įkainius už kiekvieną medicinos paslaugą atskirai. Jeigu pagal lankomos valstybės teisės aktus sąskaitų originalus pasilieka asmens sveikatos priežiūros įstaigos, privaloma pateikti patvirtintas jų kopijas;

4.1.10. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius medicininės repatriacijos būtinumą, jeigu yra reikalaujama apmokėti medicininės repatriacijos išlaidas;

4.1.11. pateikti Draudikui medicinos dokumentus, pagrindžiančius mirties faktą, jos priežastis ir aplinkybes, jeigu yra reikalaujama apmokėti Apdraustojo kūno repatriacijos, kremavimo ar laidojimo išlaidas;

4.1.12. be Draudiko išankstinio patvirtinimo neužsakyti Apdraustojo kūno repatriacijos ar laidojimo paslaugų;

4.1.13. be Draudiko išankstinio patvirtinimo nepriimti sprendimo dėl Apdraustojo asmens lydėjimo;

4.1.14. be Draudiko išankstinio patvirtinimo nesinaudoti stacionarinės asmens sveikatos priežiūros įstaigos paslaugomis, išskyrus atvejus, kai bet kokio laikotarpio delsimas nėra pateisinamas medicininio požiūriu.

4.2. Apdraustajam negavus patvirtinimo pagal Taisyklių 4.1.12 - 4.1.14 punktuose nurodytus reikalavimus, išmokama draudimo išmoka apskaičiuojama Draudiko pasitelktų trečiųjų šalių pateiktų komercinių pasiūlymų pagrindu.

4.3. Visi pranešimai Draudikui teikiami šių Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka.

## 5. Draudimo išmokos dydis

5.1. Draudžiamojo įvykio atveju Apdraustasis arba Naudos gavėjas įgyja teisę į šiame skyriuje nurodytas išlaidas, neviršijant numatytos Draudimo sumos. Atskirų išlaidų atveju Taisyklėse yra numatomi išmokų limitai ar maksimalios kompensuojamos sumos. Teisės į patirtų išlaidų atlyginimą atsiradimas gali būti siejamas su Draudimo sutartyje nurodytų aplinkybių buvimu.

5.2. Apdraustojo gydymo išlaidas sudaro:

5.2.1. asmens sveikatos priežiūros įstaigos suteiktos medicinos paslaugų išlaidos;

5.2.2. odontologinio gydymo išlaidos, siekiant numalšinti dantų skausmą ar suteikti būtinąją pagalbą dantų trauminio sužalojimo atveju, bet neviršijant 200 Eur limitu (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams - 400 Eur limitu) vienos Kelionės metu;

5.2.3. gydytojų paskirtų vaistų, tvarstymo priemonių įsigijimo išlaidos;

5.2.4. išlaidos už medicininę repatriaciją į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu būtinosios medicinos pagalbą suteikusi gydymo įstaiga raštu pagrindžia medicininės repatriacijos būtinumą ir Apdraustojo gydymas yra tęsiamas jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Šios išlaidos, nepriklausomai nuo Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos, negali viršyti medicininės repatriacijos į Lietuvą išlaidų;

5.2.5. lydinčio asmens išlaidos, kurias sudaro jo pragyvenimo Užsienio valstybėje ir vykimo iš Apdraustojo hospitalizavimo vietos valstybės į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ir atgal į lydinčio asmens nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos, jeigu Apdraustojo lydėjimo reikalingumas yra pagrindžiamas medicinos dokumentais. Lydinčio asmens vykimo išlaidos yra atlyginamos neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonomine klase), o pragyvenimo viešbutyje išlaidos yra atlyginamos ne daugiau kaip už 10 kalendorinių dienų ir neviršijant 100 Eur (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams - 250 Eur) už vieną parą.

5.3. Apdraustojo kūno transportavimo ir laidojimo išlaidas sudaro:

5.3.1. kompensuojamos Apdraustojo kūno kremavimo ir repatriacijos į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos jo mirties atveju. Šios išlaidos yra atlyginamos neviršijant 10.000 Eur, o kai Apdraustojo mirtis įvyksta ne geografinėje Europoje - neviršijant 15.000 Eur;

5.3.2. kompensuojamos Apdraustojo laidojimo Užsienio valstybėje išlaidos neviršijant 10.000 Eur.

5.4. Papildomos pagalbos išlaidos Apdraustajam, kurias sudaro:

5.4.1. Apdraustojo transportavimo išlaidos į artimiausią asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir atgal į jo gyvenamąją vietą Užsienio valstybėje Kelionės metu;

5.4.2. išlaidos telefoniniams pokalbiams neviršijant 30 Eur (*MasterCard World Elite* Kortelės turėtojams - 100 Eur) vienos Kelionės metu, jeigu Apdraustasis yra gydomas stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;

5.4.3. dienpinigiai - 30 Eur už kiekvieną dieną, praleistą stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, neviršijant 100 Eur limitu dėl vieno Draudžiamojo įvykio;

5.4.4. Apdraustojo vaikų (taip pat įvairių ir globotinių) iki 18 metų parvežimo į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos neviršijant skrydžio lėktuvu išlaidų (ekonomine klase) vykstant į Lietuvą, jeigu dėl Apdraustojo sveikatos sutrikimo arba mirties jie lieka be pilnamečių asmenų priežiūros.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Šiame skyriuje Nedraudžiamaisiais yra laikomi tokie įvykiai:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti atvejai;

6.1.2. kuriems atsitikti turėjo įtakos alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų kitų toksinių ar psichotropinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų vartojimas. Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos, kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiasias medžiagas po įvykio iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo. Pagal šias Taisykles neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas atitinkamos šalies teisės aktų nustatyta tvarka;

6.1.3. atsiradę valstybėje, kurioje Apdraustasis dirba fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, krovinių ir/ar keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir / ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir / ar tiltų tiesimo ir panašų fizinį darbą).

6.2. Taip pat neatlyginamos išlaidos:

6.2.1. už gydymą ir gydymo priemones nuo priklausomybės ligų, pavyzdžiui, skirtas atpratinti nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų;

6.2.2. už onkologinių ligų diagnostiką ir jų gydymą;

6.2.3. už gydymą, kuris nėra skirtas tiesiogiai ligai įveikti, ypač už kosmetinių trūkumų pašalinimą, už gydytojų ekspertizės išvadas ir pažymus, skiepus, maisto priedus ir papildus, asmens higienos priemones;

6.2.4. už apžiūrėjimą ir gydymą dėl nėštumo, už nėštumo nutraukimą, gimdymą, pogimdyvinio periodo susirgimus, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos arba iki išvykimo į Kelionę momento (priklausomai nuo to, kuris laiko momentas yra vėlesnis);

6.2.5. už psichoanalitinį ir psichoterapinį gydymą,

6.2.6. už gydymą, kurį atliko šeimos nariai;

6.2.7. už visų rūšių pagalbines medicinos priemones, pavyzdžiui, akinius, protezus, klausos aparatus, ramentus, įtvarus ir kitas priemones, išskyrus atvejus, kai pagal medicinos išvadas ramentai ar įtvarai pirmą kartą buvo skirti gydytojo dėl sveikatos sutrikimo Užsienyje ir yra reikalingi ligonį pervežant į šalį, kurioje jis nuolat gyvena;

6.2.8. už diagnostiką ar tyrimus bei gydymą dėl lytiniu keliu plintančių ligų, tarp jų ir AIDS, taip pat dėl visų ligų, susijusių su ŽIV virusu;

6.2.9. už lėtinių ir įgimtų ligų ar jų komplikacijų bei ligų, prasidėjusių prieš įsigaliojant Draudimo apsaugai, diagnostiką bei gydymą. Atlyginamos tik būtinos ir neatidėliotinos gydytojo pagalbos ūmios ligos atveju, pašalinant stiprius skausmus ar gelbstint Apdraustojo gyvybę išlaidos;

6.2.10. už stomatologinį gydymą, išskyrus skausmą malšinantį dantų gydymą, kurio kaina neviršija šiame Draudimo taisyklių skyriuje nustatytos maksimalios sumos (Limito);

6.2.11. už išlaidas, viršijančias būtinosios medicinos pagalbos išlaidas, taip pat ir parvežimo į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas, jei Apdraustajam būtinos sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Užsienyje ir tolimesnis gydymas nereikalingas;

6.2.12. už gydymo išlaidas Lietuvoje arba Apdraustojo nuolatinėje gyvenamojoje vietoje;

6.2.13. už Apdraustojo kūno ieškojimą.

6.3. Pagal šį Taisyklių skyrių nedraudžiami psichikos ligų, sutrikimų turintys asmenys, kuriems reikalinga ilgalaikė priežiūra (t. y. asmenys, kuriems kasdieniame gyvenime reikalinga kitų pagalba), išskyrus atvejus, kai nustatyta liga neturėjo įtakos Draudžiamajam įvykiui.

## II skyrius. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Gydytojas-ekspertas** – Draudiko darbuotojas, turintis medicininį išsilavinimą, leidžiantį priimti specialių žinių reikalaujančius sprendimus, (pa)teikti savo išvadą, atlikti medicininę ekspertizę.

**Neįgalumas** – ilgalaikis ir nuolatinis Apdraustojo sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomenės gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir / ar psichinės funkcijos arba jų netenkama.

**Neįgalumo lygis** – asmens fizinis ir / ar psichinis funkcijų sutrikimo ir / ar netekimo dydis, nustatytas šių Taisyklių numatyta tvarka.

**Trauma** – Apdraustajam Kelionės Užsienyje metu dėl staigaus fizinio, cheminio ar terminio aplinkos poveikio įvykęs audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais, įvykusiais Užsienyje.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Nelaimingais atsitikimais laikomi atvejai, kai Apdraustojo kūnas staiga, ne dėl jo valios, paveikiamas iš išorės ir padaroma žala jo sveikatai arba gyvybei.

2.2. Draudžiamasis įvykis – tai šiame Taisyklių skyriuje pateiktose lentelėse Traumų nustatymo lentelė ir Neįgalumo lygio nustatymo lentelė nustatytas Kelionės metu ir galiojant Draudimo apsaugai įvykęs nelaimingas atsitikimas, dėl kurio Apdraustasis ar Naudos gavėjas įgyja teisę į draudimo išmoką.

2.3. Tik MasterCard World Elite Kortelės turėtojams Draudimo apsauga Apdraustajam galioja ir dėl teroristinių aktų (netaikomas šių Taisyklių Bendrosios dalies 5.6. b) punktas):

2.3.1. Draudimo apsauga galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams, arba jie prasideda jam jau būnant Užsienyje. Šiais atvejais Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Apdraustasis pats juose nedalyvauja.

2.3.2. Draudimo apsauga taip pat galioja, jeigu Apdraustasis išvyksta į Kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra paskelbta ypatingoji padėtis ir vyksta su terorizmu susiję veiksmai, tokiu atveju Draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo ypatingosios padėties paskelbimo datos.

2.3.3. visais atvejais Draudimo apsauga neapima terorizmo veiksnių kai buvo panaudotas arba paleistas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | 15.000  | 25.000    | 25.000        | 25.000                            | 25.000   |

3.2. Jeigu pagal Apdraustojo turimas Mokėjimo korteles Draudimo apsauga yra suteikiama daugiau nei vienam Apdraustajam, kiekvienam iš jų yra taikomos šio straipsnio 3.1. punkte nurodytos Draudimo sumos, tačiau draudimo išmoka per Draudimo laikotarpį už visus Apdraustuosius pagal tą pačią Mokėjimo kortelę taip pat negali viršyti 3.1. punkte nustatytos Draudimo sumos. Visais atvejais Draudimo apsauga Apdraustajam yra taikoma ir draudimo išmoka už vieną Draudžiamąjį įvykį yra mokama tik pagal vieną Mokėjimo kortelę.

### 4. Apdraustojo pareigos

4.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

- 4.1.1. vykdyti pareigas, nurodytas šių Taisyklių Bendrojoje dalyje;
- 4.1.2. nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 val., kreiptis į gydytoją (gydymo įstaigą);
- 4.1.3. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, informuoti Draudiką apie kiekvieną Draudžiamąjį įvykį;
- 4.1.4. vykdyti gydytojo nurodymus ir, kiek tai įmanoma, mažinti nelaimingo atsitikimo pasekmes;
- 4.1.5. remdamasis Draudiko nurodymais, užkirsti kelią žalos atsiradimui ar imtis jam prieinamų protingų priemonių ją mažinti, taip pat suteikti Draudiko reikalaujamą informaciją;
- 4.1.6. stengtis, kad kaip galima greičiau būtų paruošti Draudikui reikalingi pranešimai bei išvados;
- 4.1.7. atlikti Draudiko paskirtą medicininę ekspertizę, jei medicininiai duomenys nepakankami ir pagal juos negalima tiksliai nustatyti nelaimingo atsitikimo metu patirto sveikatos pakenkimo laipsnio. Šiuo atveju būtinas išlaidas apmoka Draudikas;
- 4.1.8. leisti Draudikui atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus, suteikti Draudikui visą ir teisingą informaciją, taip pat pateikti jo reikalaujamus dokumentus.

4.2. Jei nelaimingas atsitikimas baigėsi mirtimi, apie tai būtina pranešti Draudikui per 5 kalendorines dienas (120 valandų), net jeigu apie patį nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta.

4.3. Visi pranešimai Draudikui teikiami šių Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka.

### 5. Draudimo išmokų rūšys

5.1. Draudimo išmoka traumų atveju dėl Apdraustajam nustatytų sužalojimų, kuriuos jis patiria dėl Draudžiamąjo įvykio, mokama remiantis šio Taisyklių skyriaus nuostatais, o jos skaitinė vertė yra lygi Traumų nustatymo lentelėje (šio skyriaus 6.10 punkte) nurodytam Draudimo sumos procentui.

5.2. Draudimo išmoka neįgalumo atveju mokama remiantis šių Taisyklių skyriaus nuostatomis ta skaitine verte, kuri yra lygi procentui (pa-

gal Neįgalumo lygio nustatymo lentelę šio skyriaus 6.10 punkte) nuo šiame taisyklių skyriuje nurodytos Draudimo sumos, jei yra įvykdomos visos šios sąlygos:

- 5.2.1. neįgalumą sąlygoja nelaimingas atsitikimas, kuris buvo pripažintas Draudžiamuoju įvykiu;
  - 5.2.2. neįgalumas išlieka, praėjus ne mažiau kaip 12 mėnesių po nelaimingo atsitikimo, ir yra patvirtinamas medicininiais dokumentais, išduotais ne vėliau kaip per 3 mėnesius, pasibaigus 12 mėnesių laikotarpiui nuo nelaimingo atsitikimo datos;
  - 5.2.3. neįgalumas yra patvirtinamas medicininiais dokumentais ir gydytojų-ekspertų išvadomis.
- 5.3. Draudimo išmoka mirties atveju mokama Apdraustojo įpėdinams, jei dėl Draudžiamąjo įvykio Apdraustasis per vienerius metus miršta. Draudimo išmoka šiuo atveju yra lygi draudimo nuo nelaimingų atsitikimų Draudimo sumai, nustatyta šiame Taisyklių skyriuje. Teismui Apdraustąjį paskelbus mirusiu, draudimo išmoka yra mokama tik tais atvejais, kai teismo sprendime yra nurodoma, kad Apdraustasis dingo be žinios, esant aplinkybėms, kurios leidžia manyti Apdraustąjį žuvus dėl Draudžiamąjo įvykio bei Apdraustasis dingo ir / ar spėjamai žuvo Draudimo apsaugos galiojimo metu.

## 6. Žalos nustatymo ir draudimo išmokų mokėjimo tvarka

- 6.1. Apdraustasis privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie Draudžiamąjo įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį. Šiuos dokumentus Apdraustasis turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
- 6.2. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka nelaimingo atsitikimo tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudytojai, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai. Draudikas daro nuotraukas, jeigu tai yra reikalinga.
- 6.3. Draudimo išmokos dydį nustato gydytojai-ekspertai pagal neįgalumo ir traumų nustatymo lenteles, pateiktas šiame Taisyklių skyriuje, taip pat atsižvelgdami į nukentėjusį asmenį gydžiusių medikų išvadas, konsultacijas, siūlymus ir nukentėjusio asmens reabilitacijos efektyvumą.
- 6.4. Gydytojų-ekspertų išvados yra privalomos, jei nėra įrodoma, kad jos neatitinka tikrosios padėties.
- 6.5. Draudimo išmoka traumų atveju pagal šio skyriaus 6.10 punkto Traumų nustatymo lentelę mokama:
- 6.5.1. už kaulų lūžius, jeigu tai pagrįsta spinduliniais tyrimais (rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonanso tyrimo nuotraukomis);
  - 6.5.2. už sąnarių išnirimą, jeigu tai patvirtinta rentgenologiškai arba kitu objektyviu tyrimu ir gydyta nepertraukiamai ne trumpiau kaip 14 dienų. Jeigu pirminis išnirimas įvyko iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo, pasikartojantys išnirimai nėra laikomi Draudžiamaisiais įvykiais ir dėl jų draudimo išmokos nemokamos;
  - 6.5.3. už meniskų plyšimo (įplyšimo) atvejį, jeigu tai buvo gydyta operuojant arba tai patvirtinta magnetinio rezonanso tyrimo;
  - 6.5.4. už raiščių, sausgyslių plyšimo atvejį, jeigu buvo skirtas operacinis gydymas arba imobilizacija ir gydyta nepertraukiamai ne trumpiau kaip 14 dienų;
  - 6.5.5. už galvos smegenų kraujosruvos bei galvos smegenų sukrėtimo (komocijos) atvejį, jeigu Apdraustasis buvo gydomas stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ilgiau negu 24 valandas.

