

Ikisutartinė informacija draudėjui, sudarančiam ERGO „Adventica“ gyvybės draudimo sutartį

Galioja nuo 2020-08-01

Draudikas

ERGO Life Insurance SE, Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius.
Įmonės kodas 110707135

Draudėjas ir apdraustasis

Draudėjas yra fizinis asmuo, pilnametis Lietuvos Respublikos pilietis, kuris sudaro draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas yra ir apdraustasis. Apdraudžiamas asmens amžius sudarant draudimo sutartį – nuo 18 iki 64 metų.

Naudos gavėjai

Naudos gavėjai apdraustojo mirties atveju nustatomi pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą.

Draudimo sutarties sudarymas

Draudimo sutarčiai taikomos ERGO Life Insurance SE Gyvybės rizikos draudimo taisyklės Nr. 003.

Asmuo, norėdamas sudaryti draudimo sutartį, pateikia draudikui nustatytos formos prašymą, kitą informaciją, jei draudikas tokios reikalauja. Draudėjo pateiktas prašymas ir apklausos anketos, sudarius draudimo sutartį, kartu su draudimo sutarčiai taikomomis draudimo taisyklėmis tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi. Draudikui sutikus sudaryti draudimo sutartį draudėjui išduodamas draudimo liudijimas, kuris patvirtina draudimo sutarties sudarymą. Draudimo sutarties sudarymo diena yra draudimo liudijimo išdavimo diena.

Sudarius draudimo sutartį draudimo paslaugų platintojui komisinis atlygis nemokamas. Klientui suteikiamos reikiamos konsultacijos, tačiau nėra teikiama rekomendacija, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme.

Draudimo suma

Draudimo suma: 1000,00 Eur.

Draudžiamasis įvykis

Draudžiamasis įvykis yra apdraustojo mirtis draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

Gyvybės draudimo išmoka nemokama šiais atvejais: apdraustojo savižudybė, apdraustojo mirtis, susijusi su kariniais veiksmais ar branduolinės energijos poveikiu, apdraustojo nusikalstama veika.

Išsami informacija apie nedraudžiamųjų įvykių atvejus yra pateikta draudimo taisyklių skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“.

Galimi draudimo sutarties terminai

Draudimo trukmė – 1 metai.

Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kai jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį. Vėliau draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį įspėjęs draudiką raštu ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

Draudimo įmokų mokėjimo būdai, mokėjimo tvarka ir trukmė

Sudarant ERGO „Adventica“ gyvybės draudimo sutartį, taikoma vienkartinė draudimo įmoka 0,00 Eur.

Draudimo išmokų dydžio nustatymo ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka ir būdai

Apdraustajam mirus dėl draudžiamąjį įvykių, išmokama gyvybės draudimo suma. Draudimo išmoką draudikas išmoka per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį.

Daugiau informacijos apie draudimo išmokas galima rasti draudimo taisyklių punktuose „Draudimo išmokų nustatymo tvarka“ ir „Draudimo išmokų mokėjimo tvarka“.

Asmuo gali būti apdraustas tik viena galiojančia ERGO „Adventica“ gyvybės draudimo sutartimi. Maksimali išmoka apdraustojo mirties atveju – 1000 Eur, net jeigu būtų sudaryta keletas ERGO „Adventica“ draudimo sutarčių su tuo pačiu draudėju.

Apmokestinimo tvarka

Šios gyvybės draudimo sutarties išmokos mokamos tik įvykus draudžiamajam įvykiui, todėl pagal Gyventojų pajamų mokesčio įstatymų nuolatinio Lietuvos gyventojo sumokėtos draudimo įmokos iš pajamų nėra atimamos. Draudimo išmokos, mokamos draudžiamąjį įvykių atveju, yra neapmokestinamos.

Detalesnį išaiškinimą dėl gyvybės draudimo sutartims taikomos apmokestinimo tvarkos galima rasti Valstybinės mokesčių inspekcijos interneto tinklalapyje www.vmi.lt.

Ginčų sprendimas

Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

Ginčus, kylančius dėl draudimo sutarties, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus sprendžia teismas arba neteisimine tvarka Lietuvos bankas Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme nustatyta tvarka. Neteisminė ginčų tarp draudiko ir vartotojo nagrinėjimo tvarka nustatyta Lietuvos banko 2012-01-26 nutarime Nr. 03-23 ir pateikta tinklalapyje www.lb.lt. Su visomis draudimo nuostatomis galite susipažinti draudimo taisyklėse Nr.003. Draudimo taisyklės ir draudiko mokumo bei finansinės būklės ataskaitą galite rasti tinklalapyje www.ergo.lt.

Draudžiamąjį įvykių atveju prašome kreiptis ERGO draudimo tel. 1887.

Gyvybės rizikos draudimo taisyklės Nr. 003

Galioja nuo 2018-07-01

1. Pagrindinės draudimo taisyklėse vartojamos sąvokos

Draudikas – ERGO Life Insurance SE.

Draudėjas – pilnametis fizinis asmuo arba juridinis asmuo, kuris sudarė su draudiku gyvybės rizikos draudimo sutartį.

Draudimo apsauga – draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.

Sutarties šalys – draudikas ir draudėjas.

Apdraustasis – draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Vienoje draudimo sutartyje gali būti keli apdraustieji. Draudimo taisyklėse vartojama sąvoka „apdraustasis“ taikoma bet kuriam draudimo sutartimi apdraustam asmeniui.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuris įgyja teisę į draudimo išmoką dėl apdraustojų mirties. Draudėjas gali paskirti bei pakeisti asmenis, turinčius teisę pagal draudimo sutartį gauti draudimo išmokas. Įstatymų nustatytais atvejais naudos gavėjus paskirti arba pakeisti galima tik apdraustajam sutikus.

2. Draudimo sutarties sudarymas

2.1. Asmuo, norėdamas sudaryti gyvybės rizikos draudimo sutartį, pateikia draudikui nustatytos formos prašymą. Prašymo pateikimas ir įmokos sumokėjimas dar neįpareigoja draudiko sudaryti draudimo sutartį. Apdraudžiami asmenys užpildo draudiko nustatytos formos apklausos anketas, jei draudikas tokių reikalauja. Draudėjo pateiktas prašymas ir apklausos anketos, sudarius draudimo sutartį, kartu su šiomis draudimo taisyklėmis tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

2.2. Draudikas, įvertinęs draudimo riziką, gali atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių. Jeigu draudimo įmoka pagal pateiktą prašymą buvo sumokėta iki draudimo rizikos įvertinimo ir draudiko atsisakymo sudaryti draudimo sutartį, tokia įmoka grąžinama ją sumokėjusiam asmeniui. Jeigu per šį laikotarpį įvyksta šiose draudimo taisyklėse numatytas draudžiamasis įvykis, draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

2.3. Draudikui sutikus sudaryti draudimo sutartį draudėjui išduodamas draudimo liudijimas, kuris patvirtina draudimo sutarties sudarymą. Draudimo sutarties sudarymo diena yra draudimo liudijimo išdavimo diena.

2.4. Draudikui sutikus, draudėjas į draudimo sutartį gali įtraukti papildomus draudimus, kurių sąlygas nustato draudiko papildomų draudimų taisyklės.

3. Draudžiamieji įvykiai

3.1. Draudžiamasis įvykis yra apdraustojų mirtis draudimo sutarties galiojimo metu (išskyrus 4 straipsnyje numatytus atvejus).

3.2. Teismui paskelbus apdraustąjį mirusiu, tai laikoma draudžiamuoju įvykiu, jeigu įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažinta apdraustojų mirties data tenka draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui. Jei

teismas pripažįsta apdraustąjį nežinia kur esančiu, tai nelaikoma draudžiamuoju įvykiu.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

4.1. Nedraudžiamieji įvykiai, kai draudimo išmoka nemokama:

- apdraustojų savižudybė per pirmus 3 draudimo apsaugos galiojimo metus;
- apdraustojų mirtis, susijusi su kariniais veiksmais, karo ar nepaprastosios padėties įvedimu, vidaus neramumais, branduolinės energijos poveikiu arba apdraustojų nusikalstama veika;
- apdraustojų mirtis draudimo apsaugos sustabdymo metu;
- apdraustojų mirtis dėl draudėjo, apdraustojų ar naudos gavėjo tyčios (veikos, padarytos tiesiogine ar netiesiogine tyčia), išskyrus apdraustojų savižudybę po 3 draudimo apsaugos galiojimo metų.

