

Pensijų anuiteto sutarčių draudimo taisyklės Nr. 017

Galioja nuo 2018-07-01

1. Pagrindinės draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

Draudikas – ERGO Life Insurance SE.

Dalyvis – asmuo, privalomai draudžiamas valstybiniu socialiniu pensijų draudimu pagrindinei ir papildomai pensijos daliai gauti, įstatymų nustatyta tvarka pasirinkęs kaupti pensijų įmoką pensijų kaupimo bendrovėje ir su ja sudaręs pensijų kaupimo sutartį.

Draudėjas – dalyvis, įgijęs teisę į pensijų išmoką, kuris su draudiku sudarė pensijų anuiteto draudimo sutartį. Pagal pensijų anuiteto draudimo sutartį draudėjas kartu yra ir apdraustasis, kuriam iki gyvos galvos mokamas pensijų anuitetas draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis.

Draudimo sutarties šalis – draudikas ir draudėjas.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nurodytais atvejais įgyja teisę į draudimo išmoką. Draudėjas gali paskirti bei pakeisti asmenis, turinčius teisę pagal draudimo sutartį gauti draudimo išmokas.

Pensijų anuitetas – draudėjui iki gyvos galvos mokama periodinė pensijų išmoka, kurios visa išmokėjimo rizika tenka draudikui.

Išperkamoji suma – mirus apdraustajam garantuoto mokėjimų laikotarpiu išmokama suma, kurios dydis nurodomas draudimo liudijime.

Garantuotas mokėjimų laikotarpis – laikotarpis, kurio metu mirus apdraustajam nuo jo mirties iki šio laikotarpio pabaigos naudos gavėjui mokamos pensijų anuiteto dydžio išmokos. Šis laikotarpis nustatomas šalių susitarimu, o jo trukmė nurodoma draudimo liudijime.

2. Draudimo sutarties sudarymas

2.1. Asmuo, norėdamas sudaryti pensijų anuiteto draudimo sutartį (toliau vadinama – draudimo sutartis), pateikia draudikui nustatytos formos prašymą. Draudėjo pateiktas prašymas ir apklausos anketos, sudarius draudimo sutartį, kartu su šiomis draudimo taisyklėmis tapo sudėtinė draudimo sutarties dalimi.

2.2. Draudėjui išduodamas draudimo liudijimas, kuris patvirtina draudimo sutarties sudarymą. Draudimo sutarties sudarymo diena yra draudimo liudijimo išdavimo data.

3. Draudžiamieji įvykiai

3.1. Draudžiamieji įvykiai yra:

- pensijų anuiteto mokėjimo pradžia, jeigu apdraustasis iki jos išgyvena;
- apdraustojo mirtis garantuotu mokėjimų laikotarpiu, jeigu pasirinktas pensijų anuitetas su garantuotu mokėjimų laikotarpiu.

4. Draudimo objektas

4.1. Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su apdraustojo gyvenimo trukme ir draudimo sutartyje įvardytas kaip pensijų anuitetas.

5. Pensijų anuiteto rūšys

5.1. Sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas gali pasirinkti pensijų anuiteto rūšį:

5.1.1. Standartinis pensijų anuitetas, suteikiantis galimybę gauti pelno – pensijų anuitetas periodiškai mokamas apdraustajam nuo draudimo sutartyje numatytos pensijų anuiteto mokėjimo pradžios iki gyvos galvos, bei sutartimi įtvirtinta draudėjo teisė gauti draudiko pelno dalį už pensijų anuitetų veiklą. Draudimo sutarties išmokų mokėjimas nutrūksta apdraustojo mirties atveju.