6.6. Draudimo išmoka neįgalumo atveju pagal šio skyriaus 6.10 punkto Neįgalumo lygio nustatymo lentelę mokama:

- 6.6.1. priklausmai nuo neįgalumo lygio;
  - 6.6.2. neįgalumas ir jo lygis yra nustatomi vadovaujantis gydytojų-ekspertų išvadomis ir medicininiais dokumentais;
  - 6.6.3. nustatant neįgalumo lygį, neįskaitomi asmens funkcijų sutrikimai ir / ar netekimai, kuriuos sąlygojo ankstesnių ligų paūmėjimai, medicinos pagalbos trūkumai bei rekonstrukcinės plastinės operacijos;
  - 6.6.4. Apdraustojo darbingumo sumažėjimas (netekimas) ir / arba šio sumažėjimo netekimo įvertinimas, kai Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos arba kita atitinkamas teises turinti institucija terminuotai ar neterminuotai suteikia nukentėjusiam asmeniui neįgalumo lygį, negali būti laikomas draudimo išmokos dydžio apskaičiavimo (nustatymo) pagrindu;
  - 6.6.5. visiškai netekus kūno dalies, organo arba sutrikus jų funkcijoms, neįgalumo lygis nustatomas remiantis šio straipsnio 6.10 punkte pateikta neįgalumo lygio nustatymo lentele;
  - 6.6.6. iš dalies netekus ar nepagydomai sutrikus kūno dalių ar jutimo organų funkcijoms, neįgalumo lygis nustatomas dalimi procentinės išraiškos nuo kūno dalių ar jutimo organų funkcijų visiško netekimo ar sutrikimo;
  - 6.6.7. jeigu neįgalumas, kurį sąlygoja nelaimingas atsitikimas, pripažintas Draudžiamuoju įvykiu, yra neabejotinas, draudimo išmoka gali būti apskaičiuojama ir mokama nedelsiant, nelaukiant, kol praeis šiame Taisyklių skyriuje nurodytas terminas;
  - 6.6.8. jeigu yra pagrindas mokėti draudimo išmoką pagal daugiau nei vieną neįgalumo lygio ir / ar traumų nustatymo lentelėse nurodytą straipsnį, Draudikas moka draudimo išmoką pagal vieną straipsnį, nustatantį didžiausią draudimo išmoką. Draudimo išmokos yra mokamos tik už pasekmes, kurios yra nustatytos minėtame 6.10 punkte.
  - 6.6.9. jei dėl nelaimingo atsitikimo pakenktos kelios fizinės ar psichinės funkcijos, neįgalumo lygis nustatomas pagal šio skyriaus 6.10 punktą, šias funkcijas sudedant, tačiau ši suma negali viršyti 100% draudimo nuo nelaimingų atsitikimų Draudimo sumos, nurodytos šiame Taisyklių skyriuje;
  - 6.6.10. draudimo išmoka, mokama dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų, negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
- 6.7. Apdraustojo mirties atveju išmokama visa šiame Taisyklių skyriuje numatyta nelaimingų atsitikimų Draudimo suma.
- 6.8. Jei Apdraustasis per vienerius metus po nelaimingo atsitikimo miršta dėl to paties nelaimingo atsitikimo, tai prarandama reikalavimo teisė į išmoką dėl neįgalumo bei traumų, t. y. iš draudimo išmokos mirties atveju atimama draudimo išmokos dalis, kuri jau buvo išmokėta Apdraustajam dėl traumos ir / ar neįgalumo.
- 6.9. Jei Apdraustasis miršta per vienerius metus po nelaimingo atsitikimo, bet ne dėl nelaimingo atsitikimo įtakos, arba miršta praėjus daugiau kaip vieneriems metams nepriklausomai nuo kokios priežasties, ir buvo pareikštas reikalavimas dėl draudimo išmokos neįgalumo atveju, tai draudimo išmoka yra mokama pagal neįgalumo lygį, nustatytą remiantis paskutiniais medicininio patikrinimo duomenimis.
- 6.10. Visos šiame Taisyklių straipsnyje įvardintos draudimo išmokos yra nustatomos pagal šias traumų ir neįgalumo nustatymo lenteles:



# Traumų nustatymo lentelė

| Nr. | Nelaimingo atsitikimo pasekmės  | Draudimo išmoka (% nuo Draudimo sumos)   |
|-----|---|--|
| 1.  | <b>Centrinė nervų sistema</b><br>a) galvos smegenų sukrėtimas (komocija);<br>b) galvos smegenų kraujosruva (hematoma);<br>c) kaukolės skliauto kaulų lūžimai<br>d) kaukolės pamato (bazės) kaulo lūžimai  | 5%<br>6%<br>10%<br>15%   |
| 2.  | <b>Veido kaulai</b><br>a) viršutinio žandikaulio ( <i>maxilla</i> ), skruostikaulio ( <i>os zygomaticum</i> ), apatinio žandikaulio ( <i>mandibula</i> ) lūžimas;<br>b) daugybinis apatinio žandikaulio lūžimas;<br>c) nosies kaulų lūžimas;<br>d) gerklų, skydinės kremzlės, poliežuvinio kaulo lūžimas  | 6%<br>7%<br>3%<br>4%   |
| 3.  | <b>Dantų trauminis pažeidimas</b> (netekus viso danties ir / arba šaknies)<br>a) netekus 2 dantų;<br>b) netekus 2-4 dantų;<br>c) netekus daugiau kaip 5 dantų   | 2%<br>3%<br>6%   |
| 4.  | <b>Krūtinės ląsta</b><br>a) krūtinkaulio lūžimas;<br>b) šonkaulių (iki 3) lūžimas;<br>c) šonkaulių (3 ir daugiau) lūžimas;<br>d) šonkaulių lūžimas (3 ir daugiau) abiejose krūtinės ląstos pusėse   | 5%<br>3%<br>4%<br>6%   |
| 5.  | <b>Stuburas</b><br>a) stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų lūžimas;<br>b) slankstelio skersinės ar keterinės ataugos;<br>c) kryžkaulio lūžimas;<br>d) uodegikaulio lūžimas  | 12%<br>3%<br>10%<br>3%   |
| 6.  | <b>Ranka</b><br>a) mentės, raktikaulio lūžimas;<br>b) mentės lūžimas per sąnarinę duobę;<br>c) žastikaulio gumburėlio lūžimas;<br>d) žastikaulio artimojo galo ir kūno lūžimas<br>e) žastikaulio tolimojo galo lūžimas;<br>f) vieno dilbio kaulo lūžimas;<br>g) vieno dilbio kaulo lūžimas su išnirimu;<br>h) abiejų dilbio kaulų lūžimas;<br>i) riešo kaulų lūžimas;<br>j) delnakaulių lūžimas;<br>k) nykščio (pamatinio pirštakaulio) lūžimas;<br>l) nykščio (naginio pirštakaulio) lūžimas;<br>m) rankos pirštų (pamatinio, vidurinio pirštakaulio) lūžimas;<br>n) rankos pirštų (naginio pirštakaulio) lūžimas;<br>o) nago nuplyšimas | 5%<br>6%<br>4%<br>8%<br>5%<br>5%<br>7%<br>7%<br>3%<br>4%<br>4%<br>2%<br>2%<br>1%<br>2% |
| 7.  | <b>Dubuo</b><br>a) dubens kaulų (klubakaulio, gaktikaulio, sėdynkaulio, dubenkaulio) lūžimas;<br>b) gūžduobės lūžimas;<br>c) vienos sąvaržos plyšimas;<br>d) sąvaržų plyšimas ir kaulų lūžimas;<br>e) daugiau kaip dviejų kaulų lūžimas   | 5%<br>12%<br>7%<br>13%<br>8%   |
| 8.  | <b>Šlaunis</b><br>a) šlaunikaulio gūbrių lūžimas;<br>b) šlaunikaulio galvos ir / ar kaklelio lūžimas;<br>c) šlaunikaulio kūno lūžimas;<br>d) šlaunikaulio arba blauzdikaulio sąnarių paviršių lūžimas   | 6%<br>12%<br>8%<br>10%   |
| 9.  | <b>Kelio sąnarys</b><br>a) menisko vientisumo trauminis pažeidimas (plyšimas arba įplyšimas);<br>b) girnelės lūžimas  | 5%<br>6%   |
| 10. | <b>Blauzda</b><br>a) šeivikaulio lūžimas;<br>b) blauzdikaulio lūžimas;<br>c) blauzdikaulio ir šeivikaulio lūžimas   | 5%<br>7%<br>10%  |
| 11. | <b>Čiurnos sąnarys</b><br>a) vienos kulknies lūžimas;<br>b) Achilo sausgyslės plyšimas  | 4%<br>5%   |
| 12. | <b>Pėda</b><br>a) padikaulių lūžimas;<br>b) kulnkaulio ( <i>calcaneus</i> ) lūžimas, šokikaulio ( <i>talus</i> ) lūžimas;<br>c) kojos pirštų (II-V) pirštakaulių lūžimas;<br>d) didžiojo kojos piršto (naginio pirštakaulio) lūžimas;<br>e) nago nuplyšimas   | 4%<br>7%<br>2%<br>3%<br>2%   |

| Nr. | Nelaimingo atsitikimo pasekmės  | Draudimo išmoka (% nuo Draudimo sumos)                               |
|-----|---|--|
| 13. | <b>Kiti trauminiai padariniai</b><br>a) peties, alkūnės, kelio sąnarių išnirimai;<br>b) raiščių, sausgyslių plyšimai, jei galūnė buvo imobilizuota gipso longete ar įtvaru;<br>c) kaulų skilimai;<br>d) II <sup>o</sup> nudegimai, ne mažesni kaip 1% kūno paviršiaus ploto;<br>e) II <sup>o</sup> nudegimai, ne mažesni kaip 5% kūno paviršiaus ploto;<br>f) III <sup>o</sup> nudegimai iki 2% kūno paviršiaus ploto;<br>g) III <sup>o</sup> nudegimai, ne mažesni kaip 2% kūno paviršiaus ploto;<br>h) platus I <sup>o</sup> nudegimas, sukėlęs nudegiminę ligą;<br>i) III <sup>o</sup> nušalimas;<br>j) trauminis vidaus organų pažeidimas, kai sužalotą organą reikėjo operuoti;<br>k) minkštųjų audinių plyšimai daugiau kaip 3 cm, kai reikėjo siūti audinius;<br>l) infekcijos | 2%<br>2%<br>3%<br>3%<br>5%<br>4%<br>6%<br>5%<br>5%<br>6%<br>3%<br>1% |

## Neįgalumo lygio nustatymo lentelė

| Nr. | Nelaimingo atsitikimo pasekmės | Neįgalumo lygis -% nuo Draudimo sumos |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|

### I. Centrinė nervų sistema

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| <b>1.</b> | <b>Liekamieji reiškiniai po galvos ir nugaros smegenų traumas:</b>   |     |
| 1.1.      | Viršutinių ir apatinių galūnių paralyžius (tetraplegija); labai ryškūs smegenų žievės, smegenėlių funkcijos pažeidimai; silpnaprotystė; sąmonės sutrikimas; dubens organų funkcijos sutrikimas   | 100 |
| 1.2.      | Apatinių galūnių paralyžius su dubens organų funkcijos sutrikimu   | 70  |
| 1.3.      | Vienos kūno pusės paralyžius; 2-jų galūnių judesių, jutimų ir jėgos labai stiprus sumažėjimas; labai ryškūs koordinacijos sutrikimas; labai stiprus galūnių raumenų tonuso padidėjimas; sunkūs kognityviniai sutrikimai (10 ir mažiau balų); silpnaprotystė; epilepsijos priepuoliai ne rečiau kaip kartą per mėnesį                 | 50  |
| 1.4.      | 2-jų galūnių judesių, jutimų ir jėgos stiprus sumažėjimas; ryškūs galvos smegenų nervų organiniai pažeidimai; koordinacijos sutrikimas; stiprus galūnių raumenų tonuso padidėjimas; dubens organų funkcijos sutrikimas; ryškūs kognityviniai sutrikimai (20 ir mažiau balų); epilepsijos priepuoliai ne rečiau kaip kartą per mėnesį | 40  |
| 1.5.      | Vienos iš galūnių paralyžius (monoplegija); kalbos sutrikimai; ryškūs koordinacijos sutrikimas; galūnių raumenų tonuso padidėjimas ir jėgos bei jutimų sumažėjimas; vidutinio dažnumo (5 -10 kartų per metus) epilepsijos priepuoliai; Parkinsono sindromas  | 30  |

*Pastaba: liekamuosius reiškinius priskirti tam tikrai grupei galima tada, kai nustatomi ne mažiau kaip du tai grupei būdingi požymiai. Mokant draudimo išmoką dėl centrinės nervų sistemos sužalojimo padarinių pagal 1 straipsnį ir esant galūnių funkcijos sutrikimui, draudimo išmokos, įtvirtintos šios lentelės X (dešimtaine) skyriuje, nėra mokamos.*

### II. Galviniai ir periferiniai nervai

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| <b>2.</b> | <b>Trauminiai galvinių nervų sužalojimai:</b><br><i>Pastaba: draudimo išmoka mokama esant neuropatijos klinikai nepriklausomai nuo pažeistų nervų skaičiaus.</i>   |    |
| 2.1.      | Vienpusis  | 5  |
| 2.2.      | Dvipusis   | 10 |
| <b>3.</b> | <b>Kaklo ir peties, juosmens ir kryžkaulio rezginio ar jų nervų pažeidimas</b><br><i>Pastaba: draudimo išmoka yra mokama, jeigu yra judesių, jėgos, jutimo, raumenų sunykimas bei odos trofikos sutrikimas.</i>  | 25 |
| <b>4.</b> | <b>Periferinių nervų vientisumo pažeidimas:</b><br><i>Pastaba: draudimo išmoka mokama esant neuropatijos klinikai. Jeigu vienoje galūnėje sužalota keletas nervų, draudimo išmoka mokama tik dėl vieno nervo sužalojimo. Kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šį straipsnį.</i> |    |
| 4.1.      | Nervų sužalojimas dilbio, riešo, blauzdos, čiurnos srityse   | 5  |
| 4.2.      | Nervų sužalojimas žasto, alkūnės, šlaunies, kelio srityse  | 10 |

### III. Regos organai

|           |   |                |
|-----------|---|----------------|
| <b>5.</b> | <b>Vienos akies akomodacijos paralyžius</b>   | 10             |
| <b>6.</b> | <b>Žymus akiplėčio sumažėjimas; regėjimo lauko koncentriškas susiaurėjimas</b><br>Draudimo išmoka priklauso nuo: regėjimo lauko ploto bei srities sumažėjimo. | 15             |
| <b>7.</b> | <b>Regos sumažėjimas, kai dėl traumos buvo implantuotas dirbtinis lęšiukas, lęšis (abiejose akyse):</b><br>0,4<br>0,3 - 0,1<br>mažiau nei 0,1                 | 10<br>20<br>25 |
| <b>8.</b> | <b>Voko nudirbimas, akių raumenų paralyžius, voko defektas, trukdantis uždaryti akies plyšį</b>   | 10             |
| <b>9.</b> | <b>Pulsuojantis vienos akies išverstakumas (egzoftalmas)</b>  | 20             |

| Nr.  | Nelaimingo atsitikimo pasekmės   | Neįgalumo lygis -%<br>nuo Draudimo sumos |
|------|--|--|
| 10.  | <b>Regos organų sužalojimo pasekmės:</b><br>obuolio dislokacija, ašarų kanalo pažeidimas, žvairumas, tinklainės atšokimas (dėl tiesioginės akies traumos).   | 10                                       |
| 11.  | <b>Potrauminės akies ligos</b> (išskyrus konjunktivitą); kraujo išsiliejimas; rainelės defektas; vyzdžio formos pakitimai; lęšiuo dislokacija<br><i>Pastaba: jeigu po akies traumos yra keletas padarinių kurie nurodyti 10 ir 11 straipsniuose, tai draudimo išmoka mokama pagal vieną iš straipsnių (sunkiausių sužalojimą).</i> | 5  |
| 12.  | <b>Visiškas regėjimo vienintele arba abiem akim netekimas</b>  | 100                                      |
| 13.  | <b>Visiškas regėjimo netekimas viena akimi</b>   | 45                                       |
| 14.  | <b>Regėjimo aštrumo sumažėjimas po akies sužalojimo</b><br><i>Pastaba: regėjimo aštrumas nustatomas pagal 14.1 lentelę, kiekvienos akies atskirai</i>  |  |
| 14.1 | Regėjimo aštrumo sumažėjimas po akies sužalojimo   |  |

| Regėjimo aštrumas |  |  | Regėjimo aštrumas          |   |                                     |
|-------------------|--|--|----------------------------|---|-------------------------------------|
| Iki traumos       | Po traumos   | Procentai (%)                                  | Iki traumos                | Po traumos  | Procentai (%)                       |
| 1,0               | 0,7<br>0,6<br>0,5<br>0,4<br>0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0 | 1<br>3<br>5<br>7<br>10<br>15<br>20<br>30<br>45 | 0,6                        | 0,4<br>0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0               | 1<br>3<br>10<br>15<br>20<br>30      |
| 0,9               | 0,7 - 0,6<br>0,5<br>0,4<br>0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0  | 1<br>3<br>5<br>10<br>15<br>20<br>30<br>45      | 0,5                        | 0,4 - 0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0                | 1<br>5<br>10<br>15<br>25            |
| 0,8               | 0,6 - 0,5<br>0,4 - 0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0          | 2<br>7<br>15<br>20<br>30<br>45                 | 0,4<br><br>0,3             | 0,3 - 0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0<br>0,1<br><0,1<br>0,0 | 2<br>7<br>10<br>20<br>5<br>10<br>20 |
| 0,7               | 0,5 - 0,4<br>0,3<br>0,2<br>0,1<br><0,1<br>0,0                | 2<br>7<br>15<br>20<br>25<br>40                 | 0,2<br><br>0,1<br><br><0,1 | 0,1<br><0,1<br>0,0<br><0,1<br>0,0<br>0,0              | 5<br>10<br>20<br>10<br>20<br>10     |