5. Draudimo objektas

5.1. Draudimo objektas yra turpinis interesas, susijęs su apdraustojų gyvenimo trukme.

6. Draudimo suma. Draudimo išmoka

6.1. Draudėjas pageidaujamas draudimo sumas gali nurodyti prašyme. Draudimo sumos, dėl kurių sutarties šalys susitarė, nurodomos draudimo liudijime. Draudikas gali nustatyti minimalią draudimo sumą.

6.2. Draudikui sutikus, draudėjas gali sudaryti draudimo sutartį su mažėjančia draudimo suma. Tokiu atveju pradinė draudimo suma, draudimo sumos dydžio kitimas ir pasikeitimo terminai įrašomi į draudimo liudijimą. Apdraustojų mirties atveju išmokama draudimo sumos dydžio išmoka, kuri galioja apdraustojų mirties momentu.

6.3. Mirus apdraustam asmeniui dėl draudžiamojų įvykių išmokama šio asmens draudimo suma.

6.4. Nedraudžiamojų įvykių atveju jokios draudimo išmokos nemokamos, draudimo įmokos negrąžinamos.

7. Draudimo įmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

7.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į pasirinktą draudimo sumos dydį, draudimo trukmę, apdraudžiamą asmens amžių bei kitus rizikos veiksnius. Draudikas, atsižvelgęs į apdraustojų draudimo rizikos laipsnį, gali siūlyti draudėjui sudaryti draudimo sutartį, taikant kitus draudimo įmokų tarifus.

7.2. Draudėjas moka vienkartinę įmoką arba periodines įmokas.

7.3. Draudimo įmokų dydžiai ir jų mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime. Draudimo įmokos mokamos iš anksto už kiekvieną draudimo laikotarpį. Pirmą ar vienkartinę įmoką turi būti sumokėta iš karto po draudimo sutarties sudarymo. Visos kitos draudimo įmokos

(eilinės įmokos) turi būti sumokėtos draudimo liudijime nustatytais terminais.

7.4. Draudėjas draudimo įmokas moka nacionaline valiuta. Įmoka perskaičiuojama į draudimo sutarties valiutą sąskaitos arba kito mokėjimo dokumento išrašymo dienos Lietuvos Banko nustatytu keitimo kursu. Jei įmoka mokama pavėluotai, tai draudikas turi teisę pareikalauti iš draudėjo padengti skirtumą, susidariusį dėl valiutų kursų pasikeitimo. Skirtumas turi būti padengtas iš karto.

7.5. Draudimo įmokos sumokėjimo data laikoma diena, kai įmoka įskaitoma į draudiko sąskaitą banke. Jeigu iš mokėjimo pavidimo negalima nustatyti, pagal kurią draudimo sutartį yra mokama draudimo įmoka, tai draudimo įmokos sumokėjimo data bus laikoma įmokos priskyrimo draudimo sutarčiai diena.

7.6. Draudimo įmoką už draudėją jo vardu gali sumokėti ir kiti asmenys neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas įmokas.

7.7. Jei yra keičiami draudikui ar draudimo sutarčiai taikomi mokesčiai ir rinkliavos, tai atitinkamai gali būti pakeistos eilinės draudimo įmokos.

7.8. Draudikas turi teisę pareikalauti iš draudėjo kompensuoti draudiko sąskaita atlikto apdraudžiamo asmens medicininio patikrinimo išlaidas, jeigu draudėjas atsisako sudaryti draudimo sutartį, nesumoka pirmos draudimo įmokos arba nutraukia draudimo sutartį 14.2 punkte numatytu atveju.

8. Draudimo įmokos nesumokėjimas

8.1. Jei draudėjas nesumoka eilinės draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku, draudikas draudėjo sąskaita raštu apie tai praneša draudėjui. Per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo dienos draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos draudimo apsauga sustabdoma ir atnaujinama tik draudėjui sumokėjus draudimo įmokos įsiskolinimą.

8.2. Jeigu draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 6 mėnesius, draudikas turi teisę vienšališkai nutraukti draudimo sutartį.