5.1.2. Pensijų anuitetas, kai nustatytą laikotarpį garantuojama mokėti pensijų išmokas, suteikiantis galimybę gauti pelno – pensijų anuitetas periodiškai mokamas apdraustajam nuo draudimo sutartyje numatytos pensijų anuiteto mokėjimo pradžios iki gyvos galvos, kurio mokėjimas nenutrūksta apdraustajam mirus garantuoto mokėjimų laikotarpio metu ir tęsiasi iki šio laikotarpio pabaigos. Papildomai yra įtvirtinama draudėjo teisė gauti draudiko pelno dalį už pensijų anuitetų veiklą. Apdraustajam mirus jau pasibaigus garantuotam mokėjimų laikotarpiui, visi išmokų mokėjimai nutrūksta.

5.2. Dalyvavimas pelne.

5.2.1. Siekdamas bet kurio draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu užtikrinti sutartą draudimo apsaugą, draudikas sudaro rezervus, fondus ir atidėjimus. Šių rezervų, fondų ir atidėjimų padengimui būtinos lėšos yra investuojamos. Iš įmokų, investuotų lėšų ir investavimo pajamų yra mokamos draudimo išmokos, taip pat dengiamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos. Apskaičiuodamas įmokų dydį draudikas atsargiai vertina mirtingumo, išlaidų lygio ir investicijų efektyvumo galimybes.

Draudiko pelnas susidaro iš:

- pajamų iš investuoto kapitalo, kai gautos pajamos viršija draudiko garantuojamas;
- neišmokėtų pensijų anuiteto išmokų, kai apdraustųjų gyvenimo trukmė skiriasi nuo prognozuotos;
- sutaupyti išlaidų, kai draudiko išlaidos yra mažesnės, negu buvo planuota.

5.2.2. Draudiko pelno dalis, kuri skiriama draudėjui, skaičiuojama kiekvienai draudimo sutarčiai individualiai pagal draudiko nustatytą tvarką.

5.2.3. Draudiko sprendimu draudimo sutarčiai tenkanti pelno dalis išmokama draudėjui kartą per metus vienkartinės išmokos pavidalu, jeigu nesusitarta kitaip.

5.3. Pensijų anuitetas mokamas draudimo liudijime nurodytu periodiškumu nuo pensijų anuiteto mokėjimo pradžios iki apdraustojo mirties. Pagal susitarimą pensijų anuitetas gali būti mokamas kas mėnesį arba kas ketvirtį.

5.4. Jeigu buvo susitarta dėl garantuoto mokėjimų laikotarpio ir apdraustasis miršta iki šio laikotarpio pabaigos, naudos gavėjui iki garantuoto mokėjimų laikotarpio pabaigos mokamos pensijų anuiteto dydžio išmokos. Garantuotas mokėjimų laikotarpis prasideda nuo draudimo pradžios. Pensijų anuiteto dydžio išmokos mokamos terminais, kuriais buvo sutarta mokėti pensijų anuitetą. Vietoj pensijų anuiteto dydžio išmokų gali būti susitarta dėl lygiavertės vienkartinės išmokos apdraus-

tojo mirties atveju, kurios dydis lygus draudimo liudijime nurodytai išperkamajai sumai, jeigu draudimo sutarties šalyje buvo susitarusios dėl garantuoto mokėjimų laikotarpio.

5.5. Apdraustajam mirus draudimo sutartis pasibaigia be jokių išmokų, jeigu:

- a) draudimo sutartyje nenumatytas garantuotas mokėjimų laikotarpis;
- b) garantuotas mokėjimų laikotarpis jau pasibaigęs.

5.6. Pasirinkus pensijų anuiteto rūšį ir sudarius pensijų anuiteto sutartį, sutarties pakeitimai, susiję su pensijų anuiteto rūšies keitimu, nėra galimi.

6. Vienkartinė draudimo įmoka

6.1. Pensijų anuiteto dydis apskaičiuojamas atsižvelgiant į vienkartinės draudimo įmokos dydį, garantuoto mokėjimų laikotarpio trukmę, apdraustojo amžių draudimo sutarties galiojimo termino pradžioje.