*Pastabos:*

*Visiškas aklumas – kai regėjimo aštrumas mažiau kaip 0,01 (2 m atstumu nesuskaičiuoja pirštų) iki šviesos jutimo.*

*Kai nežinomas sužalotos akies regėjimo aštrumas iki traumos, tai laikomas tokiu pat kaip ir nesužalotos akies.*

*Dėl traumos sumažėjus abiejų akių regėjimo aštrumui, vertinama kiekviena akis atskirai. Abiejų akių regėjimo netekimu laikomas geriau matančios akies regėjimo netekimas.*

| Nr. | Nelaimingo atsitikimo pasekmės | Neįgalumo lygis -%<br>nuo Draudimo sumos |
|-----|--------------------------------|--|
|-----|--------------------------------|--|

#### IV. Klausos organai

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 15.   | <b>Smarkūs vestibulinės funkcijos sutrikimai:</b><br>daugkartiniai, besitęsiantys galvos svaigimo priepuoliai su vegetacinėmis reakcijomis, nedrąsi eisena. | 30 |
| 16.   | <b>Viso ausies kaušelio netekimas</b>   | 20 |
| 17.   | <b>Klausos susilpnėjimas viena ausimi:</b><br><i>Pastaba: vertinami audiogramos, impedansometrijos duomenys, kalbos girdimumas.</i>                         |    |
| 17.1. | Šnabždant žodžius girdi iki 1 metro, o šnekant - nuo 1 iki 3 metrų atstumu (audiogramoje klausos sumažėjimas iki 30-50 db)                                  | 5  |
| 17.2. | Šnabždant žodžių negirdi prie ausies kaušelio, o šnekant girdi iki 1 metro atstumu (audiogramoje klausos sumažėjimas iki 60-80 db)                          | 10 |
| 18.   | <b>Visiškas kurtumas viena ausimi (visai negirdi šnekančiojo, audiogramoje – mažiau 91 db)</b>  | 15 |
| 19.   | <b>Visiškas kurtumas abiem ausimis</b>  | 60 |

| Nr. | Nelaimingo atsitikimo pasekmės | Neįgalumo lygis -% nuo Draudimo sumos |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|

## V. Kvėpavimo sistema

|       |   |         |
|-------|---|---------|
| 20.   | <b>Nosies kaulų, kremzlių ir minkštųjų audinių netekimas</b>  | 30      |
| 21.   | <b>Nosies sparnelių ir galiuko netekimas</b>  | 15      |
| 22.   | <b>Nosies galiuko arba sparnelio (sparnelių) netekimas</b>  | 10      |
| 23.   | <b>Kvėpavimo nosimi sutrikimas</b><br>Draudimo išmoka priklauso nuo sutrikimo laipsnio ir pusių (įvertinamas rinimonometru, norma – iškvėpimas ir įkvėpimas 380 – 400 ml/sek.):<br>a) stiprus vienpusis (mažiau kaip 100 ml/sek.) arba žymus abipusis (mažiau 200 ml/sek.);<br>b) visiškas abipusis (0 ml/sek.) | 5<br>10 |
| 24.   | <b>Uoslės ir skonio netekimas</b>   | 15      |
| 25.   | <b>Uoslės netekimas</b>   | 10      |
| 26.   | <b>Potrauminiai lėtiniai veido daubų uždegimai</b>  | 2       |
| 27.   | <b>Gerklų arba trachėjos funkcijos pažeidimas:</b>  |         |
| 27.1. | Nuolat įkištas tracheostominis vamzdelis  | 40      |
| 27.2. | Disfonija   | 10      |
| 27.3. | Afonija   | 30      |
| 27.4. | Artikuliacijos sutrikimas   | 15      |
| 28.   | <b>Kvėpavimo organų pažeidimo atvejis, dėl kurio yra:</b>   |         |
| 28.1. | I laipsnio kvėpavimo nepakankamumas   | 10      |
| 28.2. | II laipsnio kvėpavimo nepakankamumas  | 40      |
| 28.3. | III laipsnio kvėpavimo nepakankamumas   | 60      |
| 29.   | <b>Krūtinės ląstos deformacijos po šonkaulių ar krūtinkaulio lūžių esant stipriam kvėpavimo judesių apribojimui</b>   | 10      |

Pastaba: jeigu buvo mokėta draudimo išmoka pagal 29 straipsnį, tai mokant pagal 28 straipsnį išmokėtoji suma išskaičiuojama

## VI. Širdies ir kraujagyslių sistema

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 30.   | <b>Širdies ir kraujagyslių nepakankamumas dėl širdies ar magistralinių kraujagyslių sužalojimo:</b><br>(vertinami širdies ir kraujagyslių sistemos nepakankamumo požymiai pagal NYHA klasifikaciją, EKG, fizinio krūvio mėginiai, ultragarsinis tyrimas, ilgalaikis EKG ir AKS sekimas) |    |
| 30.1. | I laipsnio širdies nepakankamumas, kai yra nedideli objektyviai nustatomi: pulso padažnėjimas, dusulys po fizinio krūvio, patinimai   | 15 |
| 30.2. | II laipsnio širdies nepakankamumas, kai yra dideli objektyviai nustatomi: stiprus dusulys fizinio krūvio metu, ritmo sutrikimai, stazės reiškiniai plaučiuose ir kepenyse, nuolatinis patinimas, ascitas, kaklo venų išburkimas   | 40 |
| 30.3. | III laipsnio širdies nepakankamumas, kai yra labai dideli objektyviai nustatomi: kvėpavimo ritmo sutrikimas, ritmo sutrikimai, stazė plaučiuose, atsikosėjimas krauju, skystis krūtinplėvės ar širdiplėvės ertmėse, ascitas, nuolatinis patinimas                                       | 70 |
| 31.   | <b>Kraujo apytakos sutrikimas dėl stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimo:</b>  |    |
| 31.1. | Nedidelis - patinimai, pulsacijos susilpnėjimas   | 5  |
| 31.2. | Didelis - patinimai, cianozė, ryškus pulsacijos susilpnėjimas   | 10 |
| 31.3. | Labai didelis - patinimai, cianozė, limfostazė, trofikos sutrikimai   | 15 |

Pastaba: liekamųjų reiškinų priskyrimas tam tikrai grupei galimas tada, kai nustatomi ne mažiau kaip 2 tai grupei būdingi požymiai.

## VII. Virškinimo organai

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 32.   | <b>Kramtymo sutrikimas dėl veido kaulų lūžimo ar apatinio žandikaulio traumų:</b>   |    |
| 32.1. | Žymus sukandimo ir kramtymo sutrikimas  | 7  |
| 32.2. | Labai didelis sukandimo ir išsižiojimo sutrikimas, žandikaulio deformacija  | 25 |
| 33.   | <b>Apatinio žandikaulio netekimas:</b><br>Pastaba: esant žandikaulio netekimui draudimo išmoka pagal kramtymo sutrikimų 32 punktą nemokama.         |    |
| 33.1. | Dalies žandikaulio  | 15 |
| 33.2. | Viso žandikaulio  | 50 |
| 34.   | <b>Liežuvio netekimas:</b>  |    |
| 34.1. | Įki vidurinio trečdalis   | 15 |
| 34.2. | Nuo vidurinio trečdalis ir daugiau  | 30 |
| 34.3. | Visiškas netekimas  | 50 |
| 35.   | <b>Žymus burnos ertmės susiaurėjimas, seilių fistulės susidarymas</b>   | 15 |
| 36.   | <b>Stemplės arba ryklės susiaurėjimas dėl nudegimo ar sužalojimo:</b><br>Pastaba: susiaurėjimas turi būti patvirtintas objektyviais tyrimo metodais |    |
| 36.1. | Sunkiai ryjamas minkštas maistas  | 10 |
| 36.2. | Sunkiai ryjamas skystas maistas   | 30 |
| 36.3. | Visiškas nepraeinamumas (gastrostoma)   | 80 |
| 37.   | <b>Liekamieji reiškiniai po trauminio virškinimo trakto organų sužalojimo:</b>  |    |



| Nr.        | Nelaimingo atsitikimo pasekmės  | Neįgalumo lygis -% nuo Draudimo sumos |
|------------|---|---------------------------------------|
| 37.1.      | Išmatų nelaikymas   | 40                                    |
| 37.2.      | Sąauginė liga, dalinis žarnyno nepraeinamumas                               | 15                                    |
| 37.3.      | Dirbtinė išeinamoji anga  | 30                                    |
| 37.4.      | Kasos endokrininės funkcijos sutrikimas                                     | 30                                    |
| 37.5.      | Kasos egzokrininės funkcijos sutrikimas                                     | 5                                     |
| 37.6.      | Kepenų II laipsnio nepakankamumas   | 45                                    |
| 37.7.      | Kepenų III laipsnio nepakankamumas  | 80                                    |
| <b>38.</b> | <b>Trauminis virškinimo trakto organų sužalojimas, dėl kurio pašalinta:</b> |                                       |
| 38.1.      | Kepenų dalis ar tulžies pūslė   | 15                                    |
| 38.2.      | Blužnis   | 15                                    |
| 38.3.      | Dalis skrandžio ar dalis kasos ar dalis žarnyno                             | 25                                    |
| 38.4.      | Visas skrandis  | 40                                    |

Pastaba: jeigu draudimo išmoka mokama pagal 38 straipsnį, tai už trauminį vidaus organų pažeidimą, kai sužalotą organą reikėjo operuoti, draudimo išmoka nemokama.

Jeigu buvo mokėta draudimo išmoka pagal 38 straipsnį, tai mokant pagal 37 straipsnį išmokėtoji suma išskaičiuojama.

## VIII. Šlapimo ir lytinė sistema

|            |  |          |
|------------|--|----------|
| <b>39.</b> | <b>Inksto pašalinimas</b><br><i>Pastaba: jeigu draudimo išmoka mokama pagal 39 straipsnį, tai už trauminį vidaus organų pažeidimą, kai sužalotą organą reikėjo operuoti, draudimo išmoka nemokama.</i>   | 25       |
| <b>40.</b> | <b>Šlapimo išskyrimo funkcijų sutrikimai:</b>  |          |
| 40.1.      | Inkstų funkcijos sutrikimas:<br>a) II laipsnio nepakankamumas;<br>b) III laipsnio nepakankamumas.<br><i>Pastaba: jeigu buvo mokėta draudimo išmoka pagal 39 straipsnį, tai mokant pagal 40 straipsnio 1.dalį išmokėtoji suma išskaičiuojama.</i> | 40<br>80 |
| 40.2.      | Žymus šlapimtakio ar šlaplės susiaurėjimas, šlapimo pūslės tūrio sumažėjimas<br>Išmokos dydis priklauso nuo susiaurėjimo bei tūrio sumažėjimo laipsnio.  | 15       |
| 40.3.      | Visiškas šlapimtakio ar šlaplės nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose   | 30       |
| <b>41.</b> | <b>Lyties organų sužalojimo pasekmės:</b>  |          |
| 41.1.      | Pašalinta kiaušidė, kiaušintakis arba sėklidė  | 15       |
| 41.2.      | Pašalinta dalis vyro varpos  | 25       |
| 41.3.      | Pašalinta visa vyro varpa  | 40       |
| 41.4.      | Pašalintos abi kiaušidės arba abu kiaušintakiai, arba gimda:<br>kai moters amžius iki 40 metų;<br>kai moters amžius virš 40 metų.  | 40<br>20 |

## IX. Minkštųjų audinių sužalojimai

|            |  |    |
|------------|--|----|
| <b>42.</b> | <b>Veido ir kaklo priekinio ar šoninių paviršių labai ryškūs, trikdantys mimiką randai</b> (išliekantys po plastinės operacijos) nuo nudegimo, nušalimo ar sužalojimo.<br>Draudimo išmoka pagal šį straipsnį nėra mokama, jeigu gydymo išlaidos dėl kosmetinių plastinių operacijų kitais šiose draudimo taisyklėse nurodytais pagrindais yra atlyginamos visiškai arba iš dalies. | 10 |
| <b>43.</b> | <b>Liemens ir galūnių odos hipertrofiniai, keloidiniai, deformuojantys minkštuosius audinius randai, trukdantys dėvėti drabužius arba avalynę:</b>   |    |
| 43.1.      | Užima mažiau kaip 1% ploto   | 1  |
| 43.2.      | Užima 1-2% ploto   | 2  |
| 43.3.      | Užima 3-4% ploto   | 4  |
| 43.4.      | Užima 5-10% ploto  | 5  |
| 43.5.      | Užima daugiau kaip 10% ploto   | 8  |
| 43.6.      | Užima daugiau kaip 15% ploto   | 10 |

Pastaba: Apdraustojo delnas atitinka 1% kūno paviršiaus ploto. Randai vertinami praėjus po traumos ne mažiau kaip vieneriems metams.

## X. Liemens ir galūnių kaulų sužalojimas

| Stuburas                            |  |    |
|-------------------------------------|--|----|
| <b>44.</b>                          | <b>Stuburo funkcijos pažeidimai po stuburo traumos:</b>  |    |
| 44.1.                               | Draudimo išmoka mokama pagal šios lentelės 1 arba 3 straipsnį, priklausomai nuo Draudžiamojo įvykio pasekmių |    |
| <b>Pečių lankas; peties sąnarys</b> |  |    |
| <b>45.</b>                          | <b>Peties sąnario nejudrumas po žastikaulio galvos rezekcijos</b>  | 40 |
| <b>46.</b>                          | <b>Peties sąnario nejudrumas</b>   | 20 |
| <b>47.</b>                          | <b>Peties sąnario ribotas judrumas</b>   | 7  |

Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius. Pečių lanko ir peties sąnario funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.

