





ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?

 Praneškite apie įvykį	 Užpildykite pranešimą apie įvykį	 Pateikite dokumentus ERGO
<ul style="list-style-type: none"> Praneškite ERGO draudimo telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222). Skambinkite bet kuriuo paros metu! Pranešti apie įvykį turite ne vėliau kaip per 30 dienų. 	<ul style="list-style-type: none"> Užregistravus įvykį telefonu, jūsų nurodytu elektroniniu paštu bus persiųsta atitinkama pranešimo apie įvykį forma. Pranešimų formas galite rasti ir internete pasirinkus atitinkamą produktą ir paspaudus dokumentų skiltį. Pvz. https://www.ergo.lt/lt/pages/privatiems/investicinis-gyvybes-draudimas 	<ul style="list-style-type: none"> Užpildytą pranešimą apie įvykį ir turimus medicininius dokumentus galite pateikti ERGO: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atvykę į klientų aptarnavimo padalinį (padalinių adresus galite rasti https://www.ergo.lt/lt/contacts/index) ✓ Atsiuntę kokybiškai skanuotus dokumentus elektroniniu paštu: gyvybes_zalos@ergo.lt ✓ Išsiuntę reikiamus dokumentus paštu: <ul style="list-style-type: none"> Žalų administravimo skyrius Gyvybės draudimo departamentas ERGO Life Insurance SE Geležinio Vilko g. 6A LT-03507 Vilnius

 Mirties atveju pateikiama:	
<ul style="list-style-type: none"> Užpildyta forma „Pranešimas apie apdraustą mirtį“. Mirties liudijimo kopija. Notaro patvirtinta dokumento (santuokos / gimimo liudijimo ar kt.), liudijančio pranešėjo giminystės ryšį su mirusiuoju, kopija, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas. Jeigu sutartyje nėra nurodytas naudos gavėjas apdraustą asmens mirties atveju – paveldėjimo dokumentai (paveldėjimo teisės liudijimas, pergyvenusio sutuoktinio nuosavybės teisės liudijimas), kuriuose nurodyta, kas paveldi draudimo išmoką, ir paveldėtojų banko sąskaitų rekvizitai. Jei dėl įvykio atliekamas teisėsaugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas. Mirties atveju gali būti pateikiami ir kiti įvykį patvirtinantys dokumentai, jei tokių yra. 	<p>Atkreipiame dėmesį !</p> <p>Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.</p>