6.2. Vienkartinė draudimo įmoka nurodoma draudimo liudijime. Vienkartinę draudimo įmoką draudikui perveda pensijų kaupimo bendrovė, kurioje draudėjas kaupė pensijų įmoką, Lietuvos Respublikos pensijų kaupimo įstatyme nustatytais terminais.

6.3. Vienkartinė draudimo įmoka mokama nacionaline valiuta.

6.4. Vienkartinės draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma diena, kai įmoka įskaitoma į draudiko sąskaitą banke.

7. Draudimo sutarties galiojimo terminas

7.1. Pageidaujimą pensijų anuiteto mokėjimo pradžią, garantuoto mokėjimų laikotarpio trukmę draudėjas nurodo prašyme. Pensijų anuiteto mokėjimo pradžia ir garantuotas mokėjimų laikotarpis, dėl kurių draudimo sutarties šalys susitarė, nurodomi draudimo liudijime.

7.2. Draudimo sutartis įsigalioja esant visoms šioms sąlygoms: draudėjui išduotas draudimo liudijimas, sumokėta vienkartinė draudimo įmoka.

7.3. Draudimo sutartis pasibaigia:

- a) miršta apdraustasis ir nėra susitarta dėl garantuoto mokėjimų laikotarpio;
- b) apdraustasis miršta pasibaigus garantuotam mokėjimų laikotarpiui, jeigu dėl tokio buvo susitarta;
- c) pasibaigia garantuotas mokėjimų laikotarpis ir apdraustasis yra miręs;
- d) nutraukus draudimo sutartį Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8. Ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas privalo raštu pateikti draudėjui šią informaciją:

8.1.1. Informaciją apie draudiko siūlomas pensijų anuitetų rūšis, nurodant pagal kiekvieną pensijų anuiteto rūšį pirmą kartą mokamo pensijų anuiteto dydį;

8.1.2. Siūlomų pensijų anuitetų rūšių analizę, nurodant pagrindines pensijų anuitetų mokėjimo sąlygas (pagrindinius kiekvienos pensijų anuiteto rūšies ypatumus, siūlomų pensijų anuitetų rūšių panašumus ir skirtumus);

8.1.3. Informaciją apie tai, kad, pasirinkus pensijų anuiteto rūšį ir sudarius pensijų anuiteto sutartį, sutarties pakeitimai, susiję su pensijų anuiteto rūšies keitimu, nėra galimi.

8.2. Draudikas įsipareigoja supažindinti draudėją su šiomis draudimo taisyklėmis ir draudimo įmokos dydžiu. Draudikas privalo pateikti ir kitą su draudimo sutartimi susijusią informaciją, kurią įpareigoja draudiką pateikti Lietuvos Respublikos įstatymai.

8.3. Draudėjas, sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu, privalo suteikti draudikui prašyme sudaryti draudimo sutartį nustatytą informaciją. Draudikas įsipareigoja neskelbti vykdant draudimo sutartį gautos informacijos apie draudėją ar apdraustąjį, išskyrus draudimo sutartyje arba įstatymų nustatytus atvejus.

8.4. Draudėjas privalo informuoti naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jį supažindinti su naudos gavėjo teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje.

9. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

9.1. Su draudimo sutartimi susiję pranešimai turi būti pateikiami raštu. Draudiko pavedimu veikiančys draudimo tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.

9.2. Apie adreso korespondencijai gauti pasikeitimą, savo vardo ar pavardės pasikeitimą draudėjas privalo pranešti draudikui per 3 darbo dienas.

9.3. Jei draudėjas ilgesniam negu 3 mėnesių laikotarpiui išvyksta į užsienį, jis turi draudikui nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgaliotą draudėjo vardu gauti draudiko pranešimus.

9.4. Draudėjo rašytinio prašymo pagrindu draudėjui gali būti išduodamas draudimo liudijimo dublikatas, teikiamos kitos papildomos paslaugos, už kurias draudėjas privalo sumokėti mokesį, nustatytą draudiko papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštyje.

