

Ekspeditorių atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 038

Patvirtinta ERGO Insurance SE, Lietuvos filialas, Generalinio direktoriaus 2014-05-08 įsakymu, nr. 56
Galioja nuo 2014 m. rugpjūčio mėn. 1 d.

Bendrosios sąvokos

1. Draudėjo prašymas sudaryti atsakomybės draudimo sutartį
2. Draudimo objektas
3. Apdrausti interesai
4. Draudžiamieji įvykiai
5. Draudiminės apsaugos variantai
6. Nedraudžiamieji įvykiai, dėl kurių draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų
7. Draudimo galiojimas vietos ir laiko atžvilgiu
8. Draudimo suma / Maksimali draudiko išmokos suma
9. Išskaita
10. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka
11. Draudimo įmokų mokėjimo pagrindai, terminai ir pasekmės dėl jų nesilaikymo

Sąvokos, vartojamos šiose taisyklėse, jeigu nėra paaiškintos tekste, suprantamos taip, kaip jos vartojamos galiojančiame Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse (toliau – LR Civilinis kodeksas) ir Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme (toliau LR Draudimo įstatymas)

Bendrosios sąvokos

Draudikas – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

Draudėjas – asmuo, kuris kreipiasi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, ir/ arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.

Ekspeditorius – juridinis asmuo, sudaręs krovininių ekspedijavimo sutartį su užsakovu ir įsipareigojęs užsakovo (užsakovo kliento) lėšomis, jo ar savo vardu gabenti jam priklausantį krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.

Krovininių ekspedijavimas – krovininių vežimo organizavimas ir su tuo susiję logistikos proceso veiksmai, numatyti krovininių ekspedijavimo sutartyje.

Logistikos procesas – tai veiksmų grandinė nuo užsakymo gavimo transportui iki prekių pristatymo gavėjui, kuri apima šiuos veiksmus:

1. užsakymo priėmimas iš užsakovo;
2. transporto priemonės paieška;
3. užsakymo patvirtinimas;
4. dokumentų paruošimas ir įforminimas;
5. krovinio pakavimas, perpakavimas;
6. pakrovimas, iškrovimas, perkrovimas.

Vežėjas – juridinis asmuo, kuriam leidžiama vežti krovinius Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių įstatymų bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

12. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės

13. Bendrosios draudėjo ir draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

14. Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykiu atveju

15. Draudėjo pareigų draudžiamąjį įvykiu atveju nesilaikymo pasekmės

16. Žalos nustatymo tvarka

17. Draudimo išmokos mokėjimas. Dvigubas draudimas

18. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos, pranešimų pateikimo forma

19. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka

20. Draudimo sutarties pasibaigimas ir negaliojimas

21. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Užsakovas – asmuo, sudaręs su ekspeditoriumi krovininių ekspedijavimo sutartį ir pavedęs savo ar ekspeditoriaus vardu atlikti ekspedijavimo sutartyje numatytus ir su tuo susijusius krovininių vežimo organizavimo veiksmus, pavedęs išsiųsti ar priimti krovinį, vykdyti kitus su tuo susijusius veiksmus.

Draudimo taisyklės – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

Draudimo liudijimas – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

Išskaita – tai išmokos dalis, išreikšta konkrečia suma arba procentais nuo draudimo sumos, kuria draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginiame.

Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

Nedraudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje, įstatymuose ir/ar šiose taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

Nuostoliai – žalos, patirtos dėl draudžiamąjį įvykiu, piniginei išraiška.

Kroviny – transportuojamas turtas, pakrautas į šio turto gabenimui pritaikytą transporto priemonę ar priemones. Vienoje transporto priemonėje sukrauti kroviniai, vežami pagal vieną ir pagal skirtingus važtaraščius, yra laikomi kaip vienas kroviny.

