

Ką reikia žinoti apie žalos turtui administravimo procesą

Jums pranešus apie patirtą žalą, bus atliekami šie veiksmai:



Registruojamas įvykis



Apžiūrimas turtas



Įvertinama žala



Atlyginama žala



Žalos administravimui reikalingi dokumentai ir duomenys

- Pranešimas apie įvykį
- Banko sąskaitos numeris
- Sugadinto turto ir įvykio vietos nuotraukos (jei buvo darytos iš karto po įvykio)
- Objekto apsaugos sutartis, jei objektas buvo saugomas (vagystės atveju ar piktavališkos trečiųjų asmenų veikos atveju)



Nekilnojamojo turto žalos atveju

- Kadastrinių matavimų bylos kopija (patalpų planas)
- Nekilnojamojo turto registro pažymos kopija
- Kompetentingų institucijų išduoti įvykį bei jo aplinkybes patvirtinantys dokumentai



Kilnojamojo turto žalos atveju

- Kompetentingos įmonės ir/ar remonto įmonės, kuri atliks remontą, išvada dėl gedimo priežasties
- Pavogto/pažeisto turto sąrašo bei daiktų disponavimo įrodymai: įsigijimo dokumentai, kvitai, garantijų patvirtinantys dokumentai, eksploatacijos knygelės, instrukcijos, nuotraukos ir pan.

Jeigu pageidausite remontuoti sugadintą kilnojamąjį ar nekilnojamąjį turtą, reikės papildomų dokumentų:

- Preliminarios remonto sąmatos suderinimui (su detalėmis, darbais ir pridėtinėmis išlaidomis atskirai, nurodant darbų kodus bei skaičiuojant vidutinėmis rinkos kainomis). Prieš atliekant remontą, sąmatą būtina suderinti su ERGO darbuotoju
- Atliktų remonto darbų akto
- Remonto darbų apmokėjimo dokumentų

Administruodami žalą, galime paprašyti papildomų žalos administravimui reikalingų dokumentų.

Dokumentus prašome pateikti el. paštu turtozalos@ergo.lt arba paštu Geležinio Vilko g. 6a, LT-03507 Vilnius.

Sprendimą priimsime ir Jus informuosime per kiek įmanoma trumpesnę laikotarpį, tačiau ne ilgiau kaip per 30 dienų nuo paskutinio žalos administravimui reikalingo dokumento gavimo dienos.

Žalos administravimo klausimais galite pasitarti tel. **1887** arba parašę el. paštu turtozalos@ergo.lt.

Primername, kad informacijos ir dokumentų dėl žalos atlyginimo lauksime vienerius metus.