| Nr.   | Nelaimingo atsitikimo pasekmės   | Neįgalumo lygis -% nuo Draudimo sumos |
|---|--|---------------------------------------|
| <b>Ranka</b>  |  |                                       |
| 48.   | Rankos ir mentės (ar jos dalies) netekimas   | 75                                    |
| 49.   | Rankos netekimas po egzartikuliacijos peties sąnaryje arba bigė vidurinėje žasto dalyje  | 70                                    |
| 50.   | Rankos netekimas– bigė žasto apatiniame trečdalyje   | 65                                    |
| 51.   | Dilbio netekimas dėl egzartikuliacijos alkūnės sąnaryje  | 65                                    |
| 52.   | Dilbio netekimas žemiau alkūnės sąnario  | 60                                    |
| <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius. Rankos funkcijos yra vertinamos pagal C.,R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>                     |  |                                       |
| <b>Alkūnės sąnarys</b>  |  |                                       |
| 53.   | Alkūnės sąnario nejudrumas   | 15                                    |
| 54.   | Alkūnės sąnario ribotas judrumas   | 5                                     |
| <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius. Alkūnės sąnario funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>            |  |                                       |
| <b>Riešo sąnarys; plaštaka</b>  |  |                                       |
| 55.   | Plaštakos netekimas nuo riešo arba delnakaulių   | 55                                    |
| 56.   | Riešo sąnario nejudrumas   | 20                                    |
| 57.   | Riešo sąnario ribotas judrumas   | 5                                     |
| 58.   | Plaštakos funkcijos sutrikimas<br><i>Pastaba: jeigu buvo mokėta draudimo išmoka pagal šios lentelės 4 straipsnį, tai, mokant pagal 58 straipsnį, išmokėtoji suma išskaičiuojama.</i> | 15                                    |
| <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius. Riešo sąnario ir plaštakos funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i> |  |                                       |
| <b>Plaštakos pirštai</b>  |  |                                       |
| 59.   | <b>Pirmasis (nykštys) pirštas:</b>   |                                       |
| 59.1.   | Dalinai amputuotas naginis pirštakaulis  | 5                                     |
| 59.2.   | Pilnai amputuotas naginis pirštakaulis   | 8                                     |
| 59.3.   | Dalinai amputuotas pamatinis pirštakaulis  | 15                                    |
| 59.4.   | Piršto netekimas   | 20                                    |
| 59.5.   | Piršto netekimas kartu su delnakauliu ar jo dalimi   | 25                                    |
| 60.   | <b>Nykščio sąnario nejudrumas</b>  | 3                                     |
| 61.   | <b>Nykščio delninio piršto sąnario nejudrumas</b>  | 7                                     |
| <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka (dešiniarankiam), o kairiarankių - kairė, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius.</i>   |  |                                       |
| 62.   | <b>Antrasis (smilius) pirštas:</b>   |                                       |
| 62.1.   | Pilnai amputuotas naginis pirštakaulis   | 4                                     |
| 62.2.   | Pilnai amputuotas vidurinis pirštakaulis   | 8                                     |
| 62.3.   | Pamatinio pirštakaulio amputacija  | 10                                    |
| 62.4.   | Piršto netekimas   | 12                                    |
| 62.5.   | Piršto netekimas su delnakauliu ar jo dalimi   | 15                                    |
| 62.6.   | Piršto kontraktūra pusiau sulenkus, taip pat proksimalinio savojo piršto sąnario arba delno- piršto sąnario ankilozė   | 4                                     |
| 62.7.   | Piršto kontraktūra visiškai sulenkus arba ištiesus, taip pat dviejų savųjų piršto sąnarių ankilozė   | 8                                     |
| <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal šiuos straipsnius.</i>  |  |                                       |
| 63.   | <b>Trečiasis (didysis), ketvirtasis (bevardis) arba penktasis (mažylis) pirštai:</b>   |                                       |
| 63.1.   | Dalinai amputuotas naginis pirštakaulis  | 2                                     |
| 63.2.   | Bigė viduriniojo arba pamatinio pirštakaulio   | 5                                     |
| 63.3.   | Piršto netekimas su delnakauliu arba jo dalimi   | 15                                    |
| 63.4.   | Piršto kontraktūra pusiau sulenkus arba pirmojo savojo piršto sąnario arba delno-piršto sąnario ankilozė   | 1                                     |
| 63.5.   | Piršto kontraktūra visiškai sulenkus arba ištiesus padėtyje arba dviejų, tai pat trijų piršto sąnarių ankilozė.  | 3                                     |
| 64.   | <b>Dviejų vienos rankos pirštų netekimas:</b>  |                                       |
| 64.1.   | Pirmojo ir antrojo pirštų  | 35                                    |
| 64.2.   | Pirmojo ir trečiojo, pirmojo ir ketvirtojo arba pirmojo ir penktojo (1+3), (1+4), (1+5)  | 25                                    |
| 64.3.   | Antrojo ir trečiojo, antrojo ir ketvirtojo arba penktojo (2+3), (2+4), (2+5)   | 15                                    |
| 64.4.   | Trečiojo ir ketvirtojo arba trečiojo ir penktojo (3+4), (3+5).   | 10                                    |
| 65.   | <b>Trijų vienos rankos pirštų netekimas:</b>   |                                       |
| 65.1.   | Pirmojo, antrojo ir trečiojo, ketvirtojo arba penktojo (1+2+3), (1+2+4), (1+2+5)   | 40                                    |
| 65.2.   | Pirmojo, trečio ir ketvirtojo arba penktojo (1+3+4), (1+3+5)   | 35                                    |
| 65.3.   | Antrojo, trečiojo ir ketvirtojo arba penktojo (2+3+4), (2+3+5)   | 30                                    |
| 65.4.   | Trečiojo, ketvirtojo ir penktojo (3+4+5)   | 25                                    |
| 66.   | <b>Keturių vienos rankos pirštų netekimas</b>  | 40                                    |

| Nr.                          | Nelaimingo atsitikimo pasekmės  | Neįgalumo lygis -%<br>nuo Draudimo sumos |
|------------------------------|---|--|
|                              | <i>Pastaba: kitais pirštų ar jų funkcijos netekimo atvejais draudimo išmoka nustatoma sumuojant išmokas, numatytas atskirų pirštų funkcijos netekimo atveju.</i>  |  |
| <b>67.</b>                   | <b>Visų vienos plaštakos pirštų netekimas</b>   | 45                                       |
|                              | <i>Pastaba: kai sužalojama dešinė ranka dešiniarankiams arba kairė ranka kairiarankiams, papildomai išmokamas 10% priedas prie draudimo išmokos, skaičiuojant nuo draudimo išmokos, mokamos pagal plaštakos pirštų sužalojimo straipsnius. Plaštakos pirštų funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i> |  |
| <b>Koja</b>                  |   |  |
| <b>68.</b>                   | <b>Kojos netekimas dėl egzartikuliacijos klubo sąnaryje arba bigė viršutiniame trečdalyje:</b>  | 70                                       |
| 68.1.                        | Kojos netekimas dėl egzartikuliacijos klubo sąnaryje arba bigė viršutiniame trečdalyje, kai iki traumos koja buvo vienintelė  | 90                                       |
| <b>69.</b>                   | <b>Šlaunies bigė viduriniame ar apatiniame trečdalyje</b>   | 60                                       |
| <b>70.</b>                   | <b>Kojos funkcijos sutrikimas dėl kojos sutrumpėjimo daugiau kaip 2,5 cm</b>  | 5  |
| <b>71.</b>                   | <b>Blauzdos netekimas dėl egzartikuliacijos kelio sąnaryje arba bigė viršutiniame trečdalyje:</b>   | 50                                       |
| 71.1.                        | Vienintelės kojos blauzdos netekimas  | 80                                       |
| <b>72.</b>                   | <b>Bigė viduriniame ar apatiniame blauzdos trečdalyje</b>   | 45                                       |
|                              | <i>Pastaba: kojos funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>   |  |
| <b>Klubo sąnarys</b>         |   |  |
| <b>73.</b>                   | <b>Klubo sąnario nejudrumas</b>   | 20                                       |
| <b>74.</b>                   | <b>Klubo sąnario ribotas judrumas</b>   | 5  |
|                              | <i>Pastaba: klubo sąnario funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>   |  |
| <b>Kelio sąnarys</b>         |   |  |
| <b>75.</b>                   | <b>Sąnario nejudrumas</b>   | 20                                       |
| <b>76.</b>                   | <b>Patologinis sąnario judrumas dėl raiščių plyšimo</b>   | 5  |
| <b>77.</b>                   | <b>Riboti kelio sąnario judesiai</b>  | 3  |
|                              | <i>Pastaba: kelio sąnario funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>   |  |
| <b>Čiurnos sąnarys; pėda</b> |   |  |
| <b>78.</b>                   | <b>Čiurnos sąnario nejudrumas</b>   | 20                                       |
| <b>79.</b>                   | <b>Riboti čiurnos sąnario judesiai</b>  | 3  |
| <b>80.</b>                   | <b>Pėdos netekimas dėl čiurnos sąnario egzartikuliacijos arba pėdos amputacija ties čiurnos kaulais</b>   | 40                                       |
| <b>81.</b>                   | <b>Pėdos distalinės dalies netekimas dėl amputacijos padikaulių lygyje</b>  | 30                                       |
| <b>82.</b>                   | <b>Pėdos funkcijos sutrikimas dėl deformacijos, nesuaugusio lūžimo</b><br><i>Pastaba: jeigu buvo mokėta draudimo išmoka pagal šio priedo 4 straipsnį, tai mokant pagal 82 straipsnį, išmokėtoji suma išskaičiuojama.</i>  | 10                                       |
|                              | <i>Pastaba: čiurnos sąnario ir pėdos funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>  |  |
| <b>Pėdos pirštai</b>         |   |  |
| <b>83.</b>                   | <b>Visų pėdos pirštų netekimas dėl padų-pirštų sąnarių egzartikuliacijos arba amputacijos pamatinių pirštakaulių lygyje</b>   | 20                                       |
| <b>84.</b>                   | <b>Pirmojo piršto netekimas kartu su padikauliu arba jo dalimi</b>  | 15                                       |
| <b>85.</b>                   | <b>Pirmojo piršto netekimas dėl pado-piršto sąnario egzartikuliacijos arba bigė pamatinio pirštakaulio lygyje</b>   | 5  |
| <b>86.</b>                   | <b>Pirmojo piršto galinio pirštakaulio netekimas</b>  | 2  |
| <b>87.</b>                   | <b>Antrojo, trečiojo, ketvirtojo arba penktojo pirštų netekimas:</b>  |  |
| 87.1.                        | Dėl egzartikuliacijos pado-piršto sąnaryje arba bigės ties pamatiniu pirštakauliu   | 2  |
| 87.2.                        | Netekimas kartu su padikauliu ar jo dalimi  | 5  |
| 87.3.                        | Piršto funkcijos sutrikimas dėl sąnarių nejudrumo   | 1  |
|                              | <i>Pastaba: kitais pirštų ar jų funkcijos netekimo atvejais draudimo išmoka nustatoma sumuojant išmokas, numatytas atskirų pirštų funkcijos netekimo atveju. Pėdos pirštų funkcijos yra vertinamos pagal C. R. Constant balinę skalę ir modifikuotą Keitel indeksą.</i>   |  |

## XI. Kiti funkcijos sutrikimai

|            |                         |    |
|------------|-------------------------|----|
| <b>88.</b> | <b>Kalbos netekimas</b> | 50 |
|------------|-------------------------|----|

## 7. Nedraudžiamieji įvykiai

7.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

7.1.1. Šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

7.1.2. nelaimingi atsitikimai dėl lėtinių, įgimtų ar degeneracinių ligų, psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių, jei tokie sutrikimai buvo Draudžiamąjo įvykio priežastis arba turėjo jam įtakos. Draudimo apsauga galioja, jei čia išvardinti sutrikimai ar traukuliai atsirado dėl nelaimingo atsitikimo, kuris pagal šias Taisykles laikomas Draudžiamuoju įvykiu;

7.1.3. nelaimingi atsitikimai, kurie atsitinka, kai Apdraustasis:

- naudojasi oro transporto priemonėmis be motoro, motoriniais aeroplanais, lengvaisiais lėktuvais, kosminiais laivais;
- valdo oro transporto priemonę, yra jos įgulos narys arba naudoja ją vykdydamas profesines pareigas;

7.1.4. sveikatos sutrikimai dėl paties Apdraustąjo sau pasiskirto gydymo ar sau atliktų operacijų. Jeigu operacija ar gydymas (spindulinis, fizioterapinis ar medikamentinis) buvo būtini dėl nelaimingo atsitikimo, tuomet tai vertinama kaip Draudžiamasis įvykis;

7.1.5. infekcijos, išskyrus tas, kurių sukėlėjai patenka į organizmą susižeidus Draudžiamąjo įvykio, numatyto šiose taisyklėse, metu. Nedideli odos ir gleivinės sužeidimai (nubrozdinimai, įbrėžimai) nelaikomi Draudžiamaisiais įvykiais, nors per juos tiesiogiai ar po kurio laiko ligos sukėlėjai patenka į organizmą. Pasiutligės, stabligės atvejais šis apribojimas negalioja. Infekcijoms, sukeltoms gydymo metu, yra taikomas šių taisyklių 7.1.4. punktąs;

7.1.6. nelaimingi atsitikimai, kuriems įvykti turėjo įtakos alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų kitų toksinių, psichotropinių medžiagų ar stipriai veikiančių vaistų vartojimas. Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos, kai Apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svajigiasias medžiagas po nelaimingo atsitikimo iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo. Šių Taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas Lietuvos teisės aktų nustatyta tvarka;

7.1.7. pilvo ir pilvo ertmės išvaržos;

7.1.8. patologiniai kaulų lūžiai, tarpslankstelių diskų pakenkimai ir išvaržos, degeneraciniai pokyčiai sąnariuose;

7.1.9. sveikatos sutrikimai dėl psichinių reakcijų (afekto būklėje), nepriklausomai nuo jų priežasties;

7.1.10. pasikartojantys kaulų (sąnarių) išnirimai (panirimai);

7.1.11. teismui pripažinus Apdraustąjį nežinia kur esančiu;

7.1.12. nelaimingi atsitikimai, kai medicininiai dokumentai nepatvirtina, kad jie atsitiko Draudimo apsaugos galiojimo metu;

7.1.13. nelaimingo atsitikimo pasekmės, nenurodytos šių taisyklių skyriaus 6.10 punkte;

7.1.14. nelaimingi atsitikimai, atsiradę valstybėje, kurioje Apdraustasis dirba fizinį darbą (statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, krovinių ir / ar keleivių pervežimo saugumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir / ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir / ar tiltų tiesimo ir panašų fizinį darbą).

7.2. Pagal šį Taisyklių skyrių nedraudžiami tie psichikos ligų ir sutrikimų turintys asmenys, kuriems reikalinga ilgalaikė priežiūra (t. y. asmenys, kuriems kasdieniniame gyvenime reikalinga kitų pagalba), išsyrus atvejus, kad nustatyta liga neturėjo įtakos Draudžiamąjam įvykiui.

7.3. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti, jeigu:

7.3.1. Apdraustasis neleidžia arba trukdo susipažinti su Apdraustąjo medicinine dokumentacija ir / arba patikrinti jo sveikatą;

7.3.2. Apdraustasis, važiuodamas motorine transporto priemone su įrengtais saugos diržais kaip vairuotojas ar keleivis, nebuvo užsiėgęs saugos diržų, jeigu toks reikalavimas nustatytas atitinkamos šalies kelių eismo taisyklėse arba kituose teisės aktuose;

7.3.3. Apdraustasis vairavo motorinę transporto priemonę, neturėdamas teisės vairuoti šios rūšies transporto priemonę ar nepakluso teisėtiems policijos pareigūnų reikalavimams ir dėl to Apdraustasis patyrė nelaimingą atsitikimą.

## III skyrius. Asmens civilinės atsakomybės draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Apdraustas lengvasis automobilis** - automobilis, dėl kurio yra sudaryta draudimo sutartis, įpareigojanti transporto priemonės Draudiką Draudžiamąjo įvykio atveju mokėti draudimo išmoką minėto automobilio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atvejais.

**Išsinuomojamas sporto inventoriųs** - patikėjimo teise valdomi sporte naudojami įvairūs prietaisai, įrenginiai ir įtaisai, reikalingi kūno kultūros ir sporto pratyboms, laisvalaikui ir žaidimams.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Apdraustąjo padaryta žala trečiajam asmeniui arba turtui.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu pagal šias taisykles laikomas staiga ir netikėtai Apdraustąjam įvykęs atsitikimas Kelionės metu ir sukėlęs:

2.1.1. trečiojo asmens mirtį ar žalą sveikatai;

2.1.2. tretiesiems asmenims priklausančio turto sugadinimą arba sunaikinimą, kai reikalavimas atlyginti dėl šių Draudžiamųjų įvykių

atsiradusių žalą pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus yra pareiškiamas Apdraustąjam.

2.2. Civilinės atsakomybės Draudimo apsauga suteikiama Apdraustąjam nuo kasdienio gyvenimo pavojų Kelionės metu.

2.3. Kartu apdrausta Apdraustąjo civilinė atsakomybė dėl Kelionės metu jo nepilnamečių vaikų, taip pat posūnių, podukrų, įvaikių ir globotinių padarytos žalos.

2.4. Apdraustiesiems pagal *Visa Gold*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles papildomai apdraudžiami ir Apdraustąjo turiniai interesai, atsirandantys iš galimos civilinės atsakomybės už žalą, padarytą Apdraustąjo Kelionės metu Užsienyje išsinuotam apdraustam lengvajam automobiliui.

2.5. Apdraustiesiems pagal *Visa Platinum*, *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles papildomai apdraudžiami Apdraustąjo turiniai interesai, atsirandantys iš galimos civilinės atsakomybės už žalą, padarytą Apdraustąjo Kelionės metu Užsienyje išsinuotam sporto inventoriui.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:



| Mokėjimo kortelės tipas   | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>Master-<br>Card-<br>Standard | Visa Gold | Visa<br>Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|---|--|-----------|------------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur  | 50.000   | 80.000    | 100.000          | 100.000                           | -  |
| Limitas dėl neturtinės žalos, Eur                                   | 5.000  | 8.000     | 10.000           | 10.000                            | -  |
| Limitas dėl šio Taisyklių skyriaus 2.4. punkte nurodytų atvejų, Eur | -  | 1.000     | 1.000            | 1.000                             | -  |
| Limitas dėl šio Taisyklių skyriaus 2.5. punkte nurodytų atvejų, Eur | -  | -         | 600              | 600                               | -  |

#### 4. Civilinės atsakomybės draudimo išmokų rūšys ir draudimo išmokos apskaičiavimas

4.1. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Draudikas atstovauja Apdraustajam, patikrina Draudžiamąjį įvyki aplinkybes, patenkina pagrįstus ir atmets nepagrįstus trečiųjų asmenų reikalavimus.

4.2. Atsižvelgiant į trečiojo asmens reikalavimą dėl nuostolių atlyginimo, skiriamos tokios draudimo išmokų rūšys:

- išmoka dėl žalos asmens sveikatai ar dėl gyvybės atėmimo;
- išmoka dėl žalos turtui.

4.3. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu Draudžiamąjį įvyki atveju yra apskaičiuojama, o jos mokėjimo pagrindas yra nustatomas pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus, tačiau neviršijant šiame skyriuje nustatytos Draudimo sumos.

4.4. Jeigu dėl tos pačios priežasties Draudimo apsaugos galiojimo metu atsitinka keletas įvykių, sukėlusiu nuostolių tretiesiems asmenims, tai vertinama kaip vienas Draudžiamasis įvykis, o Draudiko mokamą draudimo išmokų suma negali viršyti šiame skyriuje nustatytos bendros Draudimo sumos kiekvieniems draudimo metams.

4.5. Dėl Draudžiamąjį įvyki vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Apdraustąjį padarytos žalos atlyginimo, Apdraustąjį vardu ir savo lėšomis dalyvauja Draudikas.

