






ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?

 Praneškite apie įvykį	 Užpildykite pranešimą apie įvykį	 Pateikite dokumentus ERGO
<ul style="list-style-type: none"> • Praneškite ERGO draudimo telefonu 1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222). • Skambinkite bet kuriuo paros metu! • Pranešti apie įvykį turite ne vėliau kaip per 30 dienų. 	<ul style="list-style-type: none"> • Užregistravus įvykį telefonu, jūsų nurodytu elektroniniu paštu bus persiųsta atitinkama pranešimo apie įvykį forma. • Pranešimų formas galite rasti ir internete pasirinkus atitinkamą produktą ir paspaudus dokumentų skiltį. Pvz. https://www.ergo.lt/privatiems/gvybes-draudimas-ir-taupymas/universalus-gvybes-draudimas/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Užpildytą pranešimą apie įvykį ir turimus medicininius dokumentus galite pateikti ERGO: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atvykę į klientų aptarnavimo padalinį (padalinių adresus galite rasti https://www.ergo.lt/lt/contacts/index) ✓ Atsiuntę kokybiškai skanuotus dokumentus elektroniniu paštu: gyvybes_zalos@ergo.lt ✓ Išsiuntę reikiamus dokumentus paštu: <ul style="list-style-type: none"> Žalų administravimo skyrius Gyvybės draudimo departamentas ERGO Life Insurance SE Geležinio Vilko g. 6A LT-03507 Vilnius

 Mirties atveju pateikiama:	
<ul style="list-style-type: none"> • Užpildyta forma „Pranešimas apie apdraustoją miršį“. • Mirties liudijimo kopija. • Notaro patvirtinta dokumento (santuokos / gimimo liudijimo ar kt.), liudijančio pranešėjo giminystės ryšį su mirusiuoju, kopija, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas. • Jeigu sutartyje nėra nurodytas naudos gavėjas apdraustoją asmens mirties atveju – paveldėjimo dokumentai (paveldėjimo teisės liudijimas, pergyvenusio sutuoktinio nuosavybės teisės liudijimas), kuriuose nurodyta, kas paveldi draudimo išmoką, ir paveldėtojų banko sąskaitų rekvizitai. • Jei dėl įvykio atliekamas teisėsaugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas. • Mirties atveju gali būti pateikiami ir kiti įvykį patvirtinantys dokumentai, jei tokių yra. 	<p> Atkreipiame dėmesį !</p> <p>Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.</p>

ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?



Nelaimingo atsitikimo atveju pateikiama:

- Užpildyta forma „Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą“.
- Pateikti papildomi dokumentai pagreitintų žalos nagrinėjimo laiką:
 - ✓ Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigos, suteikusios pirmąją pagalbą.
 - ✓ Asmens sveikatos kortelės kopijos, kuriose nurodyta įvykio data, aprašyti apdraustojo patirti sužalojimai, diagnozė, tyrimai, kuriais remiantis buvo nustatyta diagnozė, skirtas gydymas, jo trukmė.
 - ✓ Epikrizė iš ligos istorijos, jeigu buvo atliekamas gydymas stacionarinėje gydymo įstaigoje.
 - ✓ Atliktų radiologinių tyrimų (pvz. rentgeno, kompiuterinės tomografijos, magnetinio branduolinio rezonanso, ultragarsinio) aprašymai arba nuotraukos, skaitmeninės laikmenos su nuotraukomis.
 - ✓ Įvykus dantų traumai, gydytojo odontologo išrašas apie traumos metu patirtus pažeidimus (tiksliai nurodant, kiek danties vainiko ir / ar šaknies buvo pažeista, dantų rentgeno nuotraukos aprašymą, dantų būklę iki įvykio ir kt. gydytojo nuomone svarbius duomenis), suteiktą gydymą.
 - ✓ Patyrus minkštųjų audinių sužalojimus, medicininiuose dokumentuose turi būti nurodytas žaizdos ilgis, gydymo būdas, esant nudegimui – pažeidimo laipsnis ir plotas (%).
 - ✓ Jeigu esate apdraustas dienpinigių draudimo rizika – pateikite Nedarbingumo pažymėjimo dėl nelaimingo atsitikimo išdavimo faktą patvirtinantį dokumentą, t. y. „Pranešimas apie išduotą nedarbingumo pažymėjimą“, kuris išduodamas gydymo įstaigoje arba „Pažyma apie išduotus nedarbingumo pažymėjimus“, kurią nemokamai paruošia ir išduoda Sodros skyriuje arba „Informacija apie asmeniui išduotus nedarbingumo pažymėjimus ir pranešimus dėl pašalpos skyrimo“, kurią galima užsisakyti ir atsispausdinti prisijungus prie Sodros e-paslaugų portalo.
 - ✓ Jeigu esate apdraustas ligonpinigių draudimo rizika – pateikite epikrizę iš ligos istorijos apie gydymą stacionarinėje gydymo įstaigoje dėl nelaimingo atsitikimo.
 - ✓ Jeigu dėl įvykio atliekamas tyrimas teisėsaugos institucijose ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas.
 - ✓ Kiti įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jeigu tokių yra.



Atkreipiame dėmesį !

Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.

Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:

- jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus;
- nukentėjusiojo nepilnamečio apdraustojo asmens gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.

ŽALŲ ADMINISTRAVIMAS – KĄ DARYTI ATŠITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI?



Darbingumo netekimo atveju pateikiama:

- Užpildyta forma „Pranešimas apie darbingumo netekimą“.
- Darbingumo lygio pažymos, išduotos Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, kopija.
- Pateikti papildomi dokumentai pagreitintų žalos nagrinėjimo laiką:
 - ✓ Išrašai iš medicininių dokumentų apie draudžiamą įvykio priežastį, pradžią ir eigą.
 - ✓ Kiti įvykį patvirtinantys dokumentai, jei tokių yra.



Atkreipiame dėmesį !

Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.



Kritinės ligos atveju pateikiama:

- Užpildyta forma „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“.
- Pateikti papildomi dokumentai pagreitintų žalos nagrinėjimo laiką:
 - ✓ Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigų su patvirtinta ligos diagnoze, anamnezės, atliktų tyrimų ir skirto gydymo aprašu.
 - ✓ Kiti įvykio aplinkybes patvirtinantys dokumentai, jeigu tokių yra.



Atkreipiame dėmesį !

Jeigu pateikiamos dokumentų kopijos, jos turi būti kokybiškos, įskaitomos, turi matytis gydymo įstaigos rekvizitai, gydytojo vardas, pavardė, parašas, nukentėjusiojo asmens vardas, pavardė, gimimo data.

Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:

- jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus;
- nukentėjusiojo nepilnamečio apdraustojo asmens gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina rašant užklausimus į gydymo įstaigas.