





**ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?**

 Praneškite apie įvykį	 Užpildykite pranešimą apie įvykį	 Pateikite dokumentus ERGO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praneškite ERGO draudimo telefonu <b>1887</b> (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222).</li> <li>• Skambinkite <b>bet kuriuo paros metu!</b></li> <li>• Pranešti apie įvykį turite ne vėliau kaip per <b>30 dienų</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užregistravus įvykį telefonu, <b>jūsų nurodytu elektroniniu paštu bus persiųsta</b> atitinkama pranešimo apie įvykį forma.</li> <li>• Pranešimų <b>formas galite rasti ir internete</b> pasirinkus atitinkamą produktą ir paspaudus dokumentų skiltį. Pvz. <a href="https://www.ergo.lt/lt/pages/privatiems/investicinis-gyvybes-draudimas">https://www.ergo.lt/lt/pages/privatiems/investicinis-gyvybes-draudimas</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užpildytą pranešimą apie įvykį ir turimus medicininius dokumentus galite pateikti ERGO:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atvykę į <b>klientų aptarnavimo padalinį</b> (padalinių adresus galite rasti <a href="https://www.ergo.lt/lt/contacts/index">https://www.ergo.lt/lt/contacts/index</a>)</li> <li>✓ Atsiuntę kokybiškai skanuotus dokumentus elektroniniu paštu: <b>info@ergo.lt</b></li> <li>✓ Išsiuntę reikiamus dokumentus paštu:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Žalų administravimo skyrius</li> <li>Gyvybės draudimo departamentas</li> <li>ERGO Life Insurance SE</li> <li>Geležinio Vilko g. 6A</li> <li>LT-03507 Vilnius</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

 <b>Mirties atveju pateikiama:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užpildyta forma „Pranešimas apie apdraustojo mirtį“.</li> </ul>	<div data-bbox="1626 1289 1676 1478" style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">!</div> <p><b>Atkreipiame dėmesį !</b></p> <p>Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirties liudijimo kopija.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notaro patvirtinta dokumento (santuokos / gimimo liudijimo ar kt.), liudijančio pranešėjo giminystės ryšį su mirusiuoju, kopija, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeigu sutartyje nėra nurodytas naudos gavėjas apdraustojo asmens mirties atveju – paveldėjimo dokumentai (paveldėjimo teisės liudijimas, pergyvenusio sutuoktinio nuosavybės teisės liudijimas), kuriuose nurodyta, kas paveldi draudimo išmoką, ir paveldėtojų banko sąskaitų rekvizitai.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jei dėl įvykio atliekamas teisėsaugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirties atveju gali būti pateikiami ir kiti įvykį patvirtinantys dokumentai, jei tokių yra.</li> </ul>	

## ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?



### Nelaimingo atsitikimo atveju pateikiama:

- Užpildyta forma „Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą“.
- Pateikti papildomi dokumentai pagreintų žalos nagrinėjimo laiką:
  - ✓ Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigos, suteikusios pirmąją pagalbą.
  - ✓ Asmens sveikatos kortelės kopijos, kuriose nurodyta įvykio data, aprašyti apdraustojo patirti sužalojimai, diagnozė, tyrimai, kuriais remiantis buvo nustatyta diagnozė, skirtas gydymas, jo trukmė.
  - ✓ Epikrizė iš ligos istorijos, jeigu buvo atliekamas gydymas stacionarinėje gydymo įstaigoje.
  - ✓ Atliktų radiologinių tyrimų (pvz. rentgeno, kompiuterinės tomografijos, magnetinio branduolinio rezonanso, ultragarsinio) aprašymai arba nuotraukos, skaitmeninės laikmenos su nuotraukomis.
  - ✓ Įvykus dantų traumai, gydytojo odontologo išrašas apie traumos metu patirtus pažeidimus (tiksliai nurodant, kiek danties vainiko ir / ar šaknies buvo pažeista, dantų rentgeno nuotraukos aprašymą, dantų būklę iki įvykio ir kt. gydytojo nuomone svarbius duomenis), suteiktą gydymą.
  - ✓ Patyrus minkštųjų audinių sužalojimus, medicininiuose dokumentuose turi būti nurodytas žaizdos ilgis, gydymo būdas, esant nudegimui – pažeidimo laipsnis ir plotas (%).
  - ✓ Jeigu esate apdraustas dienpinigių draudimo rizika – pateikite Nedarbingumo pažymėjimo dėl nelaimingo atsitikimo išdavimo faktą patvirtinantį dokumentą, t. y. „Pranešimas apie išduotą nedarbingumo pažymėjimą“, kuris išduodamas gydymo įstaigoje arba „Pažyma apie išduotus nedarbingumo pažymėjimus“, kurią nemokamai paruošia ir išduoda Sodros skyriuje arba „Informacija apie asmeniui išduotus nedarbingumo pažymėjimus ir pranešimus dėl pašalpos skyrimo“, kurią galima užsisakyti ir atsispausdinti prisijungus prie Sodros e-paslaugų portalo.
  - ✓ Jeigu esate apdraustas ligonpinigių draudimo rizika – pateikite epikrizę iš ligos istorijos apie gydymą stacionarinėje gydymo įstaigoje dėl nelaimingo atsitikimo.
  - ✓ Jeigu dėl įvykio atliekamas tyrimas teisėsaugos institucijose ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas.
  - ✓ Kiti įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jeigu tokių yra.





### Atkreipiame dėmesį !



Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.

Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:

- jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus;
- nukentėjusiojo nepilnamečio apdraustojo asmens gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.

## ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?

 Darbingumo netekimo atveju pateikiama:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Užpildyta forma „Pranešimas apie darbingumo netekimą“.</li></ul>	 <b>Atkreipiame dėmesį !</b> Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Darbingumo lygio pažymos, išduotos Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, kopija.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pateikti papildomi dokumentai pagreitintų žalos nagrinėjimo laiką:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Išrašai iš medicininių dokumentų apie draudžiamą įvykio priežastį, pradžią ir eigą.</li></ul></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kiti įvykį patvirtinantys dokumentai, jei tokių yra.</li></ul>	

 Kritinės ligos atveju pateikiama:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Užpildyta forma „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“.</li></ul>	 <b>Atkreipiame dėmesį !</b> Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data. Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti: <ul style="list-style-type: none"><li>- jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus;</li><li>- nukentėjusiojo nepilnamečio apdraustojo asmens gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pateikti papildomi dokumentai pagreitintų žalos nagrinėjimo laiką:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigų su patvirtinta ligos diagnoze, anamnezės, atliktų tyrimų ir skirto gydymo aprašu.</li></ul></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kiti įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jeigu tokių yra.</li></ul>	