Krovinio ženklavimas ir pakuotė – kroviniai pagal jų technines sąlygas ir standartus turi būti paruošti, įpakuoti ir paženklinėti taip, kad juos vežant nekiltų pavojus ekipažui, tretiesiems asmenims, aplinkai, vežamiems kroviniams ar transporto priemonėms.

Teroristiniai aktai (terorizmas) – terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus

ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

Ekspedijavimo sutartis – sutartis, kuria viena šalis (ekspeditorius) įsipareigoja už atlyginimą kitos šalies – užsakovo (užsakovo kliento) – lėšomis organizuoti sutartyje numatytas paslaugas, susijusias su krovininių vežimu.

Vežimo sutartis – sutartis, kuri yra sudaroma tarp krovinių disponuojančio asmens ir ekspeditoriaus, pagal kurią ekspeditorius įsipareigoja pervežti krovinį samdomu autotransportu.

1. Draudėjo prašymas sudaryti atsakomybės draudimo sutartį

1.1. Draudimo sutartis sudaroma draudikui priimant draudėjo pasiūlymą (prašymą), pateiktą draudikui, arba draudėjui akceptuojant draudiko pasiūlymą sudaryti sutartį.

1.2. Draudėjas, norėdamas sudaryti ekspeditoriaus atsakomybės draudimo sutartį (gauti draudimo liudijimą – polisą), toliau tekste vadinamą Sutartimi, pateikia draudikui nustatytos formos prašymą raštu.

1.3. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per draudėjo atstovą. Esant reikalui, draudikas gali pareikalauti dokumentų, patvirtinančių draudėjo atstovo įgaliojimus.

1.4. Jeigu sutarties sudarymui nebūtini išankstiniai duomenys, raštiško prašymo nebūtina pateikti.

1.5. Draudėjas atsako už, sudarant sutartį, pateikiamų duomenų teisingumą. Sudarius sutartį, raštu pateiktas prašymas tampa sudėdine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nulepė, išnyko iki draudžiamąjį įvykių ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

1.6. Draudikui pageidaujant, draudėjas prieš sutarties pasirašymą turi sudaryti draudikui sąlygas pačiam įvertinti draudimo riziką. Ši draudėjo pareiga – suteikti draudikui galimybę pačiam įvertinti draudimo riziką – išlieka visą atsakomybės draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

2. Draudimo objektas

2.1. Draudimo objektas yra draudėjo atsakomybė, kylanti iš ekspedijavimo sutarčių, vadovaujantis ekspedijavimo sutarčių sąlygomis, tarptautinėmis konvencijomis, Lietuvos Respublikos teisės aktais.

2.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudikas, vadovaudamasis šiomis taisyklėmis ir ekspeditoriaus atsakomybės draudimo liudijime (polise) numatytomis sąlygomis, atlygina tretiesiems asmenims priklausančiam turtui padarytą žalą, kurią, vadovaujantis ekspedijavimo sutartimi, pagal galiojančius civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus turėtų atlyginti draudėjas.

3. Apdrausti interesai

3.1. Apdraudžiama draudėjo (ekspeditoriaus) atsakomybė už krovinių valdytojo (krovinių siuntėjas arba gavėjas) tiesioginius finansinius nuostolius, patirtus dėl draudėjo (ekspeditoriaus) neįvykdytų ir/ar netinkamai įvykdytų įsipareigojimų pagal ekspedijavimo sutartį. Nėra apdrausta draudėjo (ekspeditoriaus) atsakomybė už krovinių valdytojo netiesioginius nuostolius (negautas pajamas ir pan.), patirtus dėl draudėjo (ekspeditoriaus) neįvykdytų ir/ar netinkamai įvykdytų įsipareigojimų pagal ekspedijavimo sutartį.

3.2. Draudimo apsauga galioja toms prekių grupėms, kurias draudėjas nurodė prašyme sudaryti draudimo sutartį ir/arba kurios buvo nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Kitoms prekių grupėms draudimo apsauga negalioja.