4.6. Draudikui atstovaujant Apdraustąjį atsiradusios išlaidos pridedamos ir išskaičiuojamos iš Draudimo sumos. Tokias išlaidas sudaro:

- bylinėjimosi išlaidos;
- išlaidos advokatui, kuris samdomas Draudiko pageidavimu;
- išlaidos žalai išvengti arba jai sumažinti Draudžiamąjį įvyki metu arba po jo; taip pat žalos dydžio nustatymo išlaidos, kurios tenka ne pačiam Draudikui; ir išlaidos, kurios atsiranda dėl Draudiko nurodymų vykdymo.

4.7. Jeigu trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma viršija Draudimo sumą, tai Draudikas apmoka bylinėjimosi išlaidas (advokatų honorarą, žyminį mokestį ir išlaidas, susijusias su bylos nagrinėjimu) santykiu, proporcingu Draudimo sumos ir trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, siekiant, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų sumos dalis neviršytų šiame Taisyklių skyriuje nurodytos Draudimo sumos.

4.8. Jeigu Apdraustasis nesutinka su tuo, kad Draudikas pripažintų trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų reikalavimus, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (taip pat ir palūkanų) Draudikas neapmoka.

4.9. Besųlyginė išskaita dėl šiame taisyklių skyriaus 2.4. punkte nurodyto atvejo yra 50%, o dėl 2.5. punkte nurodyto atvejo – 10% nuo limito.

#### 5. Apdraustąjį pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

- vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;
- per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;
- gavęs trečiųjų asmenų reikalavimus, per 7 kalendorines dienas raštu informuoti Draudiką;
- jeigu tretieji asmenys dėl Apdraustąjį padarytų nuostolių kreipiasi į teismą, apie tai nedelsiant papildomai informuoti Draudiką raštu net ir tuo atveju, kai apie patį Draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta.

5.2. Apdraustasis privalo raštu įgaluoti Draudiką, jam pareikalavus, daryti Apdraustąjį vardu visus, Draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu.

5.3. Jeigu tretieji asmenys, reikalaujant atlyginti nuostolius, pareiškia ieškinį teisme, tai Apdraustasis privalo perleisti teisę Draudikui vesti bylą, suteikti įgaliojimus Draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus, pastarojo arba Draudiko nuomone, reikalingus paaiškinimus.

5.4. Be aiškaus rašytinio ir išankstinio Draudiko sutikimo Apdraustasis neturi teisės visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

5.5. Apdraustąjį pareigos *Visa Gold*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* Kortelių turėtojams, atsirandančios dėl šiame taisyklių skyriuje 2.4. ir 2.5. punkte suteiktos Draudimo apsaugos, yra:

- prieš priimant Apdraustąjį lengvąjį automobilį arba Išsinuomojamą sporto inventorių pagal atitinkamą nuomos sutartį, atidžiai apžiūrėti Apdraustąjį lengvąjį automobilį arba Išsinuomojamą sporto inventorių, patikrinti jo būklę, o aptikus trūkumų, pranešti apie juos nuomos paslaugų teikėjui ir trūkumus užfiksuoti nuomos sutartyje;
- perdavus Apdraustąjį lengvąjį automobilį arba Išsinuomojamą sporto inventorių nuomos paslaugų teikėjui, gauti rašytinį patvirtinimą, kad Apdraustasis lengvasis automobilis arba Išsinuomojamas sporto inventorių grąžintas be apgadinimų;
- pranešti apie nuomos laikotarpiu atsiradusius Apdraustąjį lengvojo automobilio arba Išsinuomojamo sporto inventoriaus pažeidimus nuomos paslaugų teikėjui ir juos užfiksuoti pagal nuomos sutarties sąlygas.
- pateikti Draudikui Apdraustąjį lengvojo automobilio arba Išsinuomojamo sporto inventoriaus nuomos sutartį, jeigu jis pareiškia tokį reikalavimą dėl šio Taisyklių skyriaus punkte 2.4. arba 2.5. nurodyto atvejo.

#### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

- šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;
- atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti Apdraustąjį padarytą žalą:
  - remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, o tų nuostatų apimty viršija galiojančių civilinės atsakomybės įstatymų reikalavimus, taip pat kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);
  - kurių Apdraustasis padarė dalyvaudamas arba ruošdamasis dalyvauti (treniruodamasis) arklių, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;
  - dėl Apdraustąjį poveikio laukiniams gyvūnams;
  - padarytą medžioklės metu;

6.1.2.5. turtui, kurį Apdraustasis valdė įgijęs nuomos, paskolos, panaudos, pasaugos ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu. Ši išlyga nėra taikoma, kai Apdraustasis padaro žalą gyvenimo tikslu naudojamoms išsinuomotoms gyvenamosioms patalpoms (nekilnojamam turtui), tačiau Nedraudžiamuoju įvykiu pagal šį punktą ir toliau laikomi atvejai, kai žala padaryta bet kokiam kitam išsinuomotose patalpose esančiam kilnojamajam turtui. Taip pat ši išlyga nėra taikoma šiame Taisyklių skyriaus 2.5. punkte nurodytam atvejui dėl Apdraustųjų pagal *Visa Platinum*, *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles bei 2.4. punkte nurodytam atvejui dėl Apdraustųjų pagal *Visa Gold*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles;

6.1.2.6. dėl to, kad Apdraustasis padarė žalą turtui, kurį jis valdė neteisėtai arba nesąžiningai;

6.1.2.7. kuri susijusi su darbinės, mokslinės ir profesinės veiklos, tarnybos (taip pat ir garbės tarnybos), atsakingos veiklos visų rūšių susivienijimuose, įmonėse ir / ar organizacijose vykdymu;

6.1.2.8. kurių Apdraustasis padarė valdydamas, naudodamasis arba disponuodamas visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro (įskaitant kosmoso) transporto priemonėmis, išskyrus šiame Taisyklių skyriaus 2.4. punkte numatytus atvejus dėl Apdraustųjų pagal *Visa Gold*, *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* Mokėjimo korteles;

6.1.2.9. susijusių su bet kokių gyvūnų ir / ar gyvulių laikymu;

6.1.2.10. dėl Apdraustojo veiklos, susijusios su daug energijos turinčiais jonizuojančiais spinduliais (pvz., alfa, beta ir gama spinduliais, sklindančiais iš radioaktyvių medžiagų, bei neutronais arba spinduliais, suformuotais dalelių greitintuvuose), taip pat su lazerio arba mazerio panaudojimu;

6.1.2.11. dėl jiems priklausančio turto sugadinimo ar sunaikinimo, jeigu ta žala atsirado dėl ilgalaikio (tęstinio) temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) sklaidimo ir jo sukkelto poveikio (staigaus ar tęstinio);

6.1.2.12. gamtinei aplinkai, taip pat kitus nuostolius tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, taip pat ir triukšmas. Žala gamtinei aplinkai yra laikomas žemės, vandens ir oro natūralios būklės pasikeitimas;

6.1.2.13. atsiradusių dėl veiksmų (veikimo, neveikimo), kurių Apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs;

6.1.2.14. pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniams popieriams ir kitiems skolos ar kredito dokumentams.

6.1.3. Taip pat nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi atvejai, jei:

6.1.3.1. Apdraustojo civilinė atsakomybė yra arba gali būti susijusi su asbestu;

6.1.3.2. tretieji asmenys dėl prarasto darbingumo reikalauja iš Apdraustojo mokėti jiems darbo užmokestį, pensiją, atlyginti gydymo išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymo išlaidos jam jau buvo atlygintos pagal socialinį draudimą arba nukentėjusiems tretiesiems asmenims buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;

6.1.3.3. Apdraustasis žalą padarė apsvaigęs nuo alkoholio arba apsvaigęs nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų;

6.1.3.4. tretieji asmenys reikalauja atlyginti finansinius nuostolius, kurie tiesiogiai nesusiję su Apdraustojo civiline atsakomybe dėl daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo, bei žala asmens sveikatai ir / arba gyvybės atėmimu ir / ar nekyla kaip daiktų sugadinimo ir / ar sunaikinimo bei žalos asmens sveikatai ir / ar gyvybei pasekmė;

6.1.3.5. reikalaujama atlyginti baudas, nuobaudas (civilines, baudžiamąsias ar sutartines), baudžiamuosius nuostolius (angl. *exemplary* ir / ar *punitive* ir / ar *multiplied damages*), taip pat kai reikalaujama atlyginti visus kitus nuostolius, kurie atsiranda dėl tiesioginių nuostolių arba viršija tiesioginius nuostolius;

6.1.3.6. reikalavimą atlyginti žalą pareiškia kartu keliaujantys Apdraustojo šeimos nariai, tame tarpe tėvai, įtėviai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba, ir rūpintojai;

6.1.3.7. reikalavimą dėl žalos atlyginimo pareiškia asmenys, užsikrėtę liga, kuria sirgo Apdraustasis;

6.1.3.8. tretieji asmenys reikalauja atlyginti negautas pajamas arba nuostolius dėl jiems priklausančio turto prekinės vertės sumažėjimo;

6.1.3.9. įvykis atsitiko dėl Apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, jei tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.) arba kai Apdraustojo veika (veikimas ar neveikimas) užtraukia jam baudžiamąją atsakomybę.

## IV skyrius. Kelionės vėlavimo draudimas užsienyje

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės vėlavimas** - Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje, išvykimo laiko nukėlimas į vėlesnį laiko momentą. Kelionės vėlavimas neapima Kelionės atšaukimo Užsienyje atvejų pagal šių taisyklių VII skyrių.

#### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Kelionės vėlavimu Užsienyje.

#### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės vėlavimo yra laikomas atvejis, kai dėl pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje išvykstanti Viešojo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, vėluoja 3 valandas arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | <i>Visa Classic</i><br><i>Mano Visa</i><br>kredito<br><i>MasterCard-</i><br><i>Standard</i> | <i>Visa Gold</i> | <i>Visa Platinum</i> | <i>Master-Card</i><br><i>World</i><br><i>Elite</i> | <i>Visa Business</i><br><i>Master-Card-</i><br><i>Business</i> |
|-------------------------|---|------------------|----------------------|--|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | 500              | 600                  | 800  | 500  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business* ir *MasterCard Business* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos ir faktiškai patirtos išlaidos už būtinąjį bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą), maitinimą (išskyrus alkoholinius gėrimus) ir būtinąsias transporto išlaidas.

Draudimo apsauga pradeda galioti nuo pilnos trečios (3) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki kelionės pradžios arba kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau, jei Apdraustasis patyrė tiesioginių faktinių išlaidų dėl kelionės vėlavimo.

4.2. Mokėjimo kortelių *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojams draudimo išmoka yra mokama už kiekvieną Kelionės vėlavimo pilną valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės vėlavimo pilnos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės pradžios arba Kelionės atšaukimo momento, priklausomai nuo to, kuris įvykis atsitinka anksčiau.

Apskaičiuojant draudimo išmoką, Apdraustojo patirti nuostoliai yra ribojami 40 Eur už kiekvieną Kelionės vėlavimo pilną valandą. Nepilnų Kelionės vėlavimo valandų atveju, t. y. kai Kelionės vėlavimo trukmė, išreikštą minutėmis, padalinus iš 60 negaunamas sveikasis skaičius, jis yra apvalinamas iki mažesnio sveiką skaičiaus.

4.3. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės vėlavimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.4. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Kelionės vėlavimą asmeniui.

4.5. Netiesioginiai Apdraustojo patirti nuostoliai, susiję su Kelionės vėlavimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.6. Draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje nėra mokama, jeigu pagal šias Taisykles yra nustatomas pagrindas mokėti draudimo išmoką dėl Kelionės atšaukimo Užsienyje.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. per Vežėjo nustatytą terminą pretendzijai pareikšti, o jei-gu jis nėra nustatytas, tai per 7 (septynias) kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Kelionės vėlavimo dienos, raštu pateikti atsakingam Vežėjui pretendziją dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų nuostolių atlyginimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Vežėjo ar trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas;

5.1.2.4. pateikti Draudikui Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

5.1.2.5. pateikti Draudikui iš Vežėjo gautą patvirtinantį dokumentą apie Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.2.6. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą ir draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. toliau išvardintos priežastys, dėl kurių Kelionė vėluoja:

6.1.3.1. valstybės institucijų sprendimai;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo bankrotas, nemokumas, veiklos apribojimas arba sutrikimas dėl finansinių priežasčių, taip pat piniginių prievolių nevykdymas arba jų netinkamas vykdymas;

6.1.3.3. Apdraustojo nusikalstama veika.

6.2. Draudimo apsauga nėra taikoma gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

## V skyrius. Kelionės bagažo vėlavimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės bagažas** - tai lagamine, kelionės krepšyje arba kitoje gabenimui Viešojo transporto priemone skirtoje pakuotėje (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę) esanti visuma Kelionės bagažo daiktų, kurie šių Taisyklių prasme yra laikomi nedalomu vienetu.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Kelionės bagažo pavėluotu pristatymu Užsienio valstybėse.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudimo apsauga yra taikoma tam registruotam Kelionės bagažui, kuris yra perduotas pervežti viešojo transporto Vežėjui.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | <i>Visa Classic</i><br><i>Mano Visa</i><br><i>kredito</i><br><i>MasterCard-</i><br><i>Standard</i> | <i>Visa</i><br><i>Gold</i> | <i>Visa</i><br><i>Platinum</i> | <i>Master-</i><br><i>Card</i><br><i>World</i><br><i>Elite</i> | <i>Visa</i><br><i>Business</i><br><i>Master-</i><br><i>Card-</i><br><i>Business</i> |
|-------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|---|---|
| Draudimo suma, Eur      | -  | 500                        | 600                            | 800   | 500   |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business* ir *MasterCard Business* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos faktiškai patirtos išlaidos už būtinųjų daiktų (drabužių, higienos priemonių, medikamentų) įsigijimą neviršijant Draudimo sumos.

Draudimo apsauga įsigalioja praėjus pilnoms trims (3) vėlavimo valandoms tuo atveju, jeigu Apdraustasis patiria tiesioginių faktinių išlaidų dėl bagažo vėlavimo.

Netiesioginiai Apdraustojo patirti nuostoliai, susiję su Kelionės bagažo / bagažo daikto vėlavimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.2. Mokėjimo kortelių *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojams draudimo išmoka yra mokama už kiekvieną pavėluotą bagažo pristatymo pilną valandą, pradedant skaičiuoti nuo trečios (3) vėlavimo pilnos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės bagažo pristatymo ir neviršijant Draudimo sumos.

Apskaičiuojant draudimo išmoką, Apdraustojo patirtų nuostolių ribos yra 40 Eur už kiekvieną Kelionės bagažo vėlavimo pilną valandą. Nepilnų Kelionės vėlavimo valandų atveju, t. y. kai Kelionės vėlavimo tru-

kmę, išreikštą minutėmis, padalinus iš 60 negaunamas sveikasis skaičius, jis yra apvalinamas iki mažesnio sveiką skaičiaus.

4.3. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Bagažo vėlavimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.4. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Bagažo vėlavimą asmeniui.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. Įvykus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį.

5.1.2.2. kreiptis į Vežėją su reikalavimu išduoti dokumentą, patvirtinantį Kelionės bagažo vėlavimo faktą bei priežastį, ir jį pateikti Draudikui;

5.1.2.3. pateikti Draudikui Kelionės bilietą, Kelionės bagažo kvitą-bilietą, įlaipinimo bilietą arba jų kopijas;

5.1.2.4. pateikti Draudikui kitus Draudikui reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą ir išmoką (būtinųjų daiktų sąrašą, faktines išlaidas patvirtinančius dokumentus-čekį, pavidimo kopiją, sąskaitą, kortelės išrašą ir pan.).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama Kelionės bagažui, jeigu jis vėluoja dėl valdžios institucijų (policija, muitinė ir pan.) sprendimų.

6.2. Nedraudžiamuoju taip pat yra laikomas atvejis, jeigu yra nustatoma, kad Kelionės bagažas yra prarastas, sunaikintas ar sugadintas dėl šių Taisyklių VI skyriuje nurodytų priežasčių.

## VI skyrius. Kelionės bagažo praradimo, sunaikinimo ir sugadinimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Bagažas** – tai lagamine, kelionės krepšyje arba kitoje gabenimui Viešojo transporto priemonė skirtoje pakuotėje (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę) esanti visuma Kelionės bagažo daiktų, kurie šių Taisyklių prasme yra laikomi nedalomu vienetu ir kuris yra atiduotas į Vežėjo bagažo skyrių, o tai patvirtina išduotas bagažo kvitas.

**Bagažo daiktas** – teisėtu pagrindu valdomas daiktas, skirtas Apdraustojo asmeniniam naudojimui (įskaitant lagaminą, kelionės krepšį, pakuotę), kuris įprastomis aplinkybėmis yra pasiimamas į tokio pobūdžio kelionę arba gabenamas kaip suvenyras ar dovana.

