

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Verslo nutrūkimo draudimo taisyklės Nr. 058



Turinys

I	Vartojamos sąvokos	2
II.	Verslo nutrūkimo draudimo sąlygos	3
1.	Draudimo objektas	3
2.	Draudimo vieta ir draudžiama veikla	4
3.	Draudimo suma ir draudimo vertė	4
4.	Atsakomybės laikotarpis	5
5.	Draudžiamieji įvykiai	5
6.	Nedraudžiamieji įvykiai	5
7.	Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka	5
8.	Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimas	6
9.	Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo metu ir draudžiamojo įvykio atveju	7
III.	Bendroji dalis	8
1.	Draudimo sutarties sudarymas	8
2.	Šalių teisės ir pareigos	8
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	10
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	10
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	11
6.	Draudimo sutarties valiuta	11
7.	Informacijos pateikimo tvarka	12
8.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	12
9.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	13
10.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	14
11.	Ginčų sprendimo tvarka	14

I. Vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – finansinių nuostolių draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums, apdraustajam arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz., Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir / ar atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.13. **Išskaita** (laukimo periodas) – draudimo sutartyje nustatytas laikotarpis, prasidedantis nuo draudžiamąjo įvykio dienos, kurio metu patirtų finansinių nuostolių mes neatlyginsime. Mums susitarus ir nurodžius tai draudimo sutartyje, vietoj laukimo laikotarpio gali būti nustatyta pinigų suma, kurios kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju mes neatlyginsime. Jei draudimo sutartyje nurodyti abu išskaitos variantai, tai taikomas tas, kuris yra didesnis.
- 1.14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.

II. Verslo nutrūkimo draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

- 1.1. Verslo nutrūkimo draudimo objektas yra draudimo sutartyje nurodyti finansiniai nuostoliai atsiradę dėl visiško ar dalinio apdraustos veiklos nutrūkimo, kurį sąlygojo Jums priklausančio ar Jūsų valdomo ir susijusia turto draudimo sutartimi apdrausto turto sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas dėl įvykio, kuris yra pripažintas draudžiamuoju pagal susijusių turto draudimo sutartį.

Susijusi turto draudimo sutartis – Jūsų su mumis sudaryta turto draudimo sutartis, kuria apdraudžiamas Jums priklausantis ar Jūsų valdomas turtas, kuris yra naudojamas draudžiamai veiklai vykdyti verslo nutrūkimo draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje.

1.2. **Draudžiamieji finansiniai nuostoliai:**

- 1.2.1. **bendrasis pelnas** – tai apdraustos veiklos pajamų (apyvartos) dalis, liekanti atėmus kintamus kaštus. Šios draudimo sutarties prasme bendrąjį pelną sudaro dvi sudėtinės dalys:

1.2.1.1. pastovūs kaštai – tai tokie įmonės veikloje patiriami kaštai, kurių dydis nepriklauso arba tik dalinai priklauso nuo įmonės veiklos apimčių kitimo. Pastoviems kaštams nėra priskiriamas kintamas darbo užmokestis (kaip nurodyta Taisyklių 1.2.3 punkte, jis gali būti apdraudžiamas mums atskirai dėl to susitarus ir nurodžius tai draudimo liudijime);

1.2.1.2. grynasis pelnas – tai apdraustos veiklos rezultatas, gaunamas iš apdraustos veiklos pajamų (apyvartos) atėmus visus su ta veikla susijusius kaštus bei mokesčius. Mums susitarus ir nurodžius tai draudimo liudijime, gali būti apdraudžiamas tik Grynasis pelnas.

- 1.2.2. **nuomos pajamos** – tai pajamos iš apdraustos nuomos paslaugų veiklos;

- 1.2.3. **kintamas darbo užmokestis** – tai darbo užmokestis arba komisiniai atlyginimai (įskaitant visus su tuo susijusius mokesčius), kurie priklauso nuo apyvartos;

- 1.2.4. **papildomos išlaidos** – tai ekonomiškai pagrįstos išlaidos, skirtos įmonės gyvybingumui palaikyti, didesniems finansiniams nuostoliams išvengti ar sumažinti. Šioms išlaidoms priskiriamos: laikinų patalpų, įrengimų nuomos išlaidos, turto pervežimo į saugias patalpas išlaidos, greitesnio pristatymo išlaidos, papildomai samdomų darbuotojų apmokėjimo išlaidos, papildomos reklamos išlaidos bei kitos su mumis sutartos tiesioginės išlaidos, kurių Jūs nebūtumėte patyrę, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis;

- 1.2.5. mums susitarus ir nurodžius tai draudimo sutartyje, gali būti apdraudžiami kiti finansiniai nuostoliai;

- 1.2.6. apdraudžiami tik draudimo liudijime nurodyti finansiniai nuostoliai.

1.3. **Nedraudžiamieji nuostoliai ir patiriamos išlaidos:**

- 1.3.1. kintami kaštai – tai išlaidos, kurios tiesiogiai priklauso nuo vykdomos įmonės veiklos apimčių ir kurios kinta priklausomai nuo apyvartos;

- 1.3.2. išlaidos žaliavoms, gamybinėms medžiagoms ar prekėms įsigyti, išskyrus mokesčius už suvartotą elektros energiją, šilumą, dujas ar vandenį, jeigu tai yra būtina įmonei išlaikyti po draudžiamą įvykį;

- 1.3.3. akcizo, muito, pridėtinės vertės mokesčiai, licencijos bei kiti nuo apyvartos priklausantys mokesčiai, įmokos ir išlaidos;

- 1.3.4. transportavimo ir pakuotės mokesčiai, kiti panašūs mokesčiai ir išlaidos;

- 1.3.5. nuo vykdomos veiklos apimčių ir apyvartos priklausančios draudimo įmokos;

- 1.3.6. pelnas ir išlaidos, nesusijusios su apdraudžiamą veikla;

- 1.3.7. piniginės baudos, netesybos ir kompensacijos, kuriuos Jūs privalėsite sumokėti, jei neįvykdysite įsipareigojimų;
- 1.3.8. nuostoliai, kuriuos sąlygojo valstybės ar savivaldybės institucijų veiksmai ar nurodymai, stabdantys arba vėlinantys draudžiamą įvykių pasekmių pašalinimą, sugadinto turto atstatymą ar Jūsų vykdomos veiklos vykdymą;
- 1.3.9. nuostoliai, kuriuos sąlygojo nepagrįstas Jūsų ar turto savininko delsimas ar nepakankamas lėšų skyrimas draudžiamą įvykių metu sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto atstatymui tais atvejais, kai turtas nebuvo draustas, draustas nepilnai, draustas ne nuo tų draudžiamųjų įvykių, kurie sąlygojo verslo nutrūkimą ar draustas pas kitą draudiką;
- 1.3.10. nuostoliai, susidarę dėl draudėjo veiklos po draudžiamą įvykių tobulinimo, keitimo, plėtimo lyginant su buvusiu padėtimi iki įvykių;
- 1.3.11. nuostoliai, kuriuos sąlygojo aplaidus finansinės apskaitos vykdymas ar finansinių dokumentų neatitikimas teisės aktams.

2. Draudimo vieta ir draudžiama veikla

- 2.1. Draudimo vieta yra draudimo liudijime nurodyti veiklos adresai, kuriuose Jūs vykdote veiklą ir kuriuose yra susijusia turto draudimo sutartimi apdraustas turtas.
- 2.2. Draudžiama veikla – draudimo liudijime nurodyta Jūsų vykdoma veikla, kuriai taikoma draudimo apsauga.

3. Draudimo suma ir draudimo vertė

- 3.1. Draudimo vertė – pinigais išreikšta galima finansinių nuostolių suma, kurią Jūs patirtumėte per Atsakomybės laikotarpį, jei įvyktų apdraustos veiklos nutrūkimas dėl draudžiamą įvykių.
- 3.2. Draudimo vertė nustatoma atsižvelgiant į faktinius ankstesnių metų finansinius duomenis, planuojamą metinę apyvartą bei planuojamą bendrojo pelno dydį ir atitinkamai koreguojama priklausomai nuo prognozuojamo apdraustos veiklos pokyčio (finansinių rezultatų augimo arba mažėjimo pagal verslo planus ir tendencijas).
- 3.3. Draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, visais atvejais turi atitikti draudžiamų finansinių nuostolių vertę. Kiekvienai finansinių nuostolių grupei nurodoma atskira draudimo suma.
- 3.4. Jūs esate atsakingas už teisingos draudimo vertės pateikimą, atsižvelgiant į draudžiamos veiklos finansinių rezultatų pokyčius draudimo sutarties galiojimo ir atsakomybės laikotarpiu, kad būtų išvengta nevisiško draudimo.
- 3.5. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (**nevisiškas draudimas**). Papildomos išlaidos atlyginamos tokiu pačiu santykiu, kaip ir apskaičiuoti finansiniai nuostoliai. Ši sąlyga netaikoma, kai draudimo vertė viršija draudimo sumą ne daugiau nei 10 %.
- 3.6. Jei draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (**padidinta draudimo suma**). Paaiškėjus tokiems draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, mes už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį draudimo įmokos negrąžiname.
- 3.7. Mums su Jumis susitarus ir nurodžius draudimo sutartyje, kuri finansinių nuostolių grupė yra draudžiama **pirmos rizikos draudimu**, nebus taikomos nevisiško draudimo nuostatos. Draudžiamą įvykių atveju žala atlyginama iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, neatsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.
- 3.8. Draudimo išmoka nesumažina draudimo liudijime numatytos draudimo sumos, jeigu Jūs pilnai atkuriate dėl draudžiamą įvykių nutrūkusią veiklą.

4. Atsakomybės laikotarpis

- 4.1. Atsakomybės laikotarpis – tai draudimo liudijime nurodytas laikotarpis, kuris pradedamas skaičiuoti nuo draudžiamąjį įvykių atsikimimo momento ir tęsiasi iki Ekonominio įmonės veiklos atkūrimo, kai jau nebeatiriami finansiniai nuostoliai dėl veiklos nutrūkimo, tačiau visais atvejais ne ilgiau nei draudimo liudijime nurodytas atsakomybės laikotarpis.

Ekonominis įmonės veiklos atkūrimas – tai periodas, per kurį įmonės veikla pilnai atkuriamą ir Jūsų įmonės apyvarta pasiekia tokią apyvartą, kuri būtų buvusi, jeigu nebūtų įvykusi turto žala.

- 4.2. Jeigu nėra susitarta kitaip, atsakomybės laikotarpis, už kurį mes įsipareigojame atlyginti Jūsų įmonės patirtus finansinius nuostolius, yra ne ilgesnis nei 12 mėnesių. Mums sutarus individualiai ir numačius tai draudimo liudijime, gali būti nustatytas ir kitas atsakomybės laikotarpis ar skirtingi atsakomybės laikotarpiai kiekvienai finansinių nuostolių grupei.

5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Mes atlyginsime draudimo sutartyje nurodytus finansinius nuostolius, atsiradusius dėl visiško ar dalinio apdraustos veiklos, vykdomos draudimo vietoje, nutrūkimo draudimo apsaugos galiojimo metu, kurį sąlygojo Jums priklausančio ar Jūsų valdomo ir susijusia turto draudimo sutartimi apdrausto turto sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas dėl įvykių, kuris yra pripažintas draudžiamuoju pagal susijusių turto draudimo sutartį.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Mes neatlyginsime Jums draudimo liudijime nurodytų finansinių nuostolių, jei:

- 6.1.1. įvykis yra pripažintas nedraudžiamuoju arba kitais pagrindais yra nemokama draudimo išmoka pagal susijusių turto draudimo sutartį, kurios pagrindu yra apdraustas turtas, sukėlęs visišką ar dalinį apdraustos veiklos nutrūkimą;
- 6.1.2. įvykis yra pripažintas kaip draudžiamasis pagal susijusių turto draudimo sutartį, tačiau šis įvykis nėra draudžiamasis pagal verslo nutrūkimo draudimo sutartį;
- 6.1.3. jei verslo nutrūkimo metu neturite su mumis sudarytos galiojančios turto draudimo sutarties arba verslo nutrūkimui įtaką darantis turtas yra neapdraustas susijusia turto draudimo sutartimi, išskyrus atvejus, kai mes dėl to draudimo sutartyje susitarėme individualiai;
- 6.1.4. Jūsų įmonės veikla yra apribojama arba sustabdoma valstybės institucijų ar savivaldybės sprendimu;
- 6.1.5. verslo nutrūkimas yra bankroto, restruktūrizavimo ar likvidavimo pasekmė;
- 6.1.6. verslo nutrūkimas atsirado dėl bet kokių kitų priežasčių, kurios šiose Taisyklėse nėra įvardintos kaip draudžiamieji įvykiai.

7. Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka

- 7.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją apie draudžiamus finansinius nuostolius.
- 7.2. Draudimo įmokos dydžiui turi įtakos: pasirinkti draudžiamieji įvykiai, mokėjimo būdas, vieta, kurioje yra draudžiamas verslas, draudžiamų finansinių nuostolių rūšis ir draudimo vertė, susijusia turto draudimo sutartimi draudžiamą turto būklė ir nusidėvėjimas, apsaugos priemonės ir kiti faktai, kuriuos prašome Jūsų pateikti.

8. Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimas

- 8.1. Mes apskaičiuojame nuostolių ir draudimo išmokos dydį, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis ir atsižvelgdami į Jūsų įmonės finansinės apskaitos dokumentus bei kitus dokumentus, gautus iš Jūsų ir kompetentingų institucijų, įrodančius patirtų finansinių nuostolių dydį.
- 8.2. Draudimo išmoka dėl konkrečių finansinių nuostolių ar konkrečių įvykių negali viršyti draudimo liudijime nurodytų draudimo sumų.
- 8.3. Draudimo išmokos dydis lygus apdraustiems ir draudėjo patirtiems finansiniams nuostoliams per verslo nutrūkimo laikotarpį, tačiau ne ilgiau nei draudimo liudijime nurodytas atsakomybės laikotarpis. Patirti finansiniai nuostoliai yra apskaičiuojami šia tvarka:
 - 8.3.1. nuostoliai dėl bendrojo pelno netekimo: verslo nutrūkimo laikotarpiu susidaręs skirtumas tarp planuoto bendrojo pelno, kuris būtų gautas, jeigu nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis, ir tarp faktiškai gauto bendrojo pelno;
 - 8.3.2. nuostoliai dėl negautų nuomos pajamų: per nuostolių apskaičiavimo laikotarpį susidaręs skirtumas tarp planuotų nuomos pajamų, kurios būtų gautos pagal pasirašytas nuomos sutartis, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis, ir tarp faktiškai gautų nuomos pajamų;
 - 8.3.3. nuostoliai dėl kintamojo darbo užmokesčio: skirtumas tarp apdrausto kintamojo darbo užmokesčio, kuris būtų patirtas per nuostolių apskaičiavimo laikotarpį, jei nebūtų įvykęs draudžiamasis įvykis, ir kintamojo darbo užmokesčio, patirto po draudžiamąjį įvykių;
 - 8.3.4. dėl patirtų papildomų išlaidų: atlyginamos ekonomiškai pagrįstos ir būtinos išlaidos, patirtos dėl draudžiamąjį įvykių.
- 8.4. Apskaičiuojant įmonės verslo nutrūkimo nuostolius, įvertinamos visos aplinkybės, kurios tiek teigiamai, tiek neigiamai būtų veikusios įmonės veiklos eigą ir jos rezultatus per draudimo sutarties galiojimo ir atsakomybės laikotarpį, jei nebūtų nutrauktas Jūsų verslas.
- 8.5. Amortizaciniai atskaitymai (nusidėvėjimas) apskaičiuojami ir atlyginami tik už tą apdraustą turtą, kuris draudžiamąjį įvykių atveju nėra sugadintas ar sunaikintas. Tais atvejais, kai Jūs turite galimybę apskaitoje sustabdyti šio nesugadinto, tačiau dėl draudžiamąjį įvykių neeksploatuojamo turto amortizacinius atskaitymus, jie nėra įtraukiami į nuostolio sumą.
- 8.6. Jeigu atsakomybės laikotarpio metu Jūs galite tęsti veiklą kitoje vietoje nei Draudimo vieta, tai skaičiuojant Bendrąjį pelną atsakomybės laikotarpiu, yra atsižvelgiama į iš veiklos, vykdomos kitoje vietoje nei Draudimo vieta, gautą ir / ar gautiną Bendrąjį pelną.
- 8.7. Iš apskaičiuoto negauto Bendrojo pelno yra atimamos sąnaudos ar jų dalis (sutaupymai), kurių buvo išvengta arba kurių buvo galima išvengti visiškai ar dalinai nutrūkus veiklai.
- 8.8. Iš apskaičiuotų negautų nuomos pajamų yra atimami išnuomos patalpos ar pastato priežiūros kaštai, nepriklausomai nuo to, ar šiuos kaštus Jūs įvertinate nustatydami negautų nuomos pajamų draudimo sumą.
- 8.9. Jeigu apdraustų finansinių nuostolių draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, tai ir papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai (nevisiškas draudimas).
- 8.10. Iš apskaičiuotos nuostolių sumos yra išskaičiuojami Išskaitos (laukimo) laikotarpiu patirti finansiniai nuostoliai.
- 8.11. Jeigu atsitikus draudžiamąjį įvykiui, turtas arba verslas nėra atkuriamas dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo Jūsų, tai finansiniai nuostoliai bus atlyginami tik už Techninį veiklos atkūrimo laikotarpį.

Techninis veiklos atkūrimo laikotarpis – tai laikotarpis, per kurį faktiškai galėtų būti atstatytas apdraustas turtas iki buvusios būklės. Finansiniai nuostoliai, kurie būtų patiriami po apdrausto turto atstatymo, neatlyginami (pvz. nuostoliai dėl prarastos rinkos dalies atgavimo ir dėl to sumažėjusios apyvartos atstatymo).

- 8.12. Jeigu atsitikus draudžiamajam įvykiui, Jūs nepageidaujate atkurti apdraustos veiklos, draudimo išmoka nėra mokama.
- 8.13. Draudimo išmoką pagal verslo nutrūkimo draudimo sutartį mokame periodiniais mokėjimais kas mėnesį už nuostolius, patirtus per praėjusį mėnesį, nebent susitartume kitaip.
- 8.14. Draudimo išmokai gauti Jūs privalote mums pateikti visus turimus dokumentus bei informaciją apie draudžiamą įvyki aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, finansinės atskaitomybės dokumentus, verslo planus ateinantiems metams, sąskaitas ir sąmatas, pagrindžiančias būtinas papildomas išlaidas, kitus dokumentus, kurių mes prašome raštu ir kuriais remiantis apskaičiuojame draudėjo patirtus finansinius nuostolius dėl verslo nutrūkimo.
- 8.15. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, nustatant įvykio priežastis ir nuostolio dydį. Nepriklausomais ekspertais negali būti asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai ar turi su jais verslo ryšių, taip pat asmenys, kurie dirba pas konkurentus arba verslo partnerius, arba su jais susiję panašiais ryšiais.

Nepriklausomų ekspertų išvados yra privalomos abiem draudimo sutarties šalims, jeigu neįrodoma, kad jos yra neteisingos.

Nepriklausomų ekspertų išvadas apmoka ta šalis, kuri į juos kreipėsi, išskyrus, kai šalis raštu susitaria kitaip.

9. Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo metu ir draudžiamą įvyki atveju

- 9.1. Tvarkingai vesti buhalterinę apskaitą. Praėjusių 3 metų inventorizacijos aktai, finansinės atskaitomybės dokumentai turi būti laikomi saugiai, o jų patvirtintos kopijos saugomos atskirai nuo originalų, kad nebūtų sunaikintos vienu metu;
- 9.2. Suteikti mums galimybę laisvai ir netrukdomai apžiūrėti draudimo vietą bei susipažinti su įmonės finansinės apskaitos dokumentais;
- 9.3. Mūsų prašymu raštu pateikti informaciją apie gautą faktinį grynąjį pelną ir patirtas pastovias išlaidas už prašyme nurodytą laikotarpį;
- 9.4. Suteikti informaciją apie kaštų sutaupymus dėl verslo nutrūkimo, kai šie kaštai nutrūkus verslui nebepatiriami, taip pat nurodyti kaštų dydį, kurių įmonė nepatiria po verslo nutrūkimo;
- 9.5. Pateikti įmonės verslo planus ir nurodyti bei įvertinti visas aplinkybes, darusias įtaką įmonės veiklos apimtims pokyčiams per draudimo sutarties galiojimo bei atsakomybės laikotarpius;
- 9.6. Nurodyti veiksmus, skirtus nutrūkusiai veiklai atkurti arba finansiniams nuostoliams mažinti, bei numatomą veiklos nutrūkimo trukmę;
- 9.7. Derinti su mumis papildomas veiklos išlaidas, kurios skirtos apyvartos kritimui išvengti arba jam sumažinti;
- 9.8. Nedelsiant informuoti mus šiais atvejais: pasikeitus vykdomai veiklai draudimo vietoje, nutraukus energijos, vandens, šildymo ar kitų visuomeninių paslaugų teikimą;
- 9.9. Šių sąlygų nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra esminis draudimo sutarties pažeidimas, dėl kurio mes galime nemokėti draudimo išmokos ir nutraukti verslo nutrūkimo draudimo sutartį.

III. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir / arba Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.

2.1.1. Jūs turite teisę:

- 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

2.1.2. Jūsų pareiga:

- 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui;
- 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

2.1.3. Mes turime teisę:

- 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.

2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.

2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir / ar jos dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / arba perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. **Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.**
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y., draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1, 3.1.1–3.1.3 punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3 punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (nevisiškas draudimas).

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 5.3 punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 proc. draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.6. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezolucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir / ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Informacijos pateikimo tvarka

- 7.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir / ar prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, pateikite mums raštu registracijos adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamiesi mūsų klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti tinklalapyje www.ergo.lt, arba nurodytais el. pašto adresu.
- 7.2. Mes galime teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje Jūsų ir / arba apdraustojo nurodytu pašto adresu ir / ar el. pašto adresu, taip pat telefonu.
- 7.3. Apie mūsų kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus informuosime Jus paskelbdami mūsų interneto svetainėje www.ergo.lt ir / arba išsiųsdami informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu Jūsų adresu arba elektroniniu paštu.

8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 8.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 8.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;

- 8.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 8.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimą;
- 8.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 8.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir / arba įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 8.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir / arba nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 8.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 8.12.4. kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 9.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 10.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

11. Ginčų sprendimo tvarka

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 11.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

