

UAB "ERGO Lietuva gyvybės draudimas"
Kaupiamojo gyvybės draudimo taisyklės Nr. 002



1. Draudėjai ir apdraustieji

Draudėjas yra asmuo, sudaręs su draudimo įmone (toliau vadinama - bendrovė) kaupiamojo gyvybės draudimo sutartį ir privalantis mokėti draudimo išmokas.

Apdraustasis - tai draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenimo trukmė yra draudimo sutarties objektas ir kuris, pasibaigus draudimo terminui, gauna draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.

Antras apdraustasis asmuo (toliau - apdraustasis) - tai draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenimo trukmė yra draudimo sutarties objektas, kai viena draudimo suma apdraudžiama dviejų asmenų gyvybė (žr. 6.1 punktą).

Naudos gavėjas - tai draudimo sutartyje draudėjo valia nurodytas asmuo, kuris igyja teisę į draudimo išmoką po apdraustojo mirties. Draudėjas gali paskirti bei pakeisti asmenį, turintį teisę pagal draudimo sutartį gauti draudimo išmoką.

2. Draudimo sutarties įforminimas

Draudėjas, norėdamas sudaryti kaupiamojo gyvybės draudimo sutartį, pateikia bendrovei nustatytos formos prašymą (Pareiškimą gyvybės draudimui), jei tokio prašymo reikalauja bendrovė. Draudėjo pateiktas prašymas laikomas sudėtinė draudimo sutarties dalimi.

3. Draudiminiai įvykiai

Draudimo išmoka mokama įvykus vienam iš šių draudiminių įvykių:

- apdraustojo asmens mirtis draudimo sutarties galiojimo metu (išskyrus 4.1-4.3 punktuose numatytyus atvejus);
- draudimo sutarties termino pabaiga, jeigu apdraustasis asmuo iki jos išgyvena.

4. Nedraudiminiai įvykiai

- Jeigu apdraustasis asmuo nusižudo, tai vietoj draudimo sutartyje numatyto draudimo išmokų mokama išmoka, nustatyta 15.6 punkte.
- Asmenys, kurie yra kalti dėl apdraustojo asmens nužudymo ar buvo nužudymo bendrininkai, neturi teisés į draudimo išmoką. Tai negalioja, jei kalbama tik apie atsakomybę už nelaimingą atsitikimą ir draudimo išmokos reikalaujantis asmuo tai įrodo.
- Jeigu apdraustojo mirtis tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su karine tarnyba ar tarnyba policijoje, karo veiksmais, branduolinės energijos poveikiu, vidaus neramumais arba nusikalstamais veiksmais, tai vietoj draudimo sutartyje numatyto draudimo išmokų sumokama išmoka, nustatyta 15.6 punkte.



5. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra turtinis interesas, susijęs su apdraustojo asmens gyvenimo trukme ir kapitalo kaupimu, ir kurio dydis nurodytas draudimo sutartyje kaip draudimo suma.

6. Draudimo suma. Draudimo išmoka

- 6.1. Sudarydamas kaupiamojo gyvybės draudimo sutartį draudėjas pasirenka vieną iš draudimo variantų:
 - I. Kai draudimo suma apdraudžiama tik vieno asmens gyvybė.
 - II. Kai viena draudimo suma apdraudžiama dviejų asmenų gyvybę ir draudimo liudijime nurodomas antras apdraustasis asmuo. Šiuo atveju draudimo suma išmokama tik vieną kartą bet kuriam apdraustam asmeniui mirus draudimo sutarties galiojimo metu arba pasibaigus draudimo terminui. Pasibaigus draudimo terminui draudimo išmoka mokama lygiomis dalimis apdraustiems asmenims, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 6.2. Draudėjas pasirinktą draudimo sumą nurodo prašyme (žr. 2 straipsnį), jei tokio prašymo reikalauja bendrovė. Draudimo suma įrašoma į draudimo liudijimą. Bendrovė gali nustatyti minimalią draudimo sumą.

6.3. Perviršis

- 6.3.1. Siekdama bet kuriuo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu užtikrinti sutartą draudimo apsaugą, bendrovė sudaro rezervus, fondus ir atidėjimus. Šių rezervų, fondų ir atidėjimų padengimui būtinos lėšos yra investuojamos už procentus. Iš tų procentų, įmokų ir investuotų lėšų yra mokamos draudimo išmokos, taip pat dengiamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos. Bendrovė suinteresuota bet kuriuo metu turėti lėšų sumokėti sutartas draudimo išmokas. Todėl apskaičiuodama įmokų dydį bendrovė vadovaujasi atsargos principu (mirtingumas, išlaidos ir garantuoti procentai) Perviršis susidaro iš:
 - pajamų iš investuoto kapitalo, kai gautos pajamos viršija bendrovės garantuojamias;
 - nepanaudotų rizikos įmokų, kai apsidraudusiuų faktinis mirtingumas yra mažesnis, negu tikėtasi;
 - sutaupytų išlaidų, kai bendrovės išlaidos yra mažesnės, negu buvo planuota.Kuo didesnės yra pajamos iš kapitalo idėjimų, kuo mažiau būna priešlaikinių draudiminių įvykių ir kuo taupiau dirba bendrovė, tuo didesnis susidaro perviršis.
- 6.3.2. Dalis perviršio paskirstoma draudėjams. Draudimo sutarčiai tenkanti perviršio dalis skaičiuojama pradedant ketvirtaisiais draudimo metais. Vienai draudimo sutarčiai tenka tokia perviršio dalis, kuria ta draudimo sutartis yra prisidėjusi prie perviršio susidarymo.
- 6.3.3. Draudėjo perviršio dalis panaudojama draudimo sumos priaugui, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

7. Draudimo įmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

- 7.1. Draudimo įmokų tarifai sudaryti remiantis Lietuvos Respublikos gyventojų mirtingumo rodikliais ir atsižvelgiant į garantuotas pajamas iš investuojamo kapitalo, t.y. 4 % per metus. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgus į pasirenkamą draudimo sumos dydį, draudimo trukmę, apdraudžiamo asmens lyti, jo amžių draudimo termino pradžioje, kitus rizikos faktorius. Konkrečios draudimo įmokos pateikiamas draudėjui, atsižvelgiant į jo poreikius ir apdraudžiamo asmens individualius duomenis.



- 7.2. Draudėjas moka vienkartinę įmoką arba metines įmokas. Metinės įmokos turi būti sumokėtos iki kiekvienų kitų draudimo metų pradžios. Bendrovei sutikus, draudėjas metines įmokas gali mokėti dalimis, sumokėjės priemoką. Jeigu, įvykus draudiminiam įvykiui, einamujų draudimo metų įmoką dalis, kuri pagal draudimo sutartį turėjo būti įmokėta, dar nesumokėta, tai bendrovė ją iš išmokos išskaičiuoja.
- 7.3. Pirma ar vienkartinė įmoka mokama iš karto po draudimo sutarties sudarymo. Visos kitos įmokos (eilinės įmokos) turi būti sumokėtos draudimo sutartyje nustatytu dažnumu nuo nustatyto draudimo sutarties galiojimo termino pradžios.
- 7.4. Draudėjas draudimo įmokas moka litais. Įmoka perskaičiuojama iš draudimo sutartyje nurodytą valiutą saskaitos arba kito mokėjimo dokumento išrašymo dienos oficialiu keitimo kursu. Jei įmoka mokama pavėluotai, tai bendrovė turi teisę pareikalauti padengti skirtumą, susidariusį dėl valiutų kursų pasikeitimo. Skirtumas turi būti padengtas iš karto.
- 7.5. Draudėjas atsako už tai, kad jo pervedama įmoka laiku patektų iš bendrovės saskaitą ir atitiktų įmoką, nurodytą draudimo liudijime.
- 7.6. Jei prieš bendrovės valią yra keičiami draudimo sutarciai galiojantys valstybiniai mokesčiai ir rinkliavos, tai atitinkamai gali būti pakeistos eilinės draudimo įmokos.
- 7.7. Draudimo sutarties sudarymo išlaidų (konsultavimas, tarpininkavimas, sveikatos patikrinimas, draudimo liudijimo išrašymas) draudėjui papildomai apmokėti nereikia.
- 7.8. Draudėjas ir bendrovė gali susitarti dėl papildomų paslaugų teikimo. Šios paslaugos teikiamas draudėjo raštiško prašymo pagrindu pagal įkainius, nurodytus I priede.