**Kelionės bagažo praradimas** – Kelionės bagažo dingimas, jeigu Kelionės bagažas buvo perduotas Vežėjui, o tai patvirtina išduotas bagažo kvitas.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Kelionės bagažo ir / arba Bagažo daikto praradimu, sunaikinimu ar sugadinimu Kelionės metu Užsienio valstybėje.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi bagažo / bagažo daikto (-ų) praradimo atvejai, kai Vežėjas nepristato Kelionės bagažo per 21 dieną arba pasibaigus Apdraustojo ir Vežėjo sutartam bagažo pristatymo terminui arba bagažas / bagažo daiktas yra visiškai sunaikinamas ar sugadinamas dėl šių priežasčių:

2.1.1. transporto priemonės, kuria yra gabenamas Apdraustojo bagažas, avarijos;

2.1.2. gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių bei aplinkybių, kurias viešosios teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure);

2.1.3. vagystės;

2.1.4. Bagažo sunaikinimo arba sugadinimo dėl Vežėjo kaltės, kai Bagažo atsiėmimo momentu yra akivaizdūs vizualiniai pažeidimai, užfiksuoti Vežėjo.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | 1.000     | 2.000         | 2.000                             | -  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudimo išmoka vienam įvykiui už vieną Bagažo daiktą negali viršyti 250 Eur (MasterCard World Elite kortelės turėtojams - 350 Eur, o už Bagažo daiktui prilygintą lagaminą ar kelionės krepšį - 500 Eur).

4.2. Draudimo išmoka už Bagažo daiktus, gabenamus kaip suvenyrus ar dovanas, negali viršyti 10% Draudimo sumos.

4.3. Draudikas atlygina Faktiškai patirtą nuostolį už prarastą, sunaikintą ar sugadintą Bagažą / Bagažo daiktą.

4.4. Daikto, kuris buvo įsigytas per paskutinius vienerius metus iki Draudimo sutarties sudarymo dienos ir iki įsigijimo dienos nebuvo naudotas, vertė Draudžiamąjį įvykio dieną yra lygi naujo tokio paties daikto vertei.

4.5. Daikto, kuris buvo įsigytas anksčiau nei per paskutinius vienerius metus iki Draudimo sutarties sudarymo dienos, vertė Draudžiamąjį įvykio dieną yra lygi naujo tokio paties daikto vertei, atėmus nusidėvėjimą, kuris yra lygus 20% už kiekvienus daikto turėjimo metus.

4.6. Bagažas / Bagažo daiktas laikomas visiškai sunaikintu, jei Bagažo / Bagažo daikto funkcionalumas yra sumažėjęs, jo objektyviai negalima naudoti pagal tiesioginę paskirtį, o Bagažo / Bagažo daikto remonto išlaidos viršija 75% jo rinkos vertės Draudžiamąjį įvykio dieną.

4.7. Bagažas laikomas sugadintu, jei Bagažo / Bagažo daikto funkcionalumas yra sumažėjęs, o Bagažo / Bagažo daikto remonto išlaidos yra mažesnės nei 75% jo vertės Draudžiamąjį įvykio dieną.

4.8. Draudimo išmoka vienam Apdraustajam negali viršyti Draudimo sumos dalies, proporcingos Apdraustųjų skaičiui vienos Kelionės metu.

4.9. Esant pagrindui mokėti draudimo išmoką pagal šiose Taisyklėse numatytą Kelionės bagažo vėlavimo draudimą, draudimo išmoka Kelionės bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju yra mažinama minėtos išmokos dydžiu.

4.10. Jeigu Apdraustasis gavo piniginę kompensaciją už prarastą ar sugadintą Kelionės bagažą iš trečiųjų asmenų, tame tarpe Vežėjo, apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama šios kompensacijos išmokos dydžiu.



4.11. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Bagažo vėlavimą asmeniui.

## 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. nedelsiant, esant pirmai objektyviai galimybei, informuoti apie tai Vežėją bei pateikti jam reikalavimą išduoti dokumentą, patvirtinantį Kelionės bagažo praradimą ir jo priežastį, bei raštu pateikti pretenziją dėl žalos atlyginimo;

5.1.2.3. grąžinti Draudikui iš trečiųjų asmenų, tame tarpe Vežėjo, gautą piniginę kompensaciją dėl Kelionės bagažo daikto praradimo arba jos dalį, neviršijant Draudiko išmokėtos draudimo išmokos dydžio.

5.1.3. pateikti Draudikui įvykį ir faktines išlaidas patvirtinančius dokumentus:

5.1.3.1. Vežėjo išduotą dokumentą, patvirtinantį Bagažo / Bagažo daikto praradimą, sunaikinimą ir sugadinimą (nepateikus šio dokumento, žala nebus atlyginama);

5.1.3.2. Vežėjui pateiktos pretenzijos dėl žalos kompensavimo kopiją;

5.1.3.3. Bagažo daiktų sąrašą, jų įsigijimo datą bei įsigijimo vertes;

5.1.3.4. Kelionės bilietą, bagažo kvitą-bilietą, įlaipinimo bilietą arba jų kopijas;

5.1.3.5. kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą bei apskaičiuojant draudimo išmoką;

5.1.3.6. *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortelių turėtojai tais atvejais, kai Faktinės išlaidos vieno Draudiminio įvykio atveju viršija 500 Eur, kartu su Bagažo daiktų sąrašu (5.1.3.3. punktas) turi pateikti ir nuostolį patvirtinančius dokumentus (pvz., Bagažo daikto įsigijimo / remonto išlaidų čekį, sąskaitą ar mokėjimo pavidimą).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama Bagažui / Bagažo daiktui (-ams):

6.1.2.1. dėl kurio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo Vežėjas teisės aktų nustatyta tvarka nėra atsakingas arba yra atleidžiamas nuo atsakomybės;

6.1.2.2. kurio civilinė apyvarta yra apribota arba uždrausta;

6.1.2.3. kuris skirtas profesinei bei komercinei veiklai;

6.1.2.4. kuris skirtas pardavimui, taip pat gaminių pavyzdžiams bei jų mėginams;

6.1.2.5. kuris yra trapus, lengvai dūžtantis;

6.1.2.6. papuošalams;

6.1.2.7. duomenims, pinigams, vertybiniais popieriais, bilietams ir visų rūšių dokumentams bei spaudams;

6.1.2.8. elektroninei duomenų apdorojimo technikai, programinei įrangai, kompiuterinei technikai bei jų priklausiniams, fotoaparatai, filmavimo kameras, vaizdo technikai bei jų priklausiniams, mobiliajam telefonui;

6.1.2.9. žemės, oro ar vandens transporto priemonei, jos dalims bei priklausiniams;

6.1.2.10. sporto ar laisvalaikio inventoriui;

6.1.2.11. dirbiniui iš kailio, meno kūriniui, muzikos instrumentui, antikvariniam dirbiniui, daiktų kolekcijai;

6.1.2.12. medikamentams, akiniams, kontaktiniams lęšiams bei bet kokiems protezams;

6.1.2.13. gyvūnui, augalui;

6.1.2.14. maisto produktui;

6.1.2.15. ginklui.

6.1.3. Draudikas taip pat neprivalo mokėti draudimo išmokos, jeigu Kelionės bagažo praradimą sąlygojo valdžios sprendimai dėl bagažo sulaikymo, konfiskavimo ar Apdraustojų Draudėjo nusikaltama veika.

## VII skyrius. Kelionės atšaukimo draudimas užsienyje

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės atšaukimas** – Kelionės plano Užsienyje pasikeitimas, atitinkantis bent vieną iš toliau išvardintų požymių: a) Vežėjo pasikeitimas, b) Viešojo transporto priemonės pakeitimas kita Viešojo transporto priemone, c) Kelionės Viešojo transporto priemonės reiso numerio pakeitimas, d) išvykimo ar atvykimo taško (oro uosto, uosto, geležinkelio stoties) pakeitimas, e) bagažo grąžinimas keleiviams, f) nauja keleivių registracija, g) naujų vietų transporto priemoneje suteikimas, h) naujų įlaipinimo talonų išdavimas, i) Vežėjo darbuotojo arba švieslentėje pateiktas nurodymas, kad skrydis, reisas yra „atšauktas“.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su Kelionės atšaukimu Užsienyje.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės atšaukimo yra laikomas atvejis, kai atšaukiamas pagal iš anksto nustatytą grafiką Užsienyje išvykstanti Viešojo transporto priemonė, kuria turi vykti Apdraustasis, išvykimas su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta Viešojo

transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | <i>Visa Classic</i><br><i>Mano Visa</i><br><i>kredito</i><br><i>MasterCard-Standard</i> | <i>Visa Gold</i> | <i>Visa Platinum</i> | <i>Master-Card World Elite</i> | <i>Visa Business MasterCard-Business</i> |
|-------------------------|---|------------------|----------------------|--------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | 500              | 600                  | 800                            | 500                                      |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Mokėjimo kortelių *Visa Gold*, *Visa Business*, *MasterCard Business* turėtojams kompensuojamos dokumentais pagrįstos Faktiškai patirtos išlaidos už būtinąjį bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje (ne daugiau kaip 150 Eur už parą) ir būtinąsias transporto išlaidas. Draudimo išmo-

ka yra mokama pradėdant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės atšaukimo pilnos valandos.

4.2. Mokėjimo kortelių *Visa Platinum* ir *MasterCard World Elite* turėtojų draudimo išmoka yra mokama už kiekvieną Kelionės atšaukimo pilną valandą, pradėdant skaičiuoti nuo trečios (3) Kelionės atšaukimo pilnos valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki pirmos objektyvios galimybės vykdyti kita transporto priemone. Apskaičiuojant draudimo išmoką, Apdraustojas patirti nuostoliai yra ribojami 50 Eur už kiekvieną Kelionės atšaukimo pilną valandą. Nepilnų Kelionės atšaukimo valandų atveju, t. y. kai Kelionės atšaukimo trukmė, išreikšta minutėmis, padalinus iš 60 negaunamas sveikasis skaičius, jis yra apvalinamas iki mažesnio sveikąjo skaičiaus.

4.3. Draudimo išmoka yra mažinama tokia pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės atidėjimo kaip kompensaciją ar žalą atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.4. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Kelionės atšaukimą asmeniui.

4.5. Netiesioginiai Apdraustojas patirti nuostoliai, susiję su Kelionės atšaukimu, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.6. Draudimo išmoka dėl Kelionės atšaukimo Užsienyje nėra mokama, jeigu pagal šias Taisykles yra nustatomas pagrindas mokėti dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje. Jeigu draudimo išmoka dėl Kelionės vėlavimo Užsienyje jau buvo išmokėta, ją atitinkanti pinigų suma yra išskaičiuojama iš pagal šį Taisyklių skyrių mokėtinos draudimo išmokos.

## 5. Apdraustojas pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1 per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės atšaukimo Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. per Vežėjo nustatytą terminą pretendacijai pareikšti, o jeigu jis nėra nustatytas – per 7 (septynias) kalendorines dienas,

skaičiuojant nuo Kelionės atšaukimo dienos, raštu pateikti Vežėjui pretendaciją dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų nuostolių atlyginimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Kelionės organizatoriaus bei trečiųjų asmenų gautas pinigines kompensacijas,

5.1.2.4. pateikti Draudikui Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaidinimo bilietus arba jų kopijas;

5.1.2.5. pateikti Draudikui dokumentą iš Vežėjo, patvirtinantį Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.2.6. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus Draudžiamąjį įvykio faktą ir draudimo išmokos nustatymui (čekį, pavidimo kopiją, sąskaitą, kortelės išrašą ir pan.).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių apibūdinime;

6.1.3. priežastys, dėl kurių Kelionė yra atšaukiama:

6.1.3.1. valstybės institucijų sprendimai;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo bankrotas, nemokumas, veiklos apribojimas arba sutrikimas dėl finansinių priežasčių, taip pat piniginių prievolių nevykdymas arba jų netinkamas vykdymas;

6.1.3.3. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo kaltė;

6.1.3.4. Apdraustojas nusikalstama veika.

6.2. Draudimo apsauga nėra taikoma gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

# VIII skyrius. Kelionės vėlavimo ir atšaukimo draudimas Lietuvoje

## 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojas turintys interesai, susiję su išvykimo į numatytą Kelionę vėlavimu ar atšaukimu vykstant iš Lietuvos.

## 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės vėlavimo yra laikomas atvejis, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Lietuvoje išvykstanti oro transporto priemonė, sudaranti pradinę Kelionės (kuria turi vykti Apdraustasis) plano dalį, vėluoja tris (3) valandas arba daugiau, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau.

2.2. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės atšaukimo yra laikomas atvejis, kai pagal iš anksto nustatytą grafiką Lietuvoje išvykstanti oro transporto priemonė, sudaranti pradinę Kelionės (kuria turi vykti Apdraustasis) plano dalį yra atšaukiama vėliau negu likus keturioms (4) valandoms iki numatyto išvykimo, su sąlyga, kad Apdraustasis užsakė Kelionę minėta Viešojo transporto priemone likus 48 valandoms iki jos išvykimo pagal iš anksto nustatytą grafiką arba anksčiau, o vykdamas į oro uostą dar nežinojo / nebuvo informuotas apie oro transporto priemonės atšaukimą.

## 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | <i>Visa Classic</i><br><i>Mano Visa</i><br><i>kredito</i><br><i>MasterCard-</i><br><i>Standard</i> | <i>Visa</i><br><i>Gold</i> | <i>Visa</i><br><i>Platinum</i> | <i>Master-</i><br><i>Card</i><br><i>World</i><br><i>Elite</i> | <i>Visa</i><br><i>Business</i><br><i>Master-</i><br><i>Card-</i><br><i>Business</i> |
|-------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|---|---|
| Draudimo suma, Eur      | -  | 300                        | 300                            | 300   | 300   |

## 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudimo išmoka yra mokama kompensuojant dokumentais pagrįstas Faktiškai patirtas išlaidas už būtinąjį bilietų keitimą, pragyvenimą viešbutyje ir būtinąsias transporto išlaidas neviršijant Draudimo sumos.

4.2. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės vėlavimo arba atšaukimo kaip kompensaciją ar žalą atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

4.3. Netiesioginiai Apdraustojas patirti nuostoliai, susiję su vėlavimu išvykti, nėra įskaičiuojami į draudimo išmoką.

4.4. Draudikas išmokėtos draudimo išmokos ribose įgyja subrogacinio reikalavimo teisę atsakingam už Kelionės vėlavimą asmeniui.

## 5. Apdraustojų pareigos

### 5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. per Vežėjo nustatytą terminą pretenzijai pareikšti, o jeigu jis nėra nustatytas, tai per 7 (septynias) kalendorines dienas, skaičiuojant nuo Kelionės vėlavimo ar atšaukimo dienos, raštu pateikti atsakingam Vežėjui pretenziją dėl šiame individualių sąlygų skyriuje nustatytų nuostolių atlyginimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Vežėjo ar trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas;

5.1.2.4. pateikti Draudikui Kelionės užsakymo datą ir laiką patvirtinančius dokumentus, Kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas;

5.1.2.5. pateikti Draudikui iš Vežėjo gautą patvirtinančią dokumentą apie Viešojo transporto priemonės vėlavimo ar atšaukimo išvykti trukmę bei priežastį;

5.1.2.6. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą ir draudimo išmoką (čekį, pavedimo kopiją, sąskaitą, kortelės išrašą ir pan.).

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių individualių sąlygų Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių apibūdinime;

6.1.3. priežastys, dėl kurių Kelionė vėluoja arba atšaukiama:

6.1.3.1. valstybės institucijų sprendimai;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / arba Vežėjo bankrotas, nemokumas, veiklos apribojimas arba sutrikimas dėl finansinių priežasčių, taip pat piniginių prievolių nevykdymas arba jų netinkamas vykdymas;

6.1.4. atvejai, kai Apdraustasis nepagrindžia patirtų nuostolių dėl Kelionės vėlavimo ar atšaukimo;

6.1.5. atvejai, kai Apdraustasis neužsiregistruoja skrydžiui pagal oro linijų benrovės nurodymus;

6.1.6. Draudimo apsauga netaikoma užsakomiesiems (čarteriniams) skrydžiams.

## IX skyrius. Kelionės jungties praradimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės jungties praradimas** – Apdraustojų negalėjimas tęsti Kelionę dėl šiame Taisyklių skyriuje nustatytų įvykių, atsitikusių po Kelionės pradžios momento vykstant į tarpinį Kelionės punktą. Kelionės jungties praradimas iš pirminio Kelionės punkto yra neatlyginamas.

**Kelionės pradžios momentas** – tai Apdraustojų asmens įsodinimas į pirmą Kelionės bilietą nurodytą ir pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį išvykstančių iš Lietuvos į Užsienio valstybę Viešojo transporto priemonę.

**Tarpinis Kelionės punktas** – vieta, kurioje Apdraustasis po Kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietą nurodytą Viešojo transporto priemonę, išvykstančių pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**Kelionės pabaiga** – Apdraustojų grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį momentas.

**Kelionės kaina** – tai mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, automobilio nuomai. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos ir dokumentais pagrįstos išlaidos ekskursijoms tik tuo atveju, jeigu dėl jų buvo susitarta turizmo paslaugų teikimo sutartyje.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su Kelionės tęsimu dėl jos jungties praradimo.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamaisiais įvykiais dėl Kelionės jungties praradimo yra laikomi šie atvejai:

2.1.1. Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką iš Tarpinio

Kelionės punkto, vėlavimas arba neišvykimas dėl nepalankių oro sąlygų;

2.1.2. Viešojo transporto priemonės, išvykstančios pagal iš anksto nustatytą grafiką iš Lietuvos, vėlavimas atvykti į tarpinį Kelionės punktą dėl nepalankių oro sąlygų;

2.1.3. Apdraustojų asmens pateikimas į kelių eismo įvykį.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra lygios Kelionės kainai, tačiau negali viršyti Draudimo sumų, nurodytų šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | 500       | 600           | 800                               | 500  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Kelionės jungties praradimo atveju yra atlyginamos šios Apdraustojų patirtos išlaidos, bet neviršijant Draudimo sumos:

4.1.1. išlaidos bilietų keitimui arba naujų bilietų pirkimui (ekonominės klasės);

4.1.2. pragyvenimo viešbutyje išlaidos, ne daugiau kaip 150 Eur (MasterCard World Elite Mokėjimo kortelės turėtojams – 250 Eur) per parą ir ne ilgiau kaip už 3 (tris) paras.