9. Draudimo sutarties galiojimo terminai

9.1. Draudimo terminas nurodomas draudimo liudijime. Draudimo sutartis įsigalioja esant visoms šioms sąlygoms: draudėjui išrašytas draudimo liudijimas, sumokėta pirma draudimo įmoka. Draudikas turi teisę pripažinti draudimo sutarties įsigaliojimą ir nesant visų išvardytų sąlygų. Nesumokėjus visos pirmos draudimo įmokos per 3 mėnesius nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, draudimo sutartis nutrūksta ir gali būti atnaujinta tik draudikui sutikus.

9.2. Draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po pirmos draudimo įmokos sumokėjimo, tačiau ne anksčiau, negu sudaryta draudimo sutartis, ir ne anksčiau, negu draudimo liudijime nurodyta draudimo pradžia.

9.3. Draudikui sutikus draudimo apsauga gali prasidėti ir anksčiau, nei nurodyta 9.2 punkte.

9.4. Draudimo sutartis pasibaigia:

- miršta apdraustasis ir draudimo sutartyje nėra kitų apdraustųjų;
- išmokamos visos draudimo išmokos;
- jeigu draudėjas - fizinis asmuo miršta arba draudėjas - juridinis asmuo likviduojamas ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjų;
- nutraukus draudimo sutartį;
- pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui.

9.5. Apdraustajam mirus visa draudimo apsauga, taikoma pagal draudimo sutartį šiam asmeniui, pasibaigia.

10. Iksitartinės draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

10.1. Draudikas įsipareigoja supažindinti draudėją su šiomis draudimo taisyklėmis, draudimo įmokų dydžiais ir sudarius draudimo sutartį išduoti draudimo liudijimą. Draudikas privalo pateikti ir kitą su draudimo sutartimi susijusią informaciją, kurią įpareigoja draudiką pateikti Lietuvos Respublikos įstatymai.

10.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį bei jos galiojimo metu privalo suteikti draudikui išsamią ir teisingą informaciją apie apdraustąjį. Draudėjas ir apdraustasis, draudimo sutarties sudarymo ir jos galiojimo metu pildydami prašymą sudaryti ar keisti draudimo sutartį, pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, atsakydami į draudiko pateikiamus klausimus, anketas ar papildomus klausimus, privalo pateikti draudikui visą jiems žinomą informaciją, kuri reikalinga draudikui draudimo rizikai įvertinti, nustatyti aplinkybėms, kurios gali turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimo tikimybei, ištirti draudžiamajam įvykiui, draudimo įmokų, draudimo išmokos dydžio ar kitų reikšmingų draudimo sutarčiai aplinkybių nustatymui. Draudikas įsipareigoja neskelbti vykdant draudimo sutartį gautos informacijos apie draudėją ar apdraustąjį, išskyrus draudimo sutartyje arba įstatymų nustatytus atvejus.

10.3. Draudikas draudžia tikėdamas tuo, kad draudėjas ir apdraustasis į visus prašymuose, draudiko pateiktose anketose ar klausimynuose pateiktus klausimus, ypač susijusius su esamais arba ankstesniais susirgimais, sveikatos sutrikimais ir negalavimais, neigiamais įpročiais, paveldimomis ligomis, darbine veikla, laisvalaikio pomėgiais, atsakė išsamiai ir teisingai.

10.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas arba apdraustasis, sudarant draudimo sutartį ar jos galiojimo metu, nevykdė savo pareigos atskleisti informaciją ir tyčia ar dėl neatsargumo suteikė draudikui neišsamią, neatitinkančią tikrovės informaciją apie draudėją, apdraustąjį ar apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, draudžiamojo įvykio atsiradimo tikimybei, draudimo įmokų ir draudimo sumos dydžio nustatymui, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį arba sumažinti draudimo išmoką, arba atsisakyti ją mokėti, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas ir/ar apdraustasis nuslėpė, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

10.5. Draudėjas privalo informuoti apdraustąjį, jo teisėtą atstovą ir naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį ir juos supažindinti su jų teisėmis ir pareigomis, nustatytomis draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartis yra keičiama, draudėjas privalo šiame punkte išvardintiems asmenims suteikti informaciją apie draudimo sutarties pasikeitimus.

11. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

11.1. Su draudimo sutartimi susiję pranešimai turi būti pateikiami raštu. Draudikui tokie pranešimai įsigalioja nuo jų gavimo momento. Draudiko pavedimu veikiančys draudimo tarpininkai negalioja priimti pranešimus.

11.2. Apie adresą korespondencijai gauti pasikeitimą, savo vardo, pavardės ar pavadinimo pasikeitimą draudėjas privalo pranešti draudikui per 3 darbo dienas.

11.3. Jei draudėjas ilgesniam negu 3 mėnesių laikotarpiui išvyksta į užsienį, jis turi draudikui nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgalioję draudėjo vardu gauti draudiko pranešimus.

11.4. Draudėjui raštu pareikalavus ir jam apmokėjus pagal draudiko papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštį išduodamas draudimo liudijimo dublikatas. Remiantis draudėjo rašytiniu prašymu, draudikas gali teikti ir kitas papildomas sutarties administravimo paslaugas. Už suteiktas paslaugas draudėjas privalo sumokėti pagal draudiko papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštį.

11.5. Iki draudžiamojo įvykio draudėjas bet kuriuo metu gali pakeisti naudos gavėją, išskyrus įstatymuose ir šių draudimo taisyklių 11.6 punkte numatytus atvejus. Jeigu naudos gavėjas buvo paskirtas apdraustojo sutikimu, tai naudos gavėjas gali būti pakeistas tik apdraustajam sutikus.

11.6. Jei naudos gavėjas paskirtas neatšaukiamai, tai draudėjas naudos gavėją gali pakeisti tik pastarajam sutikus.

11.7. Jeigu naudos gavėjas paskirtas neatšaukiamai, tai draudėjas be naudos gavėjo sutikimo negali nutraukti draudimo įmokų mokėjimo arba mažinti draudimo sumą. Draudėjui nustojus mokėti draudimo įmokas, draudikas gali pranešti apie tai neatšaukiamai paskirtam naudos gavėjui.

11.8. Draudėjas apie ketinimą perleisti arba įkeisti savo teises, kylančias iš draudimo sutarties, turi nedelsdamas pranešti draudikui raštu.

12. Draudimo išmokų nustatymo tvarka

12.1. Apdraustojo mirties atveju draudikui reikia pateikti:

- mirties liudijimą (arba notariškai patvirtintą jo nuorašą);
- išsamią gydytojo arba gydymo įstaigos pažymą apie mirties priežastį, taip pat apie ligos, dėl kurios apdraustasis mirė, pradžią ir eigą.

12.2. Apie apdraustojo mirtį draudikui reikia pranešti per 30 dienų nuo apdraustojo mirties arba per 30 dienų nuo teismo sprendimo paskelbti apdraustąjį mirusiu įsiteisėjimo.

12.3. Dokumentus, reikalingus draudžiamajam įvykiui nustatyti ir įvertinti bei išlaidas, susijusias su draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų išdavimu, apmoka asmuo, pretenduojantis į draudimo išmoką.

12.4. Siekdamas nustatyti, ar priklauso mokėti draudimo išmokas, draudikas gali pareikalauti papildomų dokumentų ir/ar įrodymų arba pats savo sąskaita atlikti reikalingus tyrimus, remtis ikiteisminio tyrimo institucijų tyrimo medžiaga, išvadomis, procesiniais sprendimais ir/arba teismų nuosprendžiais, sprendimais, nutarimais ir nutartimis. Reikalingos gauti informacijos apimtį nustato draudikas. Rinkdamas informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį, draudikas turi teisę reikalauti iš asmenų, pateikusių prašymus gauti išmokas, sveikatos priežiūros įstaigų, teisėsaugos institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka išduotus paveldėjimo teisės dokumentus, asmenų tapatybę, giminystės ryšį patvirtinančius dokumentus, medicininės išvadas, diagnozes, kitus medicininius dokumentus, apdraustojo mirties faktą patvirtinančius dokumentus, paaiškinimus, išvadas ir visą kitą žodinę ir rašytinę informaciją, kuri, draudiko manymu, yra reikalinga įvykiui iširti ir išmokai nustatyti.

12.5. Jei apdraustojo amžius buvo nurodytas neteisingai ir dėl to draudimo įmokos buvo nustatytos mažesnės, tai draudimo išmoka nustatoma pagal faktinį apdraustojo amžių ir nustatytas draudimo įmokas.

12.6. Jeigu draudimo suma buvo padidinta ir apdraustasis nusižudo per pirmus 3 metus nuo draudimo sumos padidinimo, išskyrus 4.1 a) punkte numatytą atvejį, tai mokama draudimo suma lygi mažiausiai iš apdraustojo draudimo sumų, galiojusių per 3 paskutinius metus.

12.7. Jeigu draudimo suma buvo padidinta, o pirma draudimo įmoka pagal draudimo sutarties pakeitimą dėl draudimo sumos padidinimo yra nesumokėta, tai įvykus draudžiamajam įvykiui išmokama draudimo suma, galiojusi iki jos padidinimo.

13. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka

13.1. Draudimo išmokos mokamos draudimo sutartyje nustatytiems naudos gavėjams. Jeigu draudimo sutartyje nenurodytas naudos gavėjas, tai draudimo išmokos apdraustojo mirties atveju mokamos apdraustojo įpėdiniams. Visas kitas išmokas pagal draudimo sutartį draudikas sumoka draudėjui, jo įgaliotiems gauti kitas išmokas asmenims arba jo įpėdiniams. Apdraustojo nepilnamečio ar neveiksnaus asmens mirties atveju draudimo išmoka mokama jo įpėdiniams.

13.2. Draudimo išmokas draudikas moka išmokų gavėjui jo sąskaita. Išmokos pervedamos į išmokos gavėjo nurodytą sąskaitą. Mokant išmokas į užsienį, su tuo susijusi rizika ir sąnaudos tenka išmokų gavėjui (valiutos konvertavimas, pavedimo išlaidos, nuostoliai, vėlavimai ir pan.).

13.3. Draudimo išmokas draudikas sumoka per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį (įskaitant papildomą informaciją iš teisėsaugos institucijų, sveikatos priežiūros įstaigų ir pan.). Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio vyksta teisėsaugos institucijų

tyrimas arba pradėtas teismo procesas, tai draudikas turi teisę atidėti sprendimą dėl draudimo išmokos iki tyrimo ar teismo proceso pabaigos. Sprendimą, ar gauta informacija yra pakankama pripažinti įvykį draudžiamąju ir nustatyti išmokos dydį, priima draudikas.

13.4. Draudimo išmokas draudikas moka nacionaline valiuta pagal Lietuvos Banko nustatytą nacionalinės valiutos ir draudimo sutarties valiutos kursą, galiojantį išmokos mokėjimo dieną. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką nesumokėtų iki draudžiamąjį įvykio draudimo įmokų suma ir išskaičiuoti draudiko nustatyta tvarka nesumokėtas sumas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu.

13.5. Sutarties šalių susitarimu draudimo išmokos gali būti išmokamos dalimis.

14. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą

14.1. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, įspėjęs draudiką raštu ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatytos draudimo sutarties nutraukimo datos.

14.2. Jei draudėjas – fizinis asmuo nutraukia draudimo sutartį, kurios terminas yra ne trumpesnis kaip 6 mėnesiai, apie tai raštu pranešęs draudikui per 30 dienų nuo momento, kai jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, draudikas grąžina draudėjui visą sumokėtą draudimo įmoką.

14.3. Draudikas gali vienašališkai nutraukti draudimo sutartį šių draudimo taisyklių 8.2, 10.4 punktuose ir/ar Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

14.4. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudiko iniciatyva draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui draudimo įmokos negrąžinamos. Draudikas grąžina vienkartinės draudimo įmokos dalį už likusį draudimo galiojimo laiką, išskaičiavęs draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.

14.5. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, išskyrus 14.2 ir 14.6 punktuose nustatytus atvejus, draudėjui draudimo įmokos negrąžinamos. Draudikas grąžina vienkartinės draudimo įmokos dalį už likusį draudimo galiojimo laiką, išskaičiavęs draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.

14.6. Kai draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva draudikui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinamos sumokėtos draudimo įmokos ir papildomai sumokama 1% grąžinamų įmokų dydžio išmoka, iš kurių draudikas turi teisę išskaičiuoti draudiko nustatyta tvarka nesumokėtas sumas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu.

14.7. Jeigu draudėjas nėra nurodęs jokio kito įgalioto asmens, tai po jo mirties pranešimą apie draudimo sutarties nutraukimą gauna naudos gavėjas. Jeigu naudos gavėjo nėra arba jo buvimo vietos nustatyti neįmanoma, tai pranešimas gali būti įteiktas draudėjo įpėdiniams ar teisių perėmėjams.

15. Draudimo sutarties keitimas

15.1. Draudėjas apie pageidaujamus draudimo sutarties pakeitimus praneša draudikui raštu ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki numatomos draudimo sutarties pakeitimo datos. Draudikas, įvertinęs draudimo riziką ir kitas draudikui reikšmingas aplinkybes, gali atsisakyti keisti sutarties sąlygas. Draudimo sutarties pakeitimai įsigalioja nuo draudimo sutarties pakeitime nurodytos datos.

15.2. Jei draudėjas pareiškia norą mokėti mažesnes draudimo įmokas, tai draudikas gali tenkinti jo prašymą tik tada, kai naujai apskaičiuota draudimo suma ir ją atitinkančios draudimo įmokos yra ne mažesnės už draudiko nustatytus minimalius dydžius.

15.3. Jei draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos draudimo apsauga buvo sustabdyta, tai jos galiojimas atnaujinamas kitą dieną po to, kai draudėjas sumoka visas nustatytą laiką nesumokėtas draudimo įmokas. Jeigu draudėjas nesumoka draudimo įmokų per 6 mėnesius nuo draudimo apsaugos sustabdymo dienos, tai draudimo apsauga gali būti atnaujinta tik draudikui sutikus ir jo nustatytais draudimo sąlygomis.

16. Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus

16.1. Jeigu draudėjas per nustatytą terminą nesumoka draudimo įmokos ar kitos sumos pagal draudimo sutartį, draudėjas, draudikui pareikalavus, privalo sumokėti draudikui 0,02% delspinigius nuo nesumokėtų sumų už kiekvieną pavėluotą dieną.

16.2. Jeigu draudikas per nustatytą terminą nesumoka draudimo išmokų, jis privalo, draudėjui pareikalavus, sumokėti 0,02% delspinigius nuo nesumokėtų draudimo išmokų sumos už kiekvieną pavėluotą dieną.

17. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo tvarka

17.1. Draudikas rašytinės sutarties pagrindu ir gavęs draudimo priežiūros institucijos leidimą, turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

17.2. Draudiko pranešime draudėjui apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį turi būti nurodytas terminas, ne trumpesnis kaip dviejų mėnesių, per kuri draudėjas turi teisę raštu pareikšti draudikui savo prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

17.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį apie draudimo sutarties nutraukimą raštu per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Draudimo sutartis nutraukiama nuo pranešimo apie draudimo sutarties nutraukimą gavimo dienos. Nutraukus draudimo sutartį šiame punkte nurodytu pagrindu, draudėjui grąžinama vienkartinės draudimo įmokos dalis už likusį draudimo galiojimo laiką, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas.

18. Baigiamosios nuostatos

18.1. Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

18.2. Draudėjo ir draudiko ginčai gali būti sprendžiami neteisėtine tvarka, draudimo priežiūros institucijos nustatytais vartotojų ir draudikų ginčų nagrinėjimo taisyklėmis arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

18.3. Draudikas turi teisę keisti draudimo taisykles, kurių pagrindu sudaryta draudimo sutartis, jeigu draudėjo, apdraustojo ir naudos gavėjo teisės ir interesai, kylantys iš draudimo sutarties tuo keitimu nėra pažeidžiami ar apribojami.

18.4. Draudikas taip pat turi teisę papildyti ir pakeisti draudimo taisyklių, kurių pagrindu sudarytos draudimo sutartys, tam tikrus punktus šiais atvejais: pasikeitus arba atsiradus naujoms teisės normoms, kuriomis vadovaujantis buvo sudarytos draudimo taisyklės arba kai pasikeičia teisės normos, tiesiogiai susijusios su draudimo sutartimi, arba esant objektyviam būtinumui dėl ekonominės situacijos (pvz., esant hiperinfliacijai).

18.5. Su draudimo taisyklių pakeitimais pagal 18.3, 18.4 punktus draudikas draudėją supažindina pranešdamas raštu. Draudimo taisyklių pakeitimai įsigalioja praėjus 30 dienų nuo draudiko pranešimo apie draudimo taisyklių pakeitimą išsiuntimo paštu draudėjui, jeigu draudikas nenurodo kito termino. Jeigu draudėjas nesutinka su draudimo taisyklių pakeitimais, tai jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį. Nutraukiant draudimo sutartį šiuo pagrindu, išmokoms taikomos draudimo taisyklių 14.5 punkto nuostatos.

Generalinis direktorius
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Priedas Nr. 1 prie Gyvybės rizikos draudimo taisyklių Nr. 003

Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

1. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kuris yra draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas, draudimo įmokos mokėtojas.
2. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš duomenų subjekto:
 - 2.1. gyvybės draudimo sutarčių sudarymo, jų administravimo, rizikos įvertinimo, draudžiamųjų įvykių tyrimo, draudimo išmokų dydžių nustatymo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinėms asmenims apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 6 straipsnio 1 dalies a, b punktais, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo;
 - 2.2. tiesioginės rinkodaros tikslais, esant duomenų subjekto sutikimui;
 - 2.3. telefoninio pokalbio garso įrašymo tikslu, siekiant gauti draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo įrodymus 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo.
3. Duomenų subjektui nepateikus draudikui visų reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti suteiktos ir draudikas turi teisę nesudaryti ir / ar nutraukti draudimo sutartį pagal draudimo taisyklių sąlygas.
4. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti teikiami ir gauti:
 - 4.1. iš sveikatos priežiūros įstaigų, tarnybų, pagal teisės aktus turinčių teisę nustatyti neįgalumą ir darbingumą, dėl apdraudžiamo asmens sveikatos patikrinimo prieš sudarant ar keičiant draudimo sutartį draudimo rizikos įvertinimo tikslu sudarant, keičiant gyvybės draudimo sutartis;
 - 4.2. iš Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių teritorijoje esančių gydytojų, ligoninių ir kitų gydymo, sveikatos priežiūros ir slaugos įstaigų, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir teritorinių ligonių kasų, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (SODROS), VĮ Registrų centro, tarnybų, pagal teisės aktus turinčios nustatyti neįgalumą ir darbingumą, teismo medicinos ekspertų, specialistų, teisėsaugos institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų, siekiant įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatant draudimo išmokos dydį.
5. Draudikas gali teikti duomenų subjekto asmens duomenis:
 - 5.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 5.2. perdraudikams persidraudimo tikslais tiek Lietuvos Respublikoje, tiek kitose valstybėse;
 - 5.3. bankams informacijos apie sutarties administravimą teikimo tikslais;
 - 5.4. Duomenų tvarkytojams – įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas pridėtinės vertės (administravimo), dokumentų skenavimo, archyvinė dokumentų (archyvo) tvarkymo ir saugojimo, draudiko informacinių sistemų palaikymo, aptarnavimo paslaugas;
 - 5.5. įmonėms, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu, dėl nesumokėtų draudimo įmokų, sutarties administravimo mokesčių išieškojimo iš draudėjo;
 - 5.6. kitiems duomenų gavėjams duomenų subjekto sutikimu ar jo prašymu.
6. Duomenų subjektas informuojamas, kad jis turi teisę prašyti, kad draudikas leistų susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Šios teisės įgyvendinamos Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais terminais ir tvarka, išskyrus Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas išimtis.
7. Kai asmens duomenys tvarkomi Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, 9 straipsnio 2 dalies a punktu, duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.
8. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į draudiko duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su jo asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2016/679.
9. Draudikas gali taikyti duomenų subjekto asmens duomenų atžvilgiu profiliovimą šio priedo 2 punkte nurodytais tikslais. Detalesnė informacija apie profiliovimą yra nurodyta ERGO privatumo politikoje.
10. Duomenų subjektas, manydamas, kad Reglamentu (ES) 2016/679 nustatytos jo teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 77 straipsnio 1 dalimi, bei pasinaudoti teisių gynimo priemone pagal Reglamento (ES) 2016/679 79 straipsnį.