9.5. Iki apdraustojo mirties draudėjas bet kuriuo metu gali raštu pakeisti arba atšaukti naudos gavėją, išskyrus įstatymuose ir šių taisyklių 9.6 punkte numatytus atvejus.

9.6. Jei naudos gavėjas paskirtas neatšaukiamai, tai draudėjas naudos gavėją gali pakeisti tik pastarajam sutikus.

10. Draudimo išmokų nustatymo tvarka

10.1. Apie apdraustojo mirtį draudikui reikia pranešti per 30 dienų nuo apdraustojo mirties arba per 30 dienų nuo teismo sprendimo paskelbti apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo. Jeigu draudikas, negavęs pranešimo apie apdraustojo mirtį, po apdraustojo mirties mokėjo pensijų anuitetą, kurio mokėjimas pagal 5.3 punktą apdraustajam mirus turėjo būti nutrauktas, draudikas turi teisę reikalauti šių išmokų grąžinimo iš jas gavusių asmenų.

10.2. Dokumentus, reikalingus draudžiamajam įvykiui pagal 3.1 b) punktą nustatyti ir įvertinti bei išlaidas, susijusias su draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų išdavimu, apmoka asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką.

10.3. Prieš išmokant pensijų anuitetą ar kitą išmoką, draudikas turi teisę įsitikinti ar apdraustasis dar gyvas: pareikalauti pažymos arba pasinaudoti kitomis įstatymų nustatytais galimybėmis.

10.4. Siekdamas nustatyti, ar priklauso mokėti pensijų anuitetą ar kitą draudimo išmoką, draudikas gali pareikalauti papildomų dokumentų ir/ar įrodymų arba pats savo sąskaita atlikti reikalingus tyrimus.

11. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka

11.1. Pensijų anuitetas mokamas draudėjui draudimo sutartyje nustatytais mokėjimo terminais.

11.2. Jeigu į draudimo sutartį įtrauktas garantuotas mokėjimų laikotarpis ir po apdraustojo mirties priklauso mokėti išmokas, tai jos mokamos draudimo sutartyje nustatytiems naudos gavėjams. Jeigu draudimo sutartyje naudos gavėjas nenurodytas, tai tokios išmokos apdraustojo mirties atveju mokamos apdraustojo įpėdiniais, pateikusiems Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka išduotus pavelėjimo teisės dokumentus.

11.3. Draudimo išmokas, numatytas 11.2 punkte, draudikas pradeda mokėti per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykį faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį (įskaitant papildomą informaciją iš teisėsaugos institucijų, sveikatos priežiūros įstaigų ir pan.). Sprendimą, ar gauta informacija yra pakankama pripažinti įvykį draudžiamuoju, nustatyti išmokos dydį, priima draudikas. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio vyksta teisėsaugos institucijų tyrimas arba pradėtas teismo procesas, tai draudikas turi teisę atidėti sprendimą dėl išmokos iki tyrimo ar teismo proceso pabaigos. Reikalingos gauti informacijos apimtį nustato draudikas.

11.4. Išmokas draudikas moka išmokų gavėjui į jo nurodytą sąskaitą. Mokant išmokas į užsienį, su tuo susijusi rizika ir sąnaudos tenka išmokų gavėjui (valiutos konvertavimas, pavedimo išlaidos, nuostoliai, vėlavimai ir pan.).

11.5. Išmokas draudikas moka nacionaline valiuta pagal Lietuvos Banko nustatytą nacionalinės valiutos ir draudimo sutarties valiutos kursą, galiojantį išmokos mokėjimo dieną.

12. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

12.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka.

13. Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus

13.1. Jeigu draudikas per nustatytą terminą nesumoka draudimo sutartyje numatytų išmokų, jis privalo sumokėti 0,02% delspinigius nuo nesumokėtų išmokų sumos už kiekvieną pavėluotą dieną.

14. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo tvarka

14.1. Draudikas, pranešęs draudėjui prieš 2 mėnesius, gali perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitoms draudimo įmonėms tik įstatymų nustatyta tvarka.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

15.2. Draudėjo ir draudiko ginčai gali būti sprendžiami neteismine tvarka, vadovaujantis draudimo priežiūros institucijos nustatytais tvartotojų ir draudikų ginčų nagrinėjimo taisyklėmis arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

15.3. Draudikas turi teisę keisti draudimo taisykles, kurių pagrindu sudaryta draudimo sutartis, jeigu draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo teisės ir interesai, kylantys iš draudimo sutarties tuo keitimu nėra panaikinami ar apribojami. Draudimo taisyklės taip pat gali būti keičiamos, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai ir/ar draudimo priežiūros institucijos.

15.4. Su draudimo taisyklių pakeitimais pagal 15.3 punktą draudikas draudėją supažindina pranešdamas raštu. Draudimo taisyklių pakeitimai įsigalioja ir tampa privalomi draudimo sutarties šalims praėjus 30 dienų nuo draudiko pranešimo apie draudimo taisyklių pakeitimą išsiuntimo paštu draudėjui, jeigu draudikas nenurodo kito termino.

Generalinis direktorius
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Priedas Nr. 1 prie Pensijų anuiteto sutarčių draudimo taisyklių Nr. 017

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

1. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kuris yra draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas.
2. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš duomenų subjekto:
 - 2.1. gyvybės draudimo sutarčių sudarymo, jų administravimo, draudžiamųjų įvykių tyrimo, draudimo išmokų dydžių nustatymo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 6 straipsnio 1 dalies a, b punktais, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo;
 - 2.2. tiesioginės rinkodaros tikslais, esant duomenų subjekto sutikimui;
 - 2.3. telefoninio pokalbio garso įrašymo tikslu, siekiant gauti draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo įrodymus 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo.
3. Duomenų subjektui nepateikus draudikui visų reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti suteiktos ir draudikas turi teisę nesudaryti ir / ar nutraukti draudimo sutartį pagal draudimo taisyklių sąlygas.
4. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti teikiami ir gauti iš Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių teritorijoje esančių gydytojų, ligoninių ir kitų gydymo, sveikatos priežiūros ir slaugos įstaigų, VĮ Registrų centro, teisėsaugos institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų, siekiant įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatant draudimo išmokos dydį.

5. Draudikas gali teikti duomenų subjekto asmens duomenis:
 - 5.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 5.2. perdraudikams persidraudimo tikslais tiek Lietuvos Respublikoje, tiek kitose valstybėse;
 - 5.3. bankams informacijos apie sutarties administravimą teikimo tikslais;
 - 5.4. Duomenų tvarkytojams – įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas pridėtinės vertės (administravimo), dokumentų skenavimo, archyvinų dokumentų (archyvo) tvarkymo ir saugojimo, draudiko informacinių sistemų palaikymo, aptarnavimo paslaugas;
 - 5.5. kitiems duomenų gavėjams duomenų subjekto sutikimu ar jo prašymu.
6. Duomenų subjektas informuojamas, kad jis turi teisę prašyti, kad draudikas leistų susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Šios teisės įgyvendinamos Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais terminais ir tvarka, išskyrus Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas išimtis.
7. Kai asmens duomenys tvarkomi Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.
8. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į draudiko duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su jo asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2016/679.
9. Draudikas gali taikyti duomenų subjekto asmens duomenų atžvilgiu profiliavimą šio priedo 2 punkte nurodytais tikslais. Detalesnė informacija apie profiliavimą yra nurodyta ERGO privatumo politikoje.
10. Duomenų subjektas, manydamas, kad Reglamentu (ES) 2016/679 nustatytos jo teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, vadovaujantis Reglamente (ES) 2016/679 77 straipsnio 1 dalimi, bei pasinaudoti teisių gynimo priemone pagal Reglamentą (ES) 2016/679 79 straipsnį.