8. Draudimo įmokų mokėjimo uždelsimas

- 8.1. Jei pirmoji įmoka laiku nesumokama, tai bendrovė gali pareikalauti (net ir tada, kai yra susitarta dėl mokėjimo dalimis) iš karto sumokėti visą pirmųjų draudimo metų įmoką. Bendrovė gali nutraukti draudimo sutartį, kol dar nėra sumokėta pirmoji įmoka. Jei bendrovė per tris mėnesius nuo įmokos mokėjimo dienos neprimena apie pirmosios įmokos nesumokėjimą, tai draudimo sutartis pasibaigia. Šiuo atveju bendrovė gali pareikalauti padengti draudimo sutarties parengimo išlaidas, nurodytas II priede.
- 8.2. Laiku nesumokėjus eilinės įmoko ar kitos pagal draudimo sąlygas mokėtinos sumos, bendrovė draudėjo saskaita siunciā jam raštišką išpejimą. Įsiskolinimą reikia padengti per dvi savaites nuo išpejimo išsiuntimo dienos. Pasiuntus išpejimą, draudimo sutarties galiojimas sustabdomas. Jei įsiskolinimas per dvi savaites nepadengiamas, tai draudimo apsauga arba išnyksta, arba sumažėja (draudimas pakeičiamas draudimu be įmokų, žr. 16.1 punktą). Nesumokėjimo pasekmės aiškiai išdėstomas išpejime.
- 8.3. Jei eilinė įmoka nesumokama laiku dar pirmaisiais draudimo metais, tai likusios pirmųjų metų įmokos dalys turi būti sumokėtos iš karto.

9. Draudimo sutarties galiojimo terminai

- 9.1. Kaupiamojo gyvybės draudimo sutarties minimali trukmė yra 3 metai. Draudimo terminą draudėjas nurodo prašyme (žr. 2. straipsnį), jei tokio prašymo reikalauja bendrovė. Draudimo terminas įrašomas iš draudimo liudijimą.
- 9.2. Draudimo apsauga prasideda įmokėjus pirmą įmoką, tačiau ne anksčiau, negu sudaryta draudimo sutartis (t.y. gautas draudimo liudijimas ar bendrovės raštiškas sutikimas apdrausti) ir ne anksčiau, negu draudimo liudijime nurodyta draudimo apsaugos pradžia.
- 9.3. Bendrovei sutikus draudimo apsauga gali prasidėti ir anksčiau nei nurodyta 9.2 punkte.



10. Keleriopo draudimo sąlygos

Sudarydamas ar keisdamas draudimo sutartį draudėjas privalo suteikti bendrovei informaciją apie apdraudžiamą ar apdraustą asmenį, taip pat informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti šio asmens gyvybės draudimo sutartis.

11. Ikisutartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

- 11.1. Bendrovė privalo supažindinti draudėją su kaupiamojo gyvybės draudimo taisyklemis, draudimo įmokų dydžiais ir išduoti draudimo liudijimą.
- 11.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu privalo suteikti bendrovei informaciją apie apdraudžiamą ar apdraustą asmenį.
- 11.3. Bendrovė turi teisę pareikalauti šių taisyklių 2. straipsnyje numatyto raštiško prašymo. Bendrovė suteikia draudimo apsaugą tikėdama tuo, kad draudėjas į visus prašyme pateiktus klausimus, ypač susijusius su esamais arba ankstesniais susirgimais, sveikatos sutrikimais ir negalavimais, atsaké išsamiai ir teisingai.
- 11.4. Jeigu draudžiama kito asmens gyvybė, už teisingus ir išsamius duomenis atsakingas tiek draudėjas, tiek ir apdraustasis asmuo.

12. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- 12.1. Su draudimo sutartimi susiję pranešimai turi būti pateikiami tik raštu. Bendrovei tokie pranešimai įsigalioja nuo jų gavimo momento. Tarpininkai nėra įgalioti priimti pranešimus.
- 12.2. Apie adreso korespondencijai pasikeitimą draudėjas bendrovei turi pranešti per tris dienas. Priešingu atveju draudėjas turės padengti su tuo susijusius nuostolius, jei jam skirtas pranešimas bus išsiuistas registruotu laišku bendrovei žinomu adresu. Šis pranešimas galioja nuo jo pristatymo žinomu adresu momento. Tai galioja ir tuo atveju, kai pasikeitė draudėjas.
- 12.3. Draudėjui pakeitus vardą arba pavardę, atitinkamai taikomi 12.2 punkto reikalavimai.
- 12.4. Jei draudėjas ilgesniam negu 3 mėnesių laikotarpiu išvyksta į užsienį, jis turi bendrovei nurodyti asmenį gyvenantį Lietuvoje ir įgaliotą vietoje draudėjo gauti bendrovės pranešimus.
- 12.5. Draudėjui pareikalavus ir jam apmokėjus (žr. I priedą) išduodamas draudimo liudijimo dublikatas ir kiti draudimo sutarties sudarymą patvirtinantys dokumentai. Vykdant draudimo sutartį gautos informacijos apie draudėją ar apdraustą asmenį bendrovė įsipareigoja neskelbti, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 12.6. Iki draudiminio įvykio draudėjas bet kuriuo metu gali pakeisti naudos gavėją.
- 12.7. Jei draudėjas aiškiai nurodo, kad naudos gavėjas neatšaukiamai ir neatidėliotinai turi įgyti iš draudimo sutarties kylančias teises, tai bendrovė draudėjui praneša raštu, kad nuo šiol naudos gavėjo jis vienas keisti nebegali. Gavęs bendrovės pranešimą, draudėjas naudos gavėją gali pakeisti tik pastarajam sutikus.
- 12.8. Draudėjas savo teises, kylančias iš draudimo sutarties, gali perleisti arba įkeisti.
- 12.9. Naudos gavėjo teisių suteikimas ir atšaukimas (pagal 12.7 punktą), taip pat perleidimas arba įkeitimas bendrovei galioja tik tada, kai jai tai raštu nurodo įgaliotasis asmuo. Įgaliotasis asmuo yra draudėjas arba kitas asmuo, jeigu draudėjas iš anksto yra taip nustatės.



12.10. Asmeniu, galinčiu naudotis draudimo sutarties teisėmis, o ypač gauti draudimo išmokas, bendrovė gali laikyti draudimo liudijimo turėtoją. Bet ji gali pareikalauti, kad draudimo liudijimo turėtojas tą teisę įrodytų.

13. Draudimo išmokų nustatymo tvarka

- 13.1. Išmokas pagal draudimo sutartį bendrovė moka pateikus draudimo liudijimą. Kartu ji gali pareikalauti paskutinės įmokos patvirtinimo.
- 13.2. Apie apdraustojo mirtį bendrovei reikia pranešti per 48 valandas, išskyrus švenčių ir poilsio dienas. Be 13.1 punkte paminėtų dokumentų, reikia pateikti:
 - oficialų mirties liudijimą, kuriamo turi būti nurodytas mirusiojo amžius;
 - išsamią gydytojo arba gydymo įstaigos pažymą apie mirties priežastį, taip pat apie ligos, dėl kurios apdraustasis mirė, pradžią ir eiga.
- 13.3. Išlaidas, susijusias su patvirtinamujų dokumentų gavimu, apmoka asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką.
- 13.4. Siekdama nustatyti, ar priklauso moketį draudimo išmokas, bendrovė gali pareikalauti papildomų įrodymų ir pati savo sąskaita atliliki reikalingus tyrimus.
- 13.5. Jei apdraustojo amžius buvo nurodytas neteisingai ir įmokos buvo sutartos mažesnės, tai draudimo išmoka nustatoma pagal faktinį amžių ir sutartas įmokas. Jei bendrovė, žinodama tikrąjį amžių, nebūtų draudusi iš viso, tai ji moka išmoką pagal 15.6 punktą.

14. Išmokų mokėjimo tvarka

- 14.1. Draudėjas gali nurodyti asmenį, kuriam pagal draudimo sutartį, įvykus draudiminiam įvykiui, mokamos draudimo išmokos. Visas kitas išmokas pagal draudimo sutartį bendrovė sumoka draudėjui arba jo paveldėtojams.
- 14.2. Išmokas bendrovė moka išmoką gavėjui jo sąskaita. Mokant išmokas į užsienį, su tuo susijusi rizika tenka išmoką gavėjui (pvz., nuostoliai ar vėlavimas).
- 14.3. Išmokas bendrovė sumoka per dvi savaites nuo visų draudiminėj įvykij patvirtinančių dokumentų gavimo ir draudiminio įvykio nustatymo dienos.
- 14.4. Išmokas bendrovė moka litais išmokų nustatymo dienos oficialiu draudimo sutartyje nurodytos valiutos kurso.

15. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

- 15.1. Draudimo sutarties šalis, įspėdama raštu kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos, turi teisę nutraukti draudimo sutartį.
- 15.2. Draudimo sutarties šalys po to, kai joms tapo žinoma apie draudimo sutarties pažeidimą, turi teisę per vieną mėnesį nutraukti draudimo sutartį.
- 15.3. Kai draudimo sutartis nutraukiama bendrovės iniciatyva, išskyrus 15.4 - 15.6 punktuose nustatytus atvejus, draudėjui gražinamos sumokėtos įmokos arba pagal draudimo sutartį sukauptas kapitalas, jeigu jis viršija sumokėtų išmokų sumą, ir piniginė kompensacija (žr. 17 straipsnį).
- 15.4. Jei draudėjas arba apdraustasis asmuo nenurodė arba neteisingai nurodė aplinkybes, kurios yra svarbios suteikiant draudimo apsaugą, bendrovė gali nutraukti draudimo sutartį. Gavusi žinių, kad duomenys apie sveikatos būklę yra neteisingi arba nuslėpti, bendrovė gali nutraukti draudimo sutartį ne vėliau kaip per mėnesį nuo tų žinių gavimo.
- 15.5. Jeigu sąmoningas neteisingų ar neišsamių duomenų pateikimas įtakojo draudimo sutarties sudarymo sprendimą, bendrovė taip pat gali draudimo sutartį nutraukti. Jei tai

yra susiję su apdraustojo asmens duomenimis, bendrovė gali nutraukti draudimo sutartį ir tuo atveju, kai šis nežinojo, kad tie duomenys neteisingi ar nepilni.

- 15.6. Kai draudimo sutartis nutraukiama bendrovės reikalavimu draudėjui (nustačius jo kalte) pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinama garantuota išperkamoji suma. Ši suma apskaičiuojama iš draudėjo sumokėtų draudimo įmokų išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas. Iš garantuotos išperkamosios sumos atimamos išiskolintos draudimo įmokos. Išperkamujų sumų garantuoti dydžiai yra patvirtinti Draudimo priežiūros institucijoje.
- 15.7. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, išskyrus 15.8 punkte nustatytus atvejus, draudėjui grąžinama išperkamoji suma, kuri gaunama prie garantuotos išperkamosios sumos (žr. 15.6 punktą) pridėjus pervirši, jeigu toks susidarė. Iš išperkamosios sumos atimamos išiskolintos draudimo įmokos.
- 15.8. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu bendrovei (nustačius jos kalte) pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinamos sumokėtos įmokos arba pagal draudimo sutartį sukauptas kapitalas, jeigu jis viršija sumokėtų įmokų sumą, ir piniginė kompensacija (žr. 17 straipsnį).
- 15.9. Jeigu draudėjas néra nurodės jokio kito igaliotojo asmens, tai po jo mirties pranešimą apie draudimo sutarties nutraukimą gauna naudos gavėjas. Jeigu naudos gavėjo néra arba jo buvimo vienos nustatyti neįmanoma, tai pranešimas gali būti įteiktas draudimo liudijimo turėtojui.

16. Draudimo sutarties keitimas ir atnaujinimas

- 16.1. Laikydamasis 15.1 punkte nurodytų terminų, draudėjas gali raštu pranešti apie pageidavimą visiškai nebemokėti arba mokėti mažesnes įmokas. Jei draudėjas pareiškia norą visiškai nebemokėti įmokų, tai bendrovė pagal faktiškai gautas įmokas, panaudodama visuotinai pripažintas draudimo matematikos taisykles, perskaičiuoja draudimo sumą iki tokios, už kurią įmokų mokėti nereikia. Jei draudėjas pareiškia norą mokėti mažesnes draudimo įmokas, tai bendrovė pagal draudimo matematikos taisykles, atsižvelgdama į draudimo sutarties keitimo momentą, apskaičiuoja naują draudimo sumą, kurią sudaro dalis, už kurią neberekia mokėti įmokų (t.y. už šią draudimo sumos dalį įmokos jau sumokėtos), ir dalis, už kurią bus mokamos mažesnės įmokos. Iš draudimo sumos dalies, už kurią neberekia mokėti įmokų, atskaitomos draudimo sutarties keitimo išlaidos ir išiskolintos įmokos.
- 16.2. Jei draudėjas pareiškia norą mokėti mažesnes įmokas, tai jo pareiškimas tenkinamas tik tada, jeigu draudimo sumos dalis, už kurią reikės mokėti įmokas, yra ne mažesnė už nustatytą minimalią draudimo sumą (žr. 6.2 punktą). Jeigu taip néra, tai draudimas keičiamas į draudimą be įmokų, kai pagal 16.1 punktą apskaičiuota draudimo suma yra ne mažesnė už minimalią draudimo sumą. Priešingu atveju draudimo sutartis nutraukiama ir sumokamos išmokos, nustatytos 15.7 punkte.
- 16.3. Jei draudėjas pareiškė norą nebemokėti įmokų, o apskaičiuota draudimo suma mažesnė už nustatytą minimalią (žr. 6.2 punktą), tai draudimo sutartis nutraukiama ir sumokamos išmokos, nustatytos 15.7 punkte.
- 16.4. Keičiant arba atnaujinant draudimo sutartį galioja 15.4 - 15.5 punktai.

17. Piniginė kompensacija už draudimo sutarties nutraukimą



Nutraukiant draudimo sutartį pagal šiuų taisyklių 15.3 ir 15.8 punktus, draudėjui išmokama piniginė kompensacija, kuri lygi 1 % sukaupto kapitalo draudimo sutarties nutraukimo momentu, atskaičius draudėjo įsiskolintas sumas pagal draudimo sutartį.

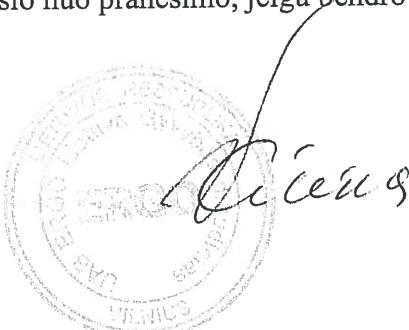
18. Netesybos už draudimo rūšies taisyklių pažeidimus

- 18.1. Jeigu draudėjas per nustatytą terminą nesumoka draudimo įmokos ar kitos sumos pagal draudimo sutartį, tai bendrovė gali pareikalauti sumokėti 0,2 % delspinigius nuo nesumokėtų sumų už kiekvieną pavėluotą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 30 % (trisdešimt procentų) nesumokėtų sumų dydžio.
- 18.2. Jeigu bendrovė per nustatytą terminą nesumoka draudimo išmokas, tai ji privalo sumokėti 0,2 % delspinigius nuo išmokų sumos už kiekvieną pavėluotą dieną, tačiau bendra delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 30 % (trisdešimt procentų) nesumokėtų draudimo išmokų sumos.

19. Baigiamosios nuostatos

- 19.1. Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 19.2. Ginčus, kylančius dėl draudimo sutarties, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus sprendžia teismas, kuriam įstatymo nustatyta tvarka priklauso nagrinėti bendrovės bylas.
- 19.3. Bendrovė turi teisę keisti taisykles, kurių pagrindu jau yra pasirašyta sutartis, jeigu yra tenkinamos tokios sąlygos:
 - pakeitimai yra būtini, siekiant apginti apdraustojo interesus,
 - arba
 - apdraustojo padėtis po pakeitimu pagerinama,
 - arba
 - po pakeitimu bendrovei yra saugiau, o apdraustojo interesai dėl to nenukenčia.Pakeitimus turi patvirtinti Draudimo priežiūros institucija.
- 19.4. Bendrovė taip pat turi teisę papildyti ir pakeisti taisyklių, kurių pagrindu jau yra pasirašytos sutartybės, atskirus straipsnius sekantais atvejais:
 - pasikeitus arba atsiradus naujoms teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos taisyklės,
 - arba
 - kai pasikeičia teisinės normos, tiesiogiai liečiančios sutartį,
 - arba
 - esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės situacijos (pvz., hiperinfliacijai).Naujos nuostatos privalo teisiškai ir ekonomiškai atitinkti pakeistąsias ir neturi lyginant su ankstesniaja redakcija teisiškai ir ekonomiškai pabloginti apdraustujų padėties. Pakeitimus turi patvirtinti Draudimo priežiūros institucija.
- 19.5. Apie pakeitimus pagal 19.3-19.4 punktus bendrovė draudėjui praneša raštu. Jie įsigalioja po mėnesio nuo pranešimo, jeigu bendrovė nenurodo kito termino.

Direktorius



V.Cicėnas