3.3. Draudikas įpareigojamas patenkinti visus draudėjui pateiktus pagrįstus reikalavimus atlyginti nuostolius ir ginčyti reikalavimus, kurie nėra pagrįsti.

3.4. Draudikas atlygins visas draudėjo išlaidas, patirtas siekiant išvengti atlyginamų nuostolių arba juos sumažinti, taip pat visas teismo išlaidas, jeigu esamomis aplinkybėmis jos yra pagrįstos ir joms pritarė draudikas. Nepagrįstomis laikomos išlaidos, kurioms nepritaria draudikas.

4. Draudžiamieji įvykiai

4.1. Draudžiamąjį įvykių šių taisyklių prasme laikomi atvejai, kai pagal krovinių ekspedijavimo sutarčių sąlygas bei galiojančių teisės aktų nuostatas atsiranda ekspeditoriaus atsakomybė trečiųjų asmenų atžvilgiu, teikiant paslaugas pagal pasirašytas krovinių ekspedijavimo sutartis.

4.2. Draudėjo veikla, galinti būti draudžiamąjį įvykių priežastimi, arba draudėjui priklausantys objektai, dėl kurių savybių gali įvykti draudžiamieji įvykiai, kiekvienu atveju yra nurodomi ekspeditoriaus atsakomybės draudimo liudijime (polise). Tai yra vadinamoji „apdraustoji rizika“. Įvykiai, kurie nėra tiesiogiai susiję su apdraustąja rizika, nelaikomi draudžiamaisiais.

5. Draudiminės apsaugos variantai

5.1. Draudėjas gali pasirinkti draudimo sutartimi (draudimo liudijimu) apibrėžtą draudimo variantą.

5.1.1. Draudimo variantas „BASIC“

Standartinė šiose draudimo taisyklėse apibrėžta draudimo apimtis, kuri apima draudėjo tik kaip tarpininko (ekspeditoriaus) atsakomybę už ekspedijuojamą krovinį pagal ekspedijavimo sutarties sąlygas.

5.1.2. Draudimo variantas „EXTRA“

Šių draudimo taisyklių 5.1.1. punkte apibrėžta draudimo apimtis, papildomai įtraukiant draudėjo atsakomybę už ekspedijuojamą krovinį pagal draudėjo sudarytą krovinių vežimo sutartį su pirmu ir vieninteliu vežėju. Draudimo apsauga negalioja, jei atsakomybė už padarytą žalą tenka kitam ekspeditoriui, pasamdytam draudėjo vykdyti savo privalę, ir/ar antrajam bei vėlesniam vežėjui.

5.2. Papildomai, susitarus dėl papildomos įmokos, galima apdrausti draudėjo atsakomybę prieš trečiuosius asmenis už padarytą žalą su ekspedijuojamu kroviniu.

6. Nedraudžiamieji įvykiai, dėl kurių draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų

6.1. Pretenzijos ir ieškiniai, kylantys iš ekspedijavimo sutarčių, kuriose draudėjas prisiima atsakomybę, nepriklausančią jam pagal bendrąsias logistikos proceso sąvokas ir/ar galiojančius įstatymus, taip pat dėl netesybų, pristatymo termino garantijų, netiesioginių nuostolių, įvykių, tiesiogiai nesusijusių su „apdraustąja rizika“, ir pan.

6.2. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar pirmojo ir vienintelio vežėjo tyčios ir didelio neatsargumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).

6.3. Pretenzijos, kylančios dėl žalos turtui, kuris nebuvo gabenamas, arba dėl visų netiesioginių nuostolių, kurie atsirado naudojant transporto priemonę (transporto priemonės valdytojo civilinę atsakomybę), ir įvykiai, už kuriuos atlyginama pagal draudėjo bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sąlygas.

6.4. Pretenzijos, kylančios dėl sunkvežimiams ir/ar priekaboms padarytos žalos, kai tos transporto priemonės judėjo sava eiga arba buvo velkamos viešaisiais keliais.

6.5. Nuostoliai, sąlygoti branduolinės energijos ar radioaktyviųjų medžiagų.

6.6. Kai nuostolių priežastimi yra karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar

buvo paskelbtas karas, ar ne), ginkluoti konfliktai, pilietinis karas, mašiniai neramumai, maištai, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikai, atleistiųjų iš darbo veiksmai, valdžios potvarkis, konfiskavimas ar arešto uždėjimas iš valstybės pripažintų valdžios organų pusės.

6.7. Kai nuostolių priežastimi yra bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

6.8. Pretenzijos ir ieškiniai, kylantys iš transporto priemonės nuomos ar dalinės nuomos sutarčių, kurias draudėjas sudarė savo ekspedijavimo sutarčiai įvykdyti.

6.9. Pretenzijos, kylančios iš visų neįprastų susitarimų ar vertės deklaracijų, viršijančių pagrindinę atsakomybę pagal galiojančius įstatymus, pvz.: FIATA FBL 8.3 punktą, CMR 24 ir 26 straipsnius, Varšuvos konvencijos 22 straipsnį.

6.10. Prašymai atlyginti išlaidas dėl baudų, nuobaudų bei susijusių išlaidų, kurios turimos nagrinėjant baudžiamąsias ir administracines bylas.

6.11. Kai kroviniai vežami neteisėtai.

6.12. Pretenzijos, kylančios dėl neteisingo apmokėjimo (išperkamojo mokesčio) ar neatsiskaitymo pristačius krovinį.

6.13. Valdžios institucijų nurodymų pagrindu atliktas krovinio konfiskavimas, areštas, sulaikymas, sunaikinimas ar kitokios rūšies įsikišimas.

6.14. Neapdraudžiama atsakomybė dėl nuostolių, dalinių nuostolių ar žalos, padarytos apdirbtiems ar neapdirbtiems tauriesiems metalams, brangakmeniams, juvelyriniams dirbiniais, banknotams, monetoms, vertybiniams popieriams, visiems meno dirbiniais, gabenamais dokumentams ar aktams, alkoholiui, tabakui ir tabako gaminiams, palikams, jeigu draudimo sutartyje nėra sutarta kitaip.

6.15. Nedraudžiamuoju įvykiu pagal draudimo variantą BASIC taip pat yra laikomi draudėjo savo prievolei įvykdyti pasitelktų trečių asmenų veiksmai ar neveikimas, dėl kurių kaltės atsirado žala, jei tai nėra pačio draudėjo kaltė kaip jo nurodymų pasekmė, išskyrus tuos atvejus, kai draudimo sutartyje aiškiai nurodyta kitaip.

6.16. Nedraudžiamuoju įvykiu pagal draudimo variantą EXTRA taip pat yra laikomi įvykiai, dėl kurių atsakomybė už padarytą žalą tenka kitam ekspeditoriui, pasamdytam draudėjo vykdyti savo prievolę, ir/ar antrajam bei vėlesniam vežėjui.

7. Draudimo galiojimas vietos ir laiko atžvilgiu

7.1. Atsakomybės draudimas galioja draudimo liudijime (polise) apibrėžtoje teritorijoje. Draudėjui ir draudikui susitarus, draudimo galiojimo teritorija gali būti papildomai išplėsta, sutarties šalims pasirašant atitinkamus draudimo sutarties priedus.

7.2. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t.y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatyta vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas.

7.2.1. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams.

7.2.2. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma

ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t.y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai).

7.2.3. Jei draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo sekančios kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams.

7.2.4. Visais šių taisyklių 7.2. punkte numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau nei draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

7.3. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime ir gali būti atnaujinama kasmet, jeigu nėra viena iš sutarties šalių, likus ne mažiau kaip vienam mėnesiui iki draudimo metų pabaigos, nepraneša raštu kitai šaliai apie sutarties nutraukimą.

7.4. Draudimo sutartis galioja tik tiems ekspedijuojamiems krovinį vežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

8. Draudimo suma / Maksimali draudiko išmokos suma

8.1. Atsakomybės draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu. Ja yra apibrėžiama sutartimi draudžiamų turinių draudėjo interesų maksimali vertė.

8.2. Draudiko atsakomybė ribojama ne didesne kaip draudimo liudijime nurodyta suma už kiekvieną atskirą draudžiamąjį įvykį.

8.3. Neviršijant draudiko atsakomybės ribų, atlyginama žala pagal pagrįstas pretenzijas, kompensuojamos išlaidos, patirtos siekiant išvengti pretenzijų ar jas sumažinti arba įvertinti, taip pat teismo išlaidos, kurias draudikas laiko pagrįstomis.

8.4. Kelios, tos pačios priežasties sąlygotos, pagal vietą ir laiką susijusios žalos laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.

8.5. Gali būti susitarta, kad, atsitikus keletui draudžiamųjų įvykių per vienerius draudimo metus, bendra draudiko mokamų draudimo išmokų suma už visus vienerių metų draudžiamuosius įvykius negalės viršyti atsakomybės draudimo sutartyje nustatytos bendros draudimo sumos visam draudimo laikotarpiui dydžio, kuris nurodomas draudimo liudijime (polise).

8.6. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime gali būti nurodoma nacionaline ir/ar užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir/ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.

8.7. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į eurus sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

9. Išskaita

9.1. Išskaitos dydis yra nustatomas šalių susitarimu ir įrašomas į atsakomybės draudimo liudijimą (polisą).

9.2. Nuostoliams ir išlaidoms, kurios vienu draudžiamuoju įvykiu susidarė dėl kelių rizikos faktorių, taikoma viena išskaita. Jeigu draudimo sutartyje nurodytos kelios išskaitos, taikoma ta išskaita, kuri yra didesnė.

10. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

10.1. Atsakomybės draudimo įmoka gali būti apskaičiuojama šiais pagrindais:

10.1.1. pagal metines ekspedicinės veiklos bruto pajamas, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip;

10.1.2. kitais pagrindais (tvarka), kai suteikiama papildoma draudimo apsauga.

10.2. Jei draudimo įmoka apskaičiuojama kaip procentinė dalis nuo veiklos metinių bruto pajamų, tai:

10.2.1. draudimo metų pradžioje nustatoma minimali metinė draudimo įmoka. Ji paskaičiuojama remiantis draudėjo planuojama metine apyvarta;

10.2.2. pasibaigus draudimo metams, draudėjas įsipareigoja per 10 dienų pranešti draudikui apie realias metines bruto pajamas, gautas teikiant ekspedicines ar kitas apdraustas paslaugas;

10.2.3. galutinę draudimo įmoką draudikas apskaičiuoja per dvi savaites nuo to momento, kai buvo pateikti 10.2.1. ir 10.2.2. punktuose paminėti duomenys. Draudimo sutarties šalys įsipareigoja atsiskaičiuoti tarpusavyje pagal atsiradusius įsiskolinimus per dvi savaites nuo galutinės draudimo įmokos apskaičiavimo datos. Draudėjas moka draudikui 0,2% delspinigių nuo laiku nesumokėtos galutinės draudimo įmokos už kiekvieną uždelstą dieną.

10.3. Draudikas turi teisę patikrinti draudėjo pranešimus, peržiūrėdamas atitinkamus draudėjo dokumentus.

11. Draudimo įmokų mokėjimo pagrindai, terminai ir pasekmės dėl jų nesilaikymo

11.1. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudėjo ir draudiko pasirašyta draudimo sutartis arba draudiko perduoto draudimo liudijimo priėmimo faktas, patvirtintas draudėjo ir draudiko ar jo atstovo parašais.

11.2. Draudimo įmokos mokėjimo tvarka:

11.2.1. draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą:

- a) mokėti iš karto visą metinę įmoką;
- b) mokėti kas pusmetį su 3% priedu;
- c) mokėti kas ketvirtį su 5% priedu;

11.2.2. visą ar pirmąją dalinę draudimo įmoką draudėjas privalo sumokėti draudimo sutartyje nustatytu laiku;

11.2.3. jeigu yra sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) visos kitos po pirmosios draudimo įmokos dalies įmokos dalys yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) jeigu atsitinka draudžiamasis įvykis ir reikia mokėti draudimo išmoką, tai draudikas turi teisę išskaičiuoti atidėtas metinės draudimo įmokos dalis.

11.3. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, draudikas praneša draudėjui raštu kad po 15 dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą įmoką išsiuntimo draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo - draudimo sutartis pasibaigs.

11.4. Jeigu Draudėjas sumoka draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodytu šių taisyklių 11.3 punkte, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo 3 (trečios) dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.

11.5. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas.

12. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės

12.1. Draudimo rizikos padidėjimu vadinami tie atvejai, kai padidėja skaitinė išraiška kriterijų, galinčių būti draudimo įmokos apskaičiavimo pagrindų. Padidėjimu vadinami ir tie atvejai, kai draudėjo veikloje atsiranda nauja draudimo rizika.

12.2. Iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytiems aplinkybėms, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, draudėjas privalo tuoj pat, kai tik sužinojo apie draudimo rizikos pasikeitimus, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pranešti apie tai draudikui. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba

padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per nustatytus terminus, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

12.3. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

13. Bendrosios draudėjo ir draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

13.1. Draudėjas privalo:

13.1.1. laiku mokėti draudimo įmokas;

13.1.2. rūpestingai parinkti bei krovinį vežimams užsakyti tik tas transporto įmones, kurios turi galiojančią vežėjų atsakomybės draudimo apsaugą;

13.1.3. vežimo užsakymuose nurodyti tiksliai krovinį priėmimo, gabenimo ir atidavimo (iškrovimo) aplinkybes ir vietas bei išaiškinti vežėjams išmuitinimo formalumus. Kontroliuoti vežėjų atstovų tinkamą pareigų vykdymą;

13.1.4. laikytis jo veiklą reglamentuojančių teisinių normų, žinybinių arba sutartų saugumo priemonių;

13.1.5. pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis;

13.1.6. pateikti draudikui visus su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus;

13.1.7. pagal galimybes iš karto raštu informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą. Jeigu draudėjas nevykdo šios pareigos, draudikas turi teisę nutraukti sutartį 12.2. punkte nustatyta tvarka.

13.2. Draudikas privalo:

13.2.1. supažindinti draudėją su atsakomybės draudimo taisyklėmis ir išduoti draudėjui draudimo liudijimą bei draudimo taisyklių kopiją;

13.2.2. atsitikus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmokas;

13.2.3. draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

13.2.4. neskelbti apie draudėją ar kitus asmenis informacijos, gautos vykdant draudimo sutartį, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais.

14. Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykiu atveju

14.1. Apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį draudėjas ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas privalo raštu informuoti draudiką. Jeigu tretieji asmenys dėl draudėjo padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai draudėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti draudiką papildomai net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta.

14.2. Draudėjas, gavęs trečiųjų asmenų pretenzijas, privalo per 3 kalendorines dienas raštu apie tai informuoti draudiką.

14.3. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdant draudiko nurodymus, draudikas atlygina pagal 8.3. punkto sąlygas. Draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti draudžiamąjį įvykiu aplinkybes, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus

apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant draudžiamąjį įvykį.

14.4. Jeigu tretieji asmenys, reikalaujami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teismui ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti arbitražo teismui, o reikalavimo suma neviršija draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip dvigubai, tai draudėjas privalo perleisti draudikui bylos vedimą, suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus, pastarojo arba draudiko nuomone, reikalingus paaiškinimus. Tuo atveju, jei tretieji asmenys, reikalaujami žalos atlyginimo, pareiškia ieškinį teisme ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti arbitražo teismui ir ieškininio reikalavimo suma dvigubai ir daugiau viršija civilinės atsakomybės draudimo sumą, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu skiria advokatą ir kartu dalyvauja bylos vedime.

14.5. Be aiškiaus, raštiško ir išankstinio draudiko sutikimo draudėjas neturi teisės visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

14.6. Tais atvejais, kai žalos atlyginimo reikalavimo suma neviršija draudėjo atsakomybės draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip dvigubai, draudėjas privalo draudiko reikalavimu raštu įgalioti pastarąjį daryti draudėjo vardu visus, draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų patenkinimu arba atmetimu. Jei žalos atlyginimo reikalavimo suma viršija atsakomybės draudimo sumą daugiau kaip dvigubai, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu daro pareiškimus, susijusius su pretenzijų patenkinimu arba atmetimu.

14.7. Draudėjas privalo teikti draudikui visą informaciją ir leisti jam susipažinti su apskaitos knygomis bei dokumentais, jeigu jie susiję su apdraustais krovniais arba draudžiamuoju įvykiu.

15. Draudėjo pareigų draudžiamojo įvykio atveju nesilaikymo pasekmės

15.1. Jeigu draudėjas raštu nepraneša draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį per 3 (tris) kalendorines dienas, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

15.2. Jeigu žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai išvengti ar sumažinti, draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo.

15.3. Draudikas turi teisę sumažinti arba atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu draudėjas nesilaiko ar pažeidžia šiose taisyklėse išvardintas savo prievoles ir pareigas, atsižvelgiant į tai, kokia apimtimi tai įtakojo žalos atsiradimą, nebent tai prieštarauja LR teisės aktams.

16. Žalos nustatymo tvarka

16.1. Gavęs raštišką pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas pateikia draudėjui ir/arba trečiajam asmeniui, pareiškusiam pretenziją dėl žalos atlyginimo, užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį blanką.

16.2. Draudėjas privalo kiek galima išsamiau atsakyti į anketos klausimus ir užpildytą pranešimą pateikti draudikui.

16.3. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka draudžiamojo įvykio tyrimą, kurio metu gali būti apklausiami įvykio liudytojai, apžiūrima įvykio vieta, užklauiamos atitinkamos teisėsaugos ir teisėtvarkos institucijos, peržiūrima techninė dokumentacija, susijusi su draudžiamuoju įvykiu. Esant poreikiui draudikas daro nuotraukas ir įvykiui tirti reikšmingų dokumentų fotokopijas.

16.4. Draudžiamajam įvykiui tirti draudikas gali pasitelkti įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas, ekspertus arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus.

17. Draudimo išmokos mokėjimas. Dvigubas draudimas

17.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos yra mokamos asmenims, kurie pagal galiojančius civilinės atsakomybės įstatymus turi teisę reikalauti žalos atlyginimo iš draudėjo.

17.2. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes, žalos dydį ir draudimo išmokos dydį.

17.3. Jei tikslus nuostolių dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip tris mėnesius, pateikus raštišką pagrįstą reikalavimą draudikas išmoka avansinę draudimo išmoką. Ši nuostata taikoma tuomet, kai yra įrodyta draudėjo atsakomybė dėl prarasto ar apgadinto turto. Avansinė draudimo išmoka negali būti didesnė nei neginčijama draudimo išmokos suma.

17.4. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jeigu dėl draudžiamąjo įvykio prieš draudėją ar jo atstovus arba asmenį, turintį teisę gauti draudimo išmoką, yra iškelta baudžiamoji byla arba dėl šio įvykio vyksta teisminis procesas. Tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie baudžiamosios bylos sustabdymą ar nutraukimą draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo.

17.5. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.

17.6. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

18. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos, pranešimų pateikimo forma

18.1. Visi draudimo sutarties papildymai atliekami pridėdami prie draudimo sutarties atitinkamus priedus. Priedai įsigalioja nuo jame nurodytos datos, pasirašius jį draudikui ir draudėjui, tačiau su sąlyga, kad šiose taisyklėse numatytais terminais yra apmokėtos papildomos draudimo įmokos, jei tokios buvo numatytos.

18.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui. Jei draudimo sutartis nutraukiama šiuo pagrindu, draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos (premijos), kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

18.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, sumokėta draudikui draudimo įmoka (premija) draudėjui negražinama, jei draudimo sutartis nenustato ko kita. Draudiko nuožiūra draudėjui gali būti grąžinama likusio draudimo sutarties galiojimo laiko draudimo įmoka, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas sumas. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % nuo apskaičiuotos draudimo įmokos.

18.4. Draudimo sutarties šalys, kai joms tapo žinoma apie esminius draudimo sutarties pažeidimus, turi teisę raštu įspėti kitą šalį nutraukti draudimo sutartį:

18.4.1. kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu draudimo įmonei (nustačius jos kaltę) pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką;

18.4.2. kai draudimo sutartis nutraukiama draudimo įmonės reikalavimu, jeigu draudėjas sutarties nevykdo ar netinkami įvykdo (esminis sutarties pažeidimas), likusi įmoka nuo nutraukimo momento draudėjui negražinama.

18.5. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju, tačiau jis privalo raštu prieš 30 kalendorinių dienų apie tai pranešti draudikui.

18.6. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, draudikas praneša draudėjui raštu kad po 15 dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą įmoką išsiuntimo draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo - draudimo sutartis pasibaigs, kaip nurodyta taisyklių 11 skyriuje.

19. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka

19.1. Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti 2 (dviejuose) dienraščiuose, kurie platinami visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Skelbimuose dienraščiuose ir rašytinėje informacijoje draudėjui draudikas privalo nurodyti terminą (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu draudikui dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

19.2. Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo terminui, draudikas privalo kreiptis į Draudimo priežiūros komisiją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

19.3. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Draudimo priežiūros komisiją leidimą. Draudimo priežiūros komisijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

19.4. Draudikas, gavęs raštišką draudėjo prieštaravimą (nesutikimą) dėl jo ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, nutraukia su draudėju draudimo sutartį prieš terminą, prieš 30 kalendorinių dienų pranešęs jam apie tai raštu.

19.5. Draudikas, nutraukęs draudimo sutartį prieš terminą dėl to, kad draudėjas nesutiko su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui (*pro rata temporis*).

20. Draudimo sutarties pasibaigimas ir negaliojimas

20.1. Draudimo sutartis pasibaigia:

20.1.1. jeigu pasibaigia draudimo sutarties galiojimo terminas;

20.1.2. likvidavus draudėjo įmonę. Sutarčiai pasibaigus šiuo pagrindu, draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;

20.1.3. teismui priėmus sprendimą dėl draudimo sutarties pripažinimo negaliojančia;

20.1.4. šalių susitarimu.

20.2. Draudimo sutartis negalioja, jeigu:

20.2.1. ji sudaryta po draudžiamąjį įvykių;

20.2.2. po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas pateikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių tikimybei ir šio įvykių galimų nuostolių dydžiui, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuspėpė, išnyko iki draudžiamąjį įvykių ar neturėjo įtakos draudžiamąjam įvykiui;

20.2.3. yra kiti LR Civiliniame kodekse nustatyti sandorių negaliojimo pagrindai.

20.3. Draudimo sutartis, sudaryta apgaulės būdu, ir/ar sudaryta po draudžiamąjį įvykių gali būti teismine tvarka pripažįstama negaliojančia.

21. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

21.1. Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl atsakomybės draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo, sprendžiami tarpusavio susitarimu.

21.2. Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp draudėjo ir draudiko yra sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

21.3. Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi LR Civilinio Kodekso nustatyti ieškinio senaties terminai.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Generalinis direktorius
Saulius Jokubaitis