4.2. Draudimo išmoka yra mažinama ta pinigų suma, kurią Apdraustasis dėl Kelionės jungties praradimo kaip kompensaciją ar žalos atlyginimą gavo iš Vežėjo ar kitų trečiųjų asmenų.

### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

5.1.2.1 per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. nedelsdamas kreiptis į Kelionės organizatorių arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo;

5.1.2.3. informuoti Draudiką apie iš Kelionės organizatoriaus, turizmo agentūrų bei trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojo patirtas Kelionės išlaidas;

5.1.3. pateikti Draudikui:

5.1.3.1. dokumentą iš transporto įmonės, patvirtinantį Viešojo transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį;

5.1.3.2. eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu pavéluojama išvykti arba prarandama Kelionės jungtis dėl kelių eismo įvykio;

5.1.3.3. rašytinius dokumentus, patvirtinančius Apdraustojo Kelionės išlaidas, bei kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatant Draudžiamojo įvykio faktą bei apskaičiuojant Draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. atvejai, dėl kurių yra prarandama Kelionės jungtis:

6.1.3.1. kelionių organizatoriaus, agentūros ir / ar Vežėjo kaltė;

6.1.3.2. kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / ar Vežėjo bankrotas ar nemokumas;

6.1.3.3. jei tarp vienos Viešosios transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, ir kitos Viešosios transporto priemonės, kuria jis turi išvykti, išvykimo yra ilgesnis nei 24 valandų laiko tarpas.

6.2. Draudimo apsauga negalioja gydymo išlaidoms, lydinčių asmenų išlaidoms ir išlaidoms, susijusioms su mirusio asmens pervežimu.

## X skyrius. Kelionės neįvykimo ir kelionės nutraukimo draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės neįvykimas** - Apdraustojo negalėjimas pradėti Kelionės dėl įvykio, atsitikusio iki Kelionės pradžios momento.

**Kelionės nutraukimas** - Apdraustojo negalėjimas tęsti Kelionę dėl įvykio, atsitikusio po Kelionės pradžios momento Kelionės metu.

**Kelionės pradžios momentas** - tai Apdraustojo asmens įsodinimas į pirmą Kelionės bilietę nurodytą ir pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį išvykstančią iš Lietuvos į Užsienio valstybę Viešojo transporto priemonę.

**Tarpinis Kelionės punktas** - vieta, kurioje Apdraustasis po Kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietę nurodytą Viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką.

**Kelionės pabaiga** - Apdraustojo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį momentas.

**Kelionės kaina** - mokėjimo dokumentais pagrįstos išlaidos Kelionės bilietams, apsigyvenimui, transporto priemonės nuomai bei ekskursijoms. Į Kelionės kainą yra įskaičiuojamos tos dokumentais pagrįstos išlaidos su šalies pažinimu susijusioms ekskursijoms bei pramogoms, kurias Apdraustasis patyrė, bet neturi galimybės susigrąžinti iš pardavėjo. Jeigu Kelionės kaina pilnai arba iš dalies yra apmokama Vežėjo lojalumo programos suteikiamais pinigines vertės ekvivalentais (pvz. taškais, kuponais, čekiais ir pan.), tai Kelionės kaina yra laikoma žemiausia Kelionės kaina rinkoje, kuri yra mokama už analogišką kelionę Kelionės įsigijimo dieną. Jeigu nėra gaunama objektyvių įrodymų, pagrindžiančių kiekvieno iš asmenų, apdraustų pagal vieną Mokėjimo kortelę Kelionės kainą, yra laikoma, kad Draudimo suma dėl kiekvieno Apdraustojo pagal vieną Mokėjimo kortelę yra lygi visų Apdraustųjų Kelionės kainos, neviršijančios šiame skyriuje nurodytų sumų, daliai, kuri yra proporcinga Apdraustųjų pagal vieną Mokėjimo kortelę skaičiui.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su Kelionės neįvykimu ar Kelionės nutraukimu.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas staigus, netikėtas, be Apdraustojo valios atsiradęs toliau nurodytas atvejis, dėl kurio Apdraustasis negali pradėti arba tęsti Kelionės:

2.1.1. Apdraustojo sveikatos sutrikimas, atsiradęs per paskutines septynias (7) kalendorines dienas iki Kelionės pradžios momento arba Kelionės metu;

2.1.2. Apdraustojo atleidimas iš darbo ne dėl jo kaltės, jeigu darbo santykiai yra nutraukiami ne trumpiau nei po vienerių kalendorinių metų darbo toje pačioje įmonėje o Apdraustasis iki Kelionės įsigijimo nežinojo ir negalėjo žinoti apie atleidimą.

2.1.3. Apdraustojo patekimas į eismo įvykį vykstant į Kelionės pradžios punktą Lietuvoje;

2.1.4. Apdraustojo šeimos nario ūmios ligos, reikalaujančios nuolatinės Kortelės turėtojo priežiūros, jei liga diagnozuota ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios ir tęsiasi Kelionės pradžios dieną;

2.1.5. Apdraustojo arba Apdraustojo šeimos narių bei tėvų, įtėvių, patėvių, podukrų ir posūnių, anūkų, brolių ir seserų mirtis 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios momento arba Kelionės metu;

2.1.6. nuolatinėje gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio (gaisro, potvynio, sprogimo, audros, liūtis, krušos ar vagystės) ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienas iki Kelionės pradžios dienos ar Kelionės metu, kuris padarė žymią žalą Apdraustojo turtui, t. y. kai žalos dydis viršija 1500 Eur.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo suma yra lygi visų Apdraustųjų Kelionės kainai, tačiau negali viršyti Draudimo sumų, nurodytų šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | -         | 2.000         | 2.000                             | -  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudžiamojo įvykio atveju draudimo išmoka negali viršyti 80% Kelionės kainos (besąlyginė išskaita 20%), kuri nustatoma toliau nustatyta tvarka:

4.1.1. Kelionės neįvykimo atveju - iki Kelionės neįvykimą sukėlusiu aplinkybių susiklostymo momento atsiradusių piniginių prievolių dėl Kelionės kainą sudarančių paslaugų apmokėjimo;

4.1.2. Kelionės nutraukimo atveju - išlaidų už Kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimų vykstant į Lietuvą ekonomine klase analogiško Viešojo transporto priemone.



## 5. Apdraustojų pareigos

### 5.1. Apdraustasis privalo:

- 5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;
- 5.1.2. nedelsdamas kreiptis į Vežėją, Kelionės organizatorių, kelionių agentūrą, agentą arba jo įgaliotą asmenį ir pateikti rašytinį reikalavimą dėl Kelionės išlaidų susigrąžinimo ir kompensacijų pagal teisės aktus ar sutartis mokėjimo;
- 5.1.3. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 12 valandų nuo momento, kai Apdraustasis tapo fiziškai pajėgus, Taisyklių Bendrosios dalies 7 skyriuje nustatyta tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;
- 5.1.4. informuoti Draudiką apie iš trečiųjų asmenų gautas pinigų sumas, sumažinančias Apdraustojų patirtas Kelionės išlaidas;
- 5.1.5. pateikti Draudikui asmens sveikatos priežiūros įstaigos išduotus medicininius dokumentus, patvirtinančius sveikatos sutrikimą, kuriuose privalo būti gydytojo išvada dėl Apdraustojų negalėjimo pradėti Kelionę ar ją tęsti;
- 5.1.6. pateikti Draudikui eismo įvykio deklaraciją, o teisės aktų nustatytais atvejais ir pažymą iš policijos, jeigu neišvykstant į Kelionę dėl kelių eismo įvykio;
- 5.1.7. pateikti Draudikui Apdraustojų Kelionės kainą arba kitas dėl šiose taisyklių skyriuje įvardintų atvejų atsiradusias išlaidas patvirtinančius dokumentus;

5.1.8. pateikti kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatyti Draudžiamojų įvykio faktą ir draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

- 6.1.1. šių Taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;
- 6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio Taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;
- 6.1.3. aplinkybės (priežastys), dėl kurių Apdraustasis negali pradėti Kelionės arba jos tęsti:
  - 6.1.3.1. nėštumas, nėštumo nutraukimas, gimdymas ir su tuo susijusios komplikacijos;
  - 6.1.3.2. pasikartojantis sveikatos sutrikimas, kuris buvo patirtas per paskutinius 12 mėnesių iki draudimo sutarties sudarymo dienos, ir su juo susijusios komplikacijos;
  - 6.1.3.3. psichikos, onkologinė, lytiniu keliu plintanti liga;
  - 6.1.3.4. už kurias yra atsakingi kelionių organizatoriaus, agentūra, agentas ir / ar Vežėjas, taip pat asmenys, dėl kurių veiksmų pastariesiems kyla atsakomybė;
  - 6.1.3.5. kelionių agentūros, agento, kelionių organizatoriaus ir / ar Vežėjo, taip pat jų įgaliotų asmenų, bankrotas ar nemokumas.

## XI skyrius. Kelionės dokumentų draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Kelionės dokumentas** – pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas ar transporto priemonės registracijos liudijimas, gimimo liudijimas.

**Kelionės dokumento praradimas** – Kelionės metu Užsienyje atsitikęs įvykis, kai Apdraustasis dėl Kelionės dokumento praradimo negali teisėtai sugrįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Kelionės dokumentų praradimu Kelionės į Užsienį metu.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Kelionės dokumentų praradimo yra laikomi atvejai, kai dokumentai yra prarandami dėl:

- 2.1.1. vagystės, jei Kelionės metu Apdraustojų gyvenamoji patalpa yra užrakinta, o langai uždaryti taip, kad į ją neįmanoma patekti, nepadarius žalos patalpos konstrukcijoms, ir yra akivaizdūs įsilaužimo į gyvenamąją patalpą arba vagystės iš viešbučio kambaryje esančio užrakinto seifo požymiai;
- 2.1.2. plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų; vagystės iš viešbučio kambaryje esančio užrakinto seifo;
- 2.1.3. praradimo;
- 2.1.4. transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos;
- 2.1.5. gaisro, sprogo, stichinių nelaimių, aplinkybių, kurias viešosios teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure).

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | -         | 600           | 800                               | -  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Praradus Kelionės dokumentus, Draudikas atlygina dokumentais pagrįstas išlaidas, laikydamasis toliau įvardintų išmokų limitų:

- 4.1.1. rinkliavas ir administracines išlaidas už vienam Apdraustajam išduotus prarastuosius pakeičiančius dokumentus, kuriuos turėdamas jis gali teisėtai grįžti į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, tačiau neviršijant 100 Eur;
- 4.1.2. kelionės iki artimiausios oficialios Kelionės dokumentų išdavimo vietos išlaidas, tačiau neviršijant 150 Eur;
- 4.1.3. apsistojimo viešbutyje išlaidas iki Kelionės dokumentų gavimo dienos, tačiau ne ilgiau kaip už 3 (tris) kalendorines dienas ir neviršijant 300 Eur.

### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

- 5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;
- 5.1.2. įvykius Draudžiamajam įvykiui:
  - 5.1.2.1. vagystės, plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų bei pametimo atvejais nedelsdamas (esant pirmai objektyviai galimybei) pranešti apie įvykį policijai ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus;
  - 5.1.2.2. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;
  - 5.1.2.3. pateikti Draudikui atitinkamos kompetetingos institucijos išduotą dokumentą, patvirtinantį įvykį, nustatytas aplinkybes

bei kitus Draudiko reikalaujamas dokumentus, reikalingus nustatyti Draudžiamąjį įvykio faktą bei apskaičiuoti draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama šiais atvejais:

6.1.2.1. Kelionės dokumentams, perduotiems kitam asmeniui (išskyrus šeimos narius), arba nesantiems Apdraustojų priežiūroje;

6.1.2.2. Kelionės dokumentams, prarastiems Apdraustajam esant apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų;

6.1.2.3. Kelionės dokumentams, prarastiems Apdraustajam darant nusikalstamą veiką ar administracinę teisės pažeidimą.

6.2. Draudikas yra atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką toliau nurodytais atvejais:

6.2.1. jeigu Kelionės dokumentų praradimas nėra patvirtintas policijos pažyma;

6.2.2. jeigu Kelionės dokumentai yra prarandami dėl valstybinės valdžios sprendimų.

## XII skyrius. Sporto veiklos ir inventoriaus draudimas

### Šiame Taisyklių skyriuje vartojamos sąvokos

**Sporto inventoriūs** – Kelionės bagažo daiktas (kartu su priklausiniais), skirtas Apdraustojų sportavimui. Motorinės sausumos, oro arba vandens transporto priemonės nėra laikomos sporto inventoriūsi.

**Sporto veikla** – pagal tam tikras taisykles organizuojama žmonių veikla, derinant fizinius ir intelektualinius gebėjimus, skirta laisvalaikio praleidimui, įvairių įgūdžių lavinimui.

**Sporto inventoriaus praradimas** – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę naudoti sporto inventorių prieš savo valią.

**Sporto inventoriaus sugadinimas** – sporto inventoriaus funkcionalumo sumažėjimas ir objektyvus negalėjimas jo naudoti pagal tiesioginę paskirtį, kai sugadinto sporto inventoriaus remonto išlaidos yra lygios sporto inventoriaus rinkos vertei arba ją viršija Draudžiamąjį įvykio dieną.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Sporto inventoriaus praradimu ar sugadinimu.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu dėl Sporto inventoriaus praradimo ar sugadinimo yra laikomas atvejis, kai Sporto inventoriui esant Apdraustojų priežiūroje ir / ar automobilyje jis yra prarandamas ar sugadinamas dėl šių priežasčių:

2.1.1. vagystės iš automobilio, jeigu Sporto inventoriūs yra laikomas užrakintame automobilyje jo stovėjimo vietoje arba ant automobilio stacionariai sumontuotoje daiktadėžėje, užrakintoje spyna arba pritvirtintas ant skersinių bei užrakintas užraktu;

2.1.2. vagystės iš viešbučio arba nuomojamų patalpų, jei Sportinis inventoriūs laikomas tokioje Apdraustojų gyvenamojoje patalpoje, kuri yra užrakinta, o langai uždaryti taip, kad į ją neįmanoma patekti, nepadarus žalos patalpos konstrukcijoms, ir yra akivaizdūs įsilaužimo į gyvenamąją patalpą požymiai;

2.1.3. plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų;

2.1.4. transporto priemonės, kuria vyksta Apdraustasis, avarijos;

2.1.5. gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių, aplinkybių, kurias viešosios teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure).

2.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomi ir tie Sporto inventoriaus praradimo atvejai, kai Vežėjas nepristato jam perduotą Sporto inventorių per 21 kalendorinę dieną arba pasibaigus Apdraustojų ir Vežėjo sutartam bagažo pristatymo terminui.

2.3. Draudžiamuoju įvykiu taip pat yra laikomi Apdraustojų patirti finansiniai nuostoliai dėl planuotos Sporto veiklos, jeigu buvo sumokėtas Sportinio inventoriaus nuomos mokestis ar įsigytas bilietas, suteikiantis teisę naudotis Sportiniu inventoriūsi, bei Sporto veikla, jeigu Ap-

draustasis dėl ligos arba traumos, atsiradusios Kelionės metu, negali juo naudotis.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa Gold | Visa Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|-----------|---------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | -         | 600           | 800                               | -  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Sporto inventoriaus praradimo ar sugadinimo atvejais draudimo išmoka yra lygi Sporto inventoriaus rinkos vertei Draudžiamąjį įvykio dieną, neviršijant šio Taisyklių skyriaus 3.1. punkte nurodytos draudimo sumos bei atėmus iš jos besąlyginę 10% išskaitą.

4.2. Apskaičiuojant draudimo išmoką dėl Apdraustojų patirtų finansinių nuostolių, dėl sumokėto Sportinio inventoriaus nuomos mokesčio ar įsigyto bilieto Sporto veiklai, šio Taisyklių skyriaus 2.2. punkte nurodytais atvejais negali viršyti 40 Eur per parą, o bendra išmoka negali viršyti šiame Taisyklių skyriuje nustatytos Draudimo sumos.

### 5. Apdraustojų pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. Sporto inventoriaus praradimo ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų ar vagystės atveju nedelsdamas (esant pirmai objektyviai galimybei) apie tai informuoti policiją bei pateikti jai prarasto ar sugadinto Sporto inventoriaus sąrašą ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus;

5.1.2.3. Sporto inventoriaus praradimo ar sugadinimo atveju šio Taisyklių skyriaus 2.1. punkte nurodytu atveju nedelsdamas (esant pirmai objektyviai galimybei) informuoti apie tai Vežėją ar saugotoją ir pateikti reikalavimą išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus. Tuo atveju, kai Sporto inventoriaus praradimas ar sugadinimas nėra akivaizdžiai pastebimas, Apdraustasis privalo įvykdyti šiame punkte nustatytą pareigą per pretenzijai pareikšti skirtą terminą, nustatytą Vežėjo ar profesionalaus

saugotojo, arba per 7 dienas nuo Sporto inventoriaus perdavimo dienos Apdraustajam, jeigu pretenzijos pareiškimo terminas nėra nustatytas;

5.1.2.4. pateikti Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus nustatyti Draudžiamąjį įvykio faktą bei apskaičiuoti draudimo išmoką.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. taip pat Draudimo apsauga nėra suteikiama Apdraustojo Sporto inventoriui:

6.1.2.1. pamestam, paliktam be Apdraustojo priežiūros;

6.1.2.2. jo naudojimo metu;

6.1.2.3. kurį praradus, visiškai sunaikinus ar sugadinus kyla trečiojo asmens sutartinė civilinė atsakomybė.

## XIII skyrius. Transporto priemonės užgrobimo draudimas

**Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos (išskyrus geležinkelio transporto priemonės, mopedus, keturračius bei motociklus) transporto priemonė su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

**Transporto priemonės užgrobimas** – atvejis, kai Apdraustasis praranda galimybę valdyti transporto priemonę dėl vagystės, fizinio smurto panaudojimo ar grąsinimo tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.

### 1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su negalėjimu tęsti Kelionės dėl Transporto priemonės užgrobimo.

### 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudimo apsauga yra taikoma tuo atveju, jeigu Transporto priemonės užgrobimas atsitinka Apdraustajam Transporto priemone išvykstant į Kelionę iš Lietuvos arba keliaujant Užsienio šalyje išsinuomota Transporto priemone.

2.2. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi Apdraustojo patirti ir šiame taisyklių skyriuje nustatyti finansiniai nuostoliai, atsiradę dėl Transporto priemonės užgrobimo, dėl kurio Apdraustasis negali tęsti Kelionės.

### 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | Visa Classic<br>Mano Visa<br>kredito<br>MasterCard-<br>Standard | Visa<br>Gold | Visa<br>Platinum | Master-<br>Card<br>World<br>Elite | Visa<br>Business<br>Master-<br>Card-<br>Business |
|-------------------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|
| Draudimo suma, Eur      | -   | -            | 600              | 2.000                             | -  |

### 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudikas moka draudimo išmoką dėl šių Apdraustojo patirtų finansinių nuostolių:

4.1.1. grąžimo (tiesiausiu maršrutu) į Lietuvą arba suplanuotą išnuomotą Transporto priemonės grąžinimo vietą išlaidos, neviršijant

lėktuvo bilieto kainos (ekonominė klasė), jeigu Apdraustasis nusprendžia grįžti į Lietuvą;

4.1.2. pragyvenimo viešbutyje išlaidos, neviršijant 100 Eur (*MasterCard World Elite* Mokėjimo kortelės turėtojams - 250 Eur) už parą, bet ne daugiau kaip už 3 (tris) paras, jeigu Apdraustasis nusprendžia tęsti Kelionę.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Apdraustasis privalo:

5.1.1. vykdyti Bendrojoje dalyje nurodytas pareigas;

5.1.2. įvykus Draudžiamajam įvykiui:

5.1.2.1. per 3 (tris) kalendorines dienas po Kelionės pabaigos Taisyklių bendrosios dalies 7 skyriaus tvarka informuoti Draudiką apie Draudžiamąjį įvykį;

5.1.2.2. nedelsdamas (esant pirmai objektyviai galimybei) apie Transporto priemonės vagystę informuoti policiją bei reikalauti išduoti tai patvirtinantį dokumentą;

5.1.2.3. pateikti Draudikui finansinius nuostolius patvirtinančius dokumentus ir kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus, reikalingus Draudžiamąjį įvykio fakto nustatymui bei draudimo išmokos apskaičiavimui.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, dėl kurių Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, yra laikomi:

6.1.1. šių taisyklių Bendrojoje dalyje nurodyti Nedraudžiamieji įvykiai;

6.1.2. atvejai, kurie nėra nurodyti šio taisyklių skyriaus Draudžiamųjų įvykių sąraše;

6.1.3. finansiniai nuostoliai, jeigu:

6.1.3.1. Apdraustasis esant pirmai galimybei neinformuoja policijos apie Transporto priemonės vagystę;

6.1.3.2. Transporto priemonės nuostoliai atveju nėra pateikiama vagystės faktą patvirtinančių dokumentų;

6.1.3.3. kai įvykis oficialiai nepatvirtintas teisėsaugos ar kitų kompetentingų institucijų.

6.2. Taip pat Draudikas nekompensuoja Apdraustojo patirtos neturtinės žalos.

## XIV skyrius. Pirkinio draudimas

**Apdraustasis** – *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortelės turėtojas.

**Šeimos nariai** - Apdraustojo vaikai (taip pat įvaikiai ir globotiniai) iki 18 metų ir sutuoktinis (arba sugyventinis ar asmuo, bendrai gyvenantis neįregistruvus santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus).

**Pirkiny** – galutinio naudojimo daiktas, įsigytas Kortelės turėtojo ir skirtingas Apdraustojo asmeniniams, Šeimos narių ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz.: drabužiai, avalynė, buitinė technika, elektroninė įranga ir pan.). Pirkiny turi būti įsigytas atsiskaitant *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortele – visa Pirkinio ver-

tė sumokėta panaudojant šią Mokėjimo kortelę Pirkinio įsigijimo vietoje ar atsiskaitant internetu arba pervedant lėšas iš šios Mokėjimo kortelės kredito limitu sąskaitos.

**Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamo Pirkinio vertė, kuria remiantis apskaičiuojamas draudimo išmokos dydis.

**Besąlyginė išskaita** – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju besąlygiškai apmoka pats Apdraustasis arba kurią išskaičiuojama iš draudimo išmokos.

## 1. Draudimo objektas

1.1 Draudimo objektas yra Pirkinys.

## 2. Draudžiamieji įvykiai

2.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Pirkinio praradimas, sugadinimas arba sunaikinimas dėl bet kokio įvykio, įvykusio staiga ir netikėtai, kuris nėra įvardintas kaip Nedraudžiamasis įvykis.

2.2. Draudimo apsauga Pirkiniui galioja 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkinio įsigijimo momento su sąlyga, jog Pirkinys įsigytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Pirkinys turi būti įsigytas atsiskaitant *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortele – visa Pirkinio vertė sumokėta, panaudojant šią Mokėjimo kortelę Pirkinio įsigijimo vietoje ar atsiskaitant internetu arba pervedant lėšas iš šios Mokėjimo kortelės kredito limitu sąskaitos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

2.3. Papuošalai, laikrodžiai, visi dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniai, perlai, kailiai ir kailių bei odos dirbiniai draudžiami tik nuo vagystės ir Apdraustojo apiplėšimo. Draudimas nuo vagystės galioja tik tais atvejais, jei fiksuojami įsilaužimo į užrakintas patalpas, seifus, užrakintas ir esančias su įjungta signalizacijos sistema automobilių bagažines bei specialias slėptuves požymiai.

2.4. Pirkinų draudimas galioja visame pasaulyje, įskaitant Lietuvą.

## 3. Draudimo suma

3.1. Draudimo sumos priklauso nuo Mokėjimo kortelės tipo ir yra pateikiamos šio punkto lentelėje:

| Mokėjimo kortelės tipas | <i>Visa Classic</i><br><i>Mano Visa</i><br><i>kredito</i><br><i>MasterCard-</i><br><i>Standard</i> | <i>Visa</i><br><i>Gold</i> | <i>Visa</i><br><i>Platinum</i> | <i>Master-</i><br><i>Card</i><br><i>World</i><br><i>Elite</i> | <i>Visa</i><br><i>Business</i><br><i>Master-</i><br><i>Card-</i><br><i>Business</i> |
|-------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|---|---|
| Draudimo suma, Eur      | -  | -                          | -                              | 7.000   | -   |

3.2. Draudimo suma Pirkiniui - papuošalams, laikrodžiams, visiems dirbiniams iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), brangakmeniams, perlams, kailiams ir kailių bei odos dirbiniams ribojama 3.000 Eur Limitu vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo laikotarpį vienam Kortelės turėtojui.

3.3. Draudimo suma yra lygi Pirkinio įsigijimo dokumentuose nurodytai sumai, bet ne daugiau kaip Pirkinio atkuriamoji vertė ir šiame Taisyklių skyriuje nurodyta draudimo suma.

## 4. Draudimo išmokos dydis

4.1. Draudikas moka draudimo išmoką už Pirkinio netekimą (sugadinimą, sunaikinimą arba praradimą), atsižvelgdamas į patirtą nuostolio dydį ir Faktines išlaidas atstatymui (remontui), jeigu įmanoma Pirkinį atstatyti (remontuoti), bei gavus Faktines išlaidas patvirtinančius dokumentus (įsigijimo dokumentus, sąskaitas už remonto (atstatymo) darbus ir pan.).

4.2. Pirkinio sugadinimo atveju nuostoliu yra laikoma Pirkinio atstatymo (remonto) kaina, o visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujo Pirkinio įsigijimo kaina.

4.3. Pirkinys apdraudžiamas atkuriamąja verte – atlyginama suma, reikalinga naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų Pirkiniui įsigyti (pridėtinės vertės mokestis įtraukiamas į atkuriamąją vertę) arba išlaidos Pirkinio remontui (atstatymui).

4.4. Draudikas draudimo išmoką moka, vadovaudamasis kompensacijos principu – draudimo išmoka negali būti didesnė nei dėl draudžiamojo įvykio faktiškai patirta žala (Faktinės išlaidos).

4.5. Projektavimo, transportavimo, montavimo, pakavimo, derinimo išlaidos į Pirkinio draudimo vertę įskaičiuojamos tik tuo atveju, jeigu už šias paslaugas atsiskaityta Pirkinio įsigijimo momentu *MasterCard World Elite* Mokėjimo kortele.

4.6. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos Pirkinio patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su Pirkinio būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymui ir išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę Draudžiamojo įvykio.

4.7. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

4.8. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas dėl įvykio, kai yra įtariami tyčiniai Apdraustojo veiksmai, kuriais Pirkinys buvo sugadintas, sunaikintas ar prarastas.

## 5. Apdraustojo pareigos

5.1. Per 3 (tris) kalendorines dienas po įvykio arba po to, kai sužinojo apie jį, informuoti apie įvykį Draudiką.

5.2. Pirkinio praradimo ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų piktaivališkų veiksmų ar vagystės atveju nedelsiant (esant pirmai objektyviai galimybei) informuoti apie tai policiją bei pateikti jai prarastų ar sugadintų Pirkinių sąrašą ir reikalauti išduoti dokumentą, patvirtinantį šiame punkte minėtus faktus.

5.3. Imtis visų objektyviai įmanomų saugumo (apsaugos) priemonių išsaugoti Pirkinį, vykdyti Draudiko rekomendacijas, laikytis Pirkinio gamintojų nustatytų Pirkinio naudojimo ir / ar eksploataavimo instrukcijų bei rekomendacijų.

5.4. Pateikti Pirkinio atkūrimo išlaidas bei Pirkinio įsigijimo Mokėjimo kortele faktų patvirtinančius dokumentus.

5.5. Atvejais, kai prarastas, sugadintas turtas atgaunamas po to, kai Draudikas jau išmokėjo draudimo išmoką, Apdraustasis privalo nedelsdamas draudimo išmoką grąžinti. Jeigu atgauto turto būklė yra analogiška buvusiai iki draudžiamojo įvykio, Draudikui grąžinama visa draudimo išmoka arba grąžinama išmokos dalis, jeigu atgautas turtas sugadintas. Pastaruoju atveju grąžinama draudimo išmoka mažinama Draudikui tenkančia atlyginti pagal šias draudimo sąlygas remonto išlaidų dalimi.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi:

6.1.1. nepaaiškinami Pirkinio dingimo atvejai, sukčiavimas, apgaulė, grobstymas, pasisavinimas, kai nėra vagystės su įsilaužimu iš užrakintų patalpų, seifų, neaptvertų teritorijų, vandalizmo po įsilaužimo į užrakintą patalpą ir Apdraustojo ar Apdraustojo šeimos narių apiplėšimo požymių;

6.1.2. vagystės iš automobilio atvejai, išskyrus tuos, kai Pirkinys buvo laikomas tvarkingai užrakintos transporto priemonės bagažinėje arba specialioje slėptuvėje ir yra aiškios laužimosi į automobilį žymės. Automobilyje turi būti įmontuota ir įjungta signalizacijos sistema;

6.1.3. neišvengiami natūralūs vyksmai – rūdijimo, puvimo, pelėsio, atmosferos drėgmės, polaidžio ar sniego tirpsmo vandens, natūralaus susidėvėjimo ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;

6.1.4. potvynis, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duo-



menis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų oficialiais Hidrometeorologijos tarnybos duomenimis;

6.1.5. sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl lietaus, sniego, audros, liūties ar kitų kritulių poveikio lauke ar atvirose priestatuose esančiam Pirkiniui (išskyrus atvejus, kai jis yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke);

6.1.6. sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl gyvūnų, paukščių, grybų, kvapų, augalų, žiurkių, vabzdžių ar kitų kenkėjų poveikio;

6.1.7. sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl ugnies, šilumos poveikio apdraustam Pirkiniui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinat, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;

6.1.8. sugadinimo, sunaikinimo atvejai dėl kompiuterių, kompiuterių sistemų, kompiuterinės įrangos virusų;

6.1.9. Pirkinio estetinio vaizdo sugadinimo atvejai (įbrėžimai, subraižymai, nubrodinimai, įlenkimai, ištepimai ir pan.), neturintys įtakos jo funkcionalumui;

6.1.10. atvejai dėl klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal Pirkinio garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija;

6.1.11. atvejai dėl žiūronų ir kitų optinių stiklų, šviestuvų stiklų, rankinių veidrodžių, rankinių laikrodžių stiklų, indų ir daiktų, kurie draudimo sutarties sudarymo metu buvo sudužę ar įskilę, dužimo;

6.1.12. brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimas bei neteisingas Pirkinio eksploatavimas, jo montavimo klaidos, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;

6.1.13. sugadinimo, sunaikinimo atvejai, kai Pirkiny s naudojamas ne pagal jo paskirtį;

6.1.14. nuostoliai Pirkiniui dėl tokių gedimų, kurie nurodyti kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją ir / arba jei Pirkiny s buvo sugadintas dėl gamybos broko, susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus;

6.1.15. įvykis, apie kurį Apdraustasis raštu nepranešė Draudikui šiose sąlygose nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužino laiku ir kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;

6.1.16. Apdraustojo ir / arba naudos gavėjo didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz.: asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios didelį asmens neat-sargumą).

6.2. Draudimo apsauga nėra suteikiama Pirkiniui (nėra draudimo objektas):

6.2.1. grynieji pinigai, finansiniai ir kiti dokumentai (bilietai, dovanų kuponai, mokėjimo kortelės ir pan.), knygos, pašto ženklai, monetos, medaliai, ginklai bei jų kolekcijos, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (paveikslai, piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), antikvariniai daiktai (senesni kaip 50 metų daiktai);

6.2.2. naudoti (nenuoju) daiktai;

6.2.3. žemė ir nekilnojamasis turtas arba nekilnojamojo turto dalys, laistymo sistemos ir įranga, su nekilnojamoju turtu susijęs kilnojamas turtas (tai yra grindų dangos, keramikinės plytelės, statybinės medžiagos, šildymo ir vėdinimo įrenginiai, dušo kabinos, vonios ir pan.);

6.2.4. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas – keturračius motociklus ir kt.) ir priekabos, jų sudėtinės ir atsarginės dalys bei detalės (dviračiai, vaikų ir neįgaliųjų vežimėliai, vežapjovės ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai šiam turtui nepriskiriami, todėl yra draudžiami);

6.2.5. vandens transporto priemonės, išskyrus kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, taip pat burlentes, banglentes ir aitvarus;

6.2.6. radioaktyviosios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;

6.2.7. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika ir parfumerija, buitinė chemija, visų rūšių kuras;

6.2.8. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, sėklos, pesticidai, trąšos, augalai ir visų rūšių gyvūnai;

6.2.9. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija duomenų laikmenose;

6.2.10. turtas, laikomas pastatuose, pastatytuose savavališkai nesilaikant Lietuvos Respublikos teisės aktų ir statybos normų, taip pat avarinės būklės pastatuose, apleistuose, neeksploatuojamuose, nebaigtos statybos statiniuose;

6.2.11. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės ir darbo medžiagos bei priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės), taip pat detalės ir priemonės, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrai bei jų įdėklai ir pan.

6.3. Neatlyginamas visas nuostolis (arba jo dalis), kurį atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys, bei nuostolis už valstybės tarnybų suteiktas paslaugas.

6.4. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti, gavo visą ar dalį žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustajam Pirkiniui, taip pat atvejais, kai Apdraustasis atsisako savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl Apdraustojo kaltės, kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

6.5. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jeigu įvykio tyrimo metu Draudėjas ar Apdraustasis pateikia suklastotus dokumentus arba bando Draudiką suklastinti klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindui ir dydžiui nustatyti, bei jeigu Kortelės turėtojas ar Apdraustasis Pirkinio atsisakė ir / arba grąžino Pirkinį jo pardavėjui.