

# KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS (ERGO LIETUVA, TODT-2007) NR. 53

Patvirtinta UADB „ERGO Lietuva“ 2007 02 09 d. Generalinio direktoriaus įsakymu Nr. 11

1. Bendrosios sąvokos
2. Draudėjo prašymas sudaryti krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį
3. Apdrausti interesai/apdraustos rizikos
4. Apdrausta veikla
5. Draudiminiai įvykiai
6. Nedraudiminiai įvykiai, dėl kurių draudimo įmonė neprivalo mokėti draudimo išmokos
7. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo objektas
8. Nedraudimo objektas
9. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo galiojimas vietos, laiko ir asmenų atžvilgiu; laikinoji draudimo apsauga
10. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sumos ir išskaita
11. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo pagrindai; terminai ir pasekmės dėl jų nesilaikymo; mokėjimų valiuta
12. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės
13. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos.
14. Bendrosios draudėjo ir draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
15. Draudėjo pareigos draudiminio įvykio atveju
16. Draudėjo pareigų draudiminio įvykio atveju nesilaikymo pasekmės
17. Žalos nustatymo tvarka
18. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo išmokų rūšys; bylinėjimosi ir kitos išlaidos. Dvigubo draudimo sąlygos
19. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka ir terminai
20. Krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutarties pakeitimais, sutarties nutraukimo prieš terminą pasekmės
21. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka
22. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

## 1. BENDROSIOS SĄVOKOS

1.1. Draudėjas – įmonė, kuri kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas yra pagal šią draudimo sutartį apdrausta šalis, išskyrus atvejus, kai aiškiai apibrėžta kitaip, be to, draudėju nelaikoma jungtinė, antrinė ar kita kapitalu susijusi įmonė, bendrija, asociacija ar fizinis asmuo, išskyrus atvejus, kai dėl to atskirai susitarta su draudiku tai patvirtinus įrašu draudimo sutartyje. Ši draudimo sutartis sudaroma tik draudėjo naudai ir jos negalima perleisti.

1.2. Draudikas – UADB „ERGO Lietuva“.

1.3. Draudimo taisyklės – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

1.4. Draudimo sutartis – sutartis, kuria draudikas įsipareigoja už sutartyje nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti draudimo išmoką draudėjui arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, ar draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jei įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudiminis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, prašymas sudaryti draudimo sutartį (jei jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, draudimo sutarties sąlygos, priedai prie draudimo sutarties.

1.5. Draudimo rizika – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

1.6. Apdrausta rizika – draudėjo civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime ir/ar draudimo sutarties sąlygose nurodytos draudėjo veiklos. Įvykiai, kurie nėra tiesiogiai susiję su apdraustąja rizika, nelaikomi draudimoniais.

1.7. Draudiminis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

1.8. Nedraudiminis įvykis – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

1.9. Draudimo laikotarpis – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudimo laikotarpis yra 12 (dvylika) kalendorinių mėnesių.

1.10. Draudimo liudijimas – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

1.11. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudiminio įvykio (draudiminių įvykių) metu patirtus nuostolius. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, draudiko prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.

1.12. Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudiminio įvykio atveju apmoka pats draudėjas ir draudiko atsakomybė kiekvieno draudiminio įvykio atveju lygi nuostolio dydžiui, atėmus besąlyginę išskaitą. Besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ir/arba procentais nuo nuostolio dydžio.

1.13. Žala – trečiojo asmens materialaus turto sunaikinimas, sugadinimas, arba trečiojo asmens sužalojimas ar jo gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) bei negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jei nebūtų padaryta žala. Įstatymų nustatytais atvejais yra atlyginama ir neturtinė žala. Žalos sąvoka neapima žalos dalykinei reputacijai.

1.14. Nuostoliai – žalos piniginė išraiška. Sąvoka „nuostoliai“ neapima išlaidų bet kokio produkto, suteiktų paslaugų ar atliktų darbų trūkumų nustatymui, taisymui ar pakeitimui tinkamos kokybės produktu, pro-

dukto atšaukimui iš gamybos ir/ar prekybos, palūkanų, visų kitų bet kurio asmens netiesioginių išlaidų.

1.15. Trečiasis asmuo – asmuo, nesusijęs draudimo sutartiniais santykiais su draudėju ir draudiku pagal sudarytą draudimo sutartį.

1.16. Su draudėju susijęs asmuo – tai juridinis ar fizinis asmuo, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja draudėją ar yra kontroliuojamas draudėjo arba kartu su draudėju yra kontroliuojami trečiosios šalies, o taip pat draudėjo giminaičiai ir šeimos nariai.

Kontrolė – tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos arba stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).

1.17. Draudimo teritorija – civilinės atsakomybės draudimo liudijime pažymėta įmonės geografinė teritorija, dėl kurioje atsitikusių draudiminių įvykių galioja draudimo apsauga.

1.18. Pasekminiai nuostoliai – tai trečiųjų asmenų verslo pertraukimo nuostoliai (negautas pelnas ir pastovūs kaštai), kilę dėl trečiųjų asmenų turto sugadinimo draudėjui vykdant apdraustąją veiklą.

1.19. Nuostoliai dėl klaidos ir neatlikimo – nuostoliai, už kuriuos draudėjas atsakingas dėl draudėjo nerūpestingo ir aplaidaus veiksmo, neveikimo ar klaidos, dėl kurios vėluoja krovinių pristatymas arba krovinių pristatymas ne tai šaliai arba ne tą į paskirties vietą, bei nuostoliai dėl nerūpestingo ir aplaidaus veiksmo, neveikimo ar klaidos, dėl kurios supainiojamas krovinių gabenimo maršrutas, dėl informacijos teikimo muitinės institucijoms, tačiau išskyrus atsakomybę pagal bet kokios formos garantinį užstatą.

1.20. Draudimo tarpininkas – draudimo brokeris arba jo atstovas. Jeigu draudimo sutartis sudaroma tarpininkaujant draudimo tarpininkui ar jo atstovui, tas tarpininkas ar atstovas laikomas draudėjo atstovu. Draudimo įmokos, draudėjo sumokėtos tarpininkui ar atstovui, nelaiškos sumokėtomis draudikui.

1.21. Žala gamtai – tai staiga ir nenumatyta atsiradusi žala gamtai, kurios draudėjas ar jo atstovai laiku nenumatė, jos nežinojo arba negalėjo žinoti, arba turėdami įmonės veikloje būtinas žinias ir patirtį nebūtų galėję numatyti.

## 2. DRAUDĖJO PRAŠYMAS SUDARYTI KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO AR/IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SUTARTĮ

2.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį, pateikia draudikui prašymą raštu. Tai reiškia, kad draudėjas užpildo iš draudiko gautą anketos blanką ir pristato jį draudikui. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per atstovą. Esant reikalui, draudikas gali reikalauti dokumentų, patvirtinančių atstovo įgaliojimus.

2.2. Draudėjas privalo išsamiai atsakyti į anketos klausimus. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudiminiam įvykiui.

2.3. Prieš sudarant draudimo sutartį, draudėjas privalo raštu ir per protingą terminą atsakyti į raštu pateiktą draudiko papildomą paklausimą dėl žinomos informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui.

2.4. Draudikas, sudarydamas draudimo sutartį, naudoja teisės akty nustatyta tvarka patvirtintą standartinę draudimo liudijimo formą. Draudikas, nusprendęs, jog išankstiniai duomenys nėra būtini, gali sudaryti draudimo sutartį draudėjo žodinio prašymo pagrindu.

2.5. Draudikui pageidaujant, draudėjas prieš sutarties pasirašymą turi sudaryti draudikui sąlygas pačiam įvertinti draudimo riziką. Ši draudėjo pareiga – suteikti draudikui galimybę pačiam įvertinti draudimo riziką – išlieka visų krovos darbų, sandėliavimo ar/ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

## 3. APDRAUSTI INTERESAI/APDRAUSTOS RIZIKOS

3.1. Apdrausta teisiškai pripažinta draudėjo atsakomybė vykdant krovos darbus, sandėliuojant krovinius, atliekant terminalo operacijas, kurios draudimo liudijime yra įvardytos kaip apdrausta veikla ir apie kurias prieš sudarant civilinės atsakomybės draudimo sutartį buvo pranešta draudikui. Apdrausta draudėjo atsakomybė dėl:

3.1.1. žalos kroviniui, konteineriui, laivui, transporto priemonei ar kitam turtui, kai draudėjas jį prižiūrėjo, saugojo ar valdė arba laikė savo patalpose ir valdose (įmonės teritorijoje);

3.1.2. žalos trečiųjų asmenų sveikatai ir/ar gyvybei;

3.1.3. nuostolių dėl klaidų ir neatlikimo bei pasekminių nuostolių, kylančių dėl žalų pagal 3.1.1.;

3.1.4. staiga kylančios žalos gamtai;

3.1.5. bet kokių nuolaužų ar griuvėsių pašalinimo sąnaudų ir išlaidų, kurias draudėjas gali būti teisiškai įpareigotas padengti.

3.2. Apdrausta tik tokia 3.1.1 – 3.1.5 punktuose išvardinta rizika (atsakomybė), dėl kurios draudėjas su draudimo įmone susitarė ir kuri yra pažymėta draudimo liudijime.

3.3. Draudikas atlygina išlaidas, skirtas užkirsti kelią betarpiškai gresiančiai žalai ir sumažinant draudiko atlygintą žalą tačiau tik tiek, kiek tos išlaidos buvo būtinos ir pagal aplinkybes pagrįstos. Nepagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms nepritaria draudikui.

3.4. Draudikas atlygina teismo išlaidas (žyminio mokesčio, advokato paslaugų), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškova dėl nuostolių atlyginimo už tretiesiems asmenims padarytas žalas bei atmetant nepagrįstas pretenzijas, tačiau tik tiek, kiek išlaidos buvo pagrįstos.

## 4. APDRAUSTA VEIKLA

4.1. Apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė vykdant tokią veiklą:

4.1.1. krovos darbus;

4.1.2. sandėliuojant krovinius;

4.1.3. terminalo operacijas;

4.2. Apdraudžiama tik ta draudėjo vykdoma veikla, dėl kurios draudėjas su draudimo įmone susitarė ir kuri yra pažymėta draudimo liudijime.

4.3. Jei draudėjo žinioje atsiranda kita veikla, dėl kurios kylančių atsakomybę jis norėtų apdrausti, apie tai raštu pranešama draudikui. Atsakomybė dėl kitos veiklos apdraudžiama sudarius draudimo sutarties priedą.

## 5. DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

5.1. Jei draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudiminiu įvykiu šių taisyklių prasme laikomas draudėjui pareikštas reikalavimas atlyginti draudimo laikotarpiu padarytą žalą trečiajam asmeniui, kai draudėjas pagal civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus už padarytą žalą atsako.

5.2. Reikalavimas atlyginti žalą pripažįstamas draudiminiu įvykiu, esant visoms šioms sąlygoms:

5.2.1. žala trečiajam asmeniui padaryta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;

5.2.2. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje trečiajam asmeniui padarytos žalos,

5.2.3. reikalavimas atlyginti žalą draudėjui pareikštas rašytinės pretenzijos ir/ar ieškinio forma;

5.2.4. draudėjas pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus atsako už padarytą žalą (nuostolius) trečiajam asmeniui.

5.3. Šių taisyklių 3.1 punktą aiškinamas taip, kad draudimo sutarties galiojimo metu padaryta (atsiradusi) žala traktuojama ne kaip priežastis, o kaip pasekmė.

5.4. Vienu draudiminiu įvykiu laikomi keli reikalavimai atlyginti žalą, kilusią dėl tokios pačios, tęstinės ir/ar pasikartojančios. Tokio draudiminio įvykio data yra laikoma diena, kai draudėjui buvo raštu pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.

5.5. Kai draudėjas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu plečia savo veiklą, imasi naujos veiklos arba kinta draudėjui priklausančių objektų savybės ar kiekis, dėl šių pakitusių veiksnių atsiradę įvykiai bus laikomi draudiminiais tik tuomet, jeigu bus įvykdyti šių taisyklių 12.2 reikalavimai (žr. 12 skyrių „Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės“).

## 6. NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI, DĖL KURIŲ DRAUDIMO ĮMONĖ NEPRIVALO MOKĖTI DRAUDIMO IŠMOKŲ

6.1. Draudikas neįpareigotas patenkinti pretenzijų, kai :

6.1.1. tretieji asmenys reikalauja atlyginti žalą, kurios atsiradimo vieta yra ne draudimo sutartyje numatyta draudiminės apsaugos galiojimo teritorijoje;

6.1.2. kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios, nusikalstamos veikos ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

6.1.3. kai žala atsirado dėl draudėjo ar apdraustojo didelio neatšargumo ir dėl tokios sąlygos yra papildomai raštu susitarta. Dideliu neatšargumu laikomas draudėjo ar apdraustojo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs;

6.1.4. kai nuostolius sąlygoja branduolinė energija ar radioaktyviosios medžiagos;

6.1.5. kai nuostolių priežastimi yra karas, invazija, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), ginkluoti konfliktai, pilietinis karas, masiniai neramumai, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, o taip pat streikas, atleistųjų iš darbo veiksmai, valdžios potvarkis, konfiskavimas ar arešto uždėjimas iš valstybės pripažintų valdžios organų pusės. Neatlyginama taip pat žala, nuostoliai arba išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopiniu dėl šiame punkte nurodytų veiksnių ir įvykių;

6.1.6. kai nuostolių priežastimi yra bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai (veiksmai, sukeltantys pavojų daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, panaudojant arba gresinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.). Neatlyginama taip pat žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopiniu dėl šiame punkte nurodytų veiksnių ir įvykių;

6.1.7. dėl valdžios įsikišimo ar valstybinių institucijų nurodymu atliktų krovinių konfiskavimo, arešto, sulaikymo, sunaikinimo, paskirtų baudų už įstatymų pažeidimus ar kitokios rūšies įsikišimo;

6.1.8. draudėjo veikla yra susijusi su sprogstamųjų medžiagų sandėliavimu, jų išskrovimu, pakrovimu į/iš transporto priemonės, jeigu tam reikalingas atitinkamas valstybinės valdžios institucijų leidimas;

6.1.9. dėl medžiagų išsiliejimo ir (arba) taršos, be viso kito įskaitant dūmų, garų, suodžių, šuto, šarmų, nuodingų medžiagų ar antrinių jų medžiagų, įskaitant visas naftos ar jos produktų atliekas ar naftos ar jos produktų ir atliekų mišinius, arba kitų dirginančių medžiagų ar teršalų išmetimo, paskleidimo, išleidimo ar išsiveržimo į žemę ar ant jos, į atmosferą, į turtą ar ant jo, ant asmenų, gyvūnų ir kitų gyvų būtybių, į vandentakius, gėlo arba sūraus vandens telkinius;

6.1.10. draudėjui pareiškiamas reikalavimas atlyginti žalą, kurią draudėjas privalo atlyginti dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar susirgimų profesine liga pagal darbuotojų saugą reguliuojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus (darbdavio civilinė atsakomybė);

6.1.11. reikalavimus dėl žalos atlyginimo reiškia su draudėju susiję asmenys;

6.1.12. draudėjo civilinė atsakomybė susijusi su žala, padaryta draudėjo darbuotojo, apsvaigusio nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų;

6.1.13. žala padaroma dėl to, kad draudėjas per nustatytą laikotarpį nepašalina ypač pavojingų aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalau draudikas. Aplinkybė, dėl kurios kilo žala, iš karto laikoma ypač pavojinga;

6.1.14. žala tretiesiems asmenims atsirado dėl draudėjo subrangovo (subrangovų) ir/ar kitų įmonių, su kuriomis draudėjas sudarė sutartis dėl darbų atlikimo, paslaugų suteikimo, veiksnių (veikimo, neveikimo).

6.2. Draudimo apsauga negalioja:

6.2.1. draudėjo atsakomybei dėl sutartyse ir/ar teisės aktuose numatytų (nustatytų) baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų ar sutartinių), netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;

6.2.2. kai reikalavimus dėl žalos atlyginimo reiškia vieni kitiems asmenys, kurių civilinė atsakomybė yra apdrausta pagal tą pačią krovos darbų, sandėliavimo /ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį;

6.2.3. kai žala padaroma pačiam draudėjui.

6.3. Taip pat nedraudiminiais įvykiais laikomi toliau išvardytomis aplinkybėmis įvykę atsitikimai:

6.3.1. bet kokios įrangos, kurią draudėjas turėjo nuosavybės teise, nuomojo ar eksploatavo, nuostoliai ar žala jai, išskyrus atvejus, kai ji yra apdrausta pagal atskiru rašytiniu susitarimu, pridėtu prie šios draudimo sutarties;

6.3.2. atsakomybė, atsirandanti dėl bet kokių biurų, pastatų ar patalpų ir valdų turėjimo nuosavybės teise, nuomojimo ar su jomis susijusių licencijų;

6.3.3. kai yra suteiktas sutarties įvykdymo garantinis užstatas ar garantija arba nepristatomos kokios nors medžiagos ar produktai arba nesuteikiama kokio nors paslauga;

6.3.4. kai žala kyla dėl bet kokios draudėjo operacijos ar veiklos, apie kurią draudikai nebuvo pranešta ir dėl kurios draudimo su jais nebuvo susitarta prieš draudimo sutarties įsigaliojimą, arba bet kokios operacijos ar veiklos, kurios buvo imtasi draudimo sutarties galiojimo metu, apie tai nepranešus draudikai ir nesusitarus su juo dėl tokių operacijų ar veiklos draudimo;

6.3.5. atsakomybė, susidaranti pagal sutartį ar prekybos (veiklos) sąlygas, apie kurias draudikai nebuvo informuoti iš anksto;

6.3.6. atsakomybė, susidaranti dėl laikymo doke ar laivo remonto, dugno gilinimo ar su juo susijusios veiklos, laivų, buksyrų, baržų, žemsiurbių ir kitų panašių laivų eksploatacijos, keleivių gabenimo.

6.4. Taip pat laikoma neapdrausta:

6.4.1. atsakomybė dėl žalos gamtai;

6.4.2. atsakomybė dėl žalos trečiųjų asmenų sveikatai ir /ar gyvybei;

6.4.3. nuostoliai dėl klaidų ir neatlikimo;

6.4.4. atsakomybė dėl pasekminių nuostolių;

6.4.5. bet kokių nuolaužų ar griuvėsių pašalinimo sąnaudos ir išlaidos, kurias draudėjas gali būti teisiškai įpareigotas padengti.

6.5. Papildomai draudimo sutarties šalims raštu susitarus 6.4.1 – 6.4.5 punktai gali būti laikomi negaliojančiais.

## **7. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO OBJEKTAS**

7.1. Draudimo objektu yra laikomi turtiniai interesai, susiję su draudėjo padaryta žala trečiųjų asmenų turtui. Priklausomai nuo draudimo sutarties turinio, draudikas gali apdrausti atsakomybę vykdant krovos darbus, krovinių sandėliavimą ir/ar atliekant terminalo operatoriaus operacijas. Draudimo objektu laikoma ta apdrausta draudėjo veikla, dėl kurios yra susitarta ir pažymėta draudimo liudijime.

7.2. Atskiru raštišku draudimo šalių susitarimu draudimo objektu gali būti turtiniai interesai, susiję su draudėjo padaryta žala trečiųjų asmenų sveikatai ar gyvybei, žala, padaryta gamtai, tai pat pasekminiai nuostoliai bei nuostoliai dėl klaidų ir neatlikimo (errors & omission).

7.3. Atsitikus draudimui įvykiui, draudikas, vadovaudamasis draudimo sutartimi, atlygina tretiesiems asmenims padarytą žalą, kurią pagal galiojančius civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus turėtų atlyginti draudėjas.

## **8. NEDRAUDIMO OBJEKTAS**

8.1. Pagal šią draudimo sutartį neapdraudžiama atsakomybė, susijusi su šiais krovinių:

- 8.1.1. aukso ir sidabro luitais ar lydiniais bei daiktais iš brangiųjų metalų;
- 8.1.2. banknotais, monetomis, čekiais, kredito kortelėmis;
- 8.1.3. obligacijomis, apyvartiniais dokumentais ir vertybiniais popieriais;
- 8.1.4. juvelyriniais, meno dirbiniais, antikvariniais daiktais ar brangakmeniais;
- 8.1.5. gyvūnais, paukščiais, žuvimis, ropliais ir kitais gyviais;
- 8.1.6. birūs kroviniai, skysčiai, tame tarpe, bet neapsiribojant, nafta ir jos produktai, grūdai, chemikalai ir dujos.

8.2. Nedraudimo objektu taip pat laikoma draudėjo veikla, apie kurią nebuvo pranešta atsakomybės draudikui ir/arba dėl tokio atsakomybės draudimo nebuvo sutarta.

## **9. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO GALIOJIMAS VIETOS, LAIKO IR ASMENŲ ATŽVILGIU; LAIKINOJI DRAUDIMO APSAUGA**

9.1. Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimas galioja draudimo sutartyje nustatytoje teritorijoje. Draudėjui ir draudikui susitarus, draudimo teritorija gali būti išplėsta. Tokiu atveju yra privalomai daromi atitinkami įrašai draudimo sutarties sąlygose.

9.2. Krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime numatytos dienos ir valandos su sąlyga, kad visa draudimo įmoka arba kitos įmokų dalys buvo sumokėtos per draudimo sutartyje nurodytą apmokėjimo laikotarpį. Jeigu draudimo sutartyje nurodytu laiku įmoka ar jos dalis nesumokama, draudimo apsauga negalioja. Draudimo apsauga įsigalioja nuo įmokos sumokėjimo momento.

9.3. Krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

9.4. Atskirame draudiko rašte gali būti nurodoma, kad draudikas suteikia draudėjui laikinąją draudimo apsaugą, kol nėra baigtas rizikos

įvertinimas arba nėra galutinai susitarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikinoji draudimo apsauga pasibaigia nuo to momento, kai draudikas nustato draudimo rizikos laipsnį ir kai šalys susitaria dėl draudimo įmokos dydžio arba nuo momento, nurodyto draudiko rašte. Laikinosios draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios draudėjo ir draudiko statusą bei draudimo apsaugos apimtį. Nesudarius draudimo sutarties, laikina draudimo apsauga yra laikoma negaliojančia nuo pat pirmos jos suteikimo dienos ir draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmokų dėl draudiminių įvykių, atsitikusių laikinos draudimo apsaugos laikotarpiu.

9.5. Jeigu draudimo liudijime (polise), be draudėjo, yra nurodomi ir kiti juridiniai asmenys, kurių civilinė atsakomybė apdrausta pagal tą pačią krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį, tai visos nuostatos (įskaitant ir pareigas), kuriose yra minimas draudėjas, atitinkamai taikomos ir kitiems apdraustiems asmenims.

9.6. Draudimo sutartyje numatytomis teisėmis naudojasi vien tik tai draudėjas. Draudėjas ir asmenys, kurių civilinė atsakomybė apdrausta pagal tą pačią civilinės atsakomybės draudimo sutartį, privalo vykdyti draudimo sutartimi nustatytas pareigas ir yra atsakingi draudikui už tinkamą pareigų vykdymą.

## **10. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SUMOS IR IŠSKAITA**

10.1. Krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.

10.2. Draudimo sumos dydžiu yra ribojama didžiausia draudimo išmoka dėl tam tikros žalos rūšies kiekvieno draudiminio įvykio atveju. Tai reiškia, kad draudikas, atsitikus draudimui įvykiui, patenkins pagrįstus ir teisėtus trečiųjų asmenų reikalavimus tokia suma, kuri neviršys konkrečiai žalos rūšiai nustatytos draudimo sumos.

10.3. Ta aplinkybė, kad draudimo apsauga pagal krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį galioja dviem ar daugiau asmenų, neturi jokios įtakos draudimo sumos ir draudimo išmokos santykiui, nustatytam šių taisyklių 10.2 punkte.

10.4. Jeigu dėl draudiminio įvykio kyla solidari draudėjo (apdraustąjo) ir kitų asmenų prievolė atlyginti žalą, draudikas moka draudimo išmoką, proporcingą draudėjo atsakomybės daliai, t.y. tik dėl draudėjui (apdraustajam) tenkančios solidarios prievolės dalies. Solidariosios atsakomybės atveju preziumuojama, kad šią prievolę visi atsakingi asmenys privalo įvykdyti lygiomis dalimis, jeigu teismas nenustato kitaip.

10.5. Draudėjo ir draudiko susitarimu draudimo sutartyje gali būti nustatomas besąlyginės išskaitos dydis.

## **11. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO ĮMOKOS APSKAIČIAVIMO IR MOKĖJIMO PAGRINDAI; TERMINAI IR PASEKMĖS DĖL JŲ NESILAIKYMO; MOKĖJIMŲ VALIUTA**

11.1. Krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo įmoka apskaičiuojama pagal metinę apyvartą be PVM;

11.2. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudėjo ir draudiko pasirašyti draudimo liudijimas ir draudimo sutarties sąlygos.

11.3. Draudimo įmoka mokama draudimo įmonei grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis.

11.4. Draudimo įmokos mokėjimo tvarka:

11.4.1. Pasirašęs draudimo sutartį, draudėjas privalo sumokėti visą ar pirmą draudimo įmoką iki draudimo sutarties įsigaliojimo dienos (draudimo laikotarpio pradžios). Jeigu draudėjas nesumoka visos ar pirmos draudimo įmokos iki draudimo laikotarpio pradžios, tai draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia nuo jos pasirašymo dienos.

11.4.2. Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą - mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba dalimis. Jei pasirenkamas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, tai priklausomai nuo mokėjimo būdo draudimo įmokos dalims gali būti taikomas priedas:

- a) mokant kas pusmetį 3%,
- b) mokant kas ketvirtį 5%,

11.4.3. Jeigu yra sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) visos kitos po pirmosios draudimo įmokos dalies įmokos dalys yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) draudikas gali nedelsiant pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų draudimo įmokų dalis, jeigu draudėjas laiku nesumoka visos arba dalies atidėtos draudimo įmokos dalies. Tokiu atveju draudikas įgyja teisę vienašališkai išsiųsti draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomu draudėjui.

11.4.4. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies iki įmokų sąskaitoje arba ją atitinkančiame dokumente nurodyto mokėjimo termino, draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, išsiųsdamas pranešimą paštu, nuroydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos (draudimo įmokos dalies) draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymas bus sustabdytas ir atnaujintas tik rytojaus dieną nuo nulio valandų nulio minučių po tos dienos, kurią draudėjas sumokėjo atidėtą draudimo įmokos dalį. Jeigu draudėjas per tris mėnesius nuo draudimo apsaugos sustabdymo nesumoka draudimo įmokos, tai draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, apie tai raštu informuodamas draudėją. Draudikas šiuo atveju turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo dienos nesumokėtas draudėjo draudimo įmokas, tarp jų ir draudimo įmokas, tenkančias draudimo sutarties sustabdymo laikotarpiui.

11.4.5. Jei draudiminis įvykis įvyksta draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką vykdymo sustabdymo (toliau-draudimo apsaugos sustabdymo) metu, tai draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

11.5. Visi mokėjimai pagal Krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartį yra atliekami Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta- litais. Mokėjimai kitokia valiuta yra įmanomi, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės norminiams aktams.

## 12. DRAUDIMO RIZIKOS POKYČIAI IR JŲ PASEKMĖS

12.1. Draudimo rizikos padidėjimu vadinami tie atvejai, kai padidėja skaitmeninė išraiška kriterijų, galinčių būti draudimo įmokos apskaičiavimo pagrindu (pavyzdžiui, kai padidėja metinė apyvarta be PVM). Padidėjimu vadinami ir tie atvejai, kai draudėjo veikloje atsiranda nauja draudimo rizika.

12.2. Iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytiems aplinkybėms, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, draudėjas privalo tuoj pat, kai tik sužinojo apie draudimo rizikos pasikeitimus, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pranešti apie tai draudikui. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per nustatytus terminus, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos (premija). Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

12.3. Išnykus apdraustai rizikai, draudėjas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo įmokas už tą riziką nuo jos išnykimo dienos. Apie apdraustos rizikos išnykimą draudėjas privalo per vieną mėnesį informuo-

ti draudiką. Šiuo atveju draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

12.4. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba sumažinti draudimo įmokos (premijos), draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 13. IKISUTARTINĖS DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS BEI PAREIGOS

13.1. Draudikas turi teisę reikalauti iš asmens, ketinančio sudaryti draudimo sutartį, pateikti reikalingą informaciją apie pageidaujimą apdrausti riziką, draudimo galiojimo ribas, draudimo sumas, pageidaujimą draudimo apimtį ir kitas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo rizikos įvertinimui.

13.2. Draudikas privalo suteikti draudėjui informaciją apie draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ir su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus, draudimo sutarčiai taikomą teisę, draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus, nedraudiminius įvykius ir kitus atvejus, kai draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, o taip pat sudaryti sąlygas viešai susipažinti su Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo taisyklėmis ir įteikti šių taisyklių kopiją.

13.3. Draudiminio įvykio atveju draudikas atlygina žalą pagal draudimo sutartį tik tada, jeigu įvykdytos tokios išankstinės sąlygos:

13.3.1. laivų savininkai ir (arba) laivų operatoriai ir (arba) laivai, besinaudojantys uosto ar terminalo paslaugomis, sudaro su draudėju sutartis tokiomis veiklą apibrėžiančiomis rašytinėmis sąlygomis, su kuriomis draudikas susipažino ir kurioms jis pritarė;

13.3.2. prieš pateikdami į uostą ar terminalą visi klientai turi būti rašytiniu įspėjimu ir (arba) pranešimu informuojami apie visus atsakomybės apribojimus ar suvaržymus, kurie gali būti taikomi pagal rašytines draudėjo veiklos sąlygas;

13.3.3. Jeigu po šios sutarties įsigaliojimo draudėjas be draudiko sutikimo pakeičia ar papildo savo rašytines veiklos sąlygas, dėl ko didėja jo ir jo draudiko atsakomybė, tai atsakomybės draudikas tampa laisvu nuo savo įsipareigojimų vykdymo pagal šią draudimo sutartį.

## 14. BENDROSIOS DRAUDĖJO IR DRAUDIKO PAREIGOS DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMO METU

14.1. Draudėjas privalo:

14.1.1. laiku mokėti draudimo įmokas;

14.1.2. laikytis teisinių normų, žinybinių, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių.

14.1.3. draudėjas, taikydamas racionalias priemones, privalo reikalauti ir kontroliuoti draudimo apsