





ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?

 Praneškite apie įvykį	 Užpildykite pranešimą apie įvykį	 Pateikite dokumentus ERGO
<ul style="list-style-type: none"> • Praneškite apie įvykį, prisijungę prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt • Praneškite ERGO draudimo telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222). • Pranešti apie įvykį turite ne vėliau kaip per 30 dienų. 	<ul style="list-style-type: none"> • Užpildykite pranešimą apie įvykį, prisijungę prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt • Pranešimų formas galite rasti ir internete pasirinkus atitinkamą produktą ir paspaudus dokumentų skiltį. Pvz. https://www.ergo.lt/privatiems/gyvybes-draudimas-ir-taupymas/taupymui-ir-investavimui 	<ul style="list-style-type: none"> • Užpildytą pranešimą apie įvykį ir turimus medicininius dokumentus galite pateikti ERGO: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prisijungus prie savitarnos mano.ergo.lt -> Pranešimai -> Naujas pranešimas -> Pasirinkite temą „Informacija apie gyvybės draudimo žalą“. Pavadinimo laukelyje prašome nurodykite Jūsų žalos arba poliso numerį. ✓ Atsiųsti dokumentus registruotu paštu: ERGO Life Insurance SE Žalų administravimo departamentas Gyvybės žalų administravimo grupė Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius ✓ Atsiųsti kokybiškai skenuotus dokumentus elektroniniu paštu: gyvybes_zalos@ergo.lt; <p>Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad informaciją galite mums atsiųsti nurodytu elektroniniu paštu, tačiau kartu primename, kad siųsti informaciją su detaliais asmens duomenimis, įskaitant ir specialiosios kategorijos asmens duomenimis (duomenimis apie asmens sveikatą) įprastu (nešifruotu) elektroniniu paštu nėra pakankamai saugu. Todėl rūpindamiesi Jūsų asmens duomenų saugumu rekomenduojame informaciją mums pateikti prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt arba registruotu paštu.</p>

 Kritinės ligos atveju pateikiama:	
<ul style="list-style-type: none"> • Užpildytas pranešimas apie įvykį, prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt arba • Užpildyta forma „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“. • Pateikti papildomi dokumentai pagreintintų žalos nagrinėjimo laiką: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigų su patvirtinta ligos diagnoze, anamnezės, atliktų tyrimų ir skirto gydymo aprašu. ✓ Kiti įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jeigu tokių yra. 	<p>Atkreipiame dėmesį !</p> <p>Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.</p> <p>Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus; - nukentėjusiojo nepilnamečio apdraustojo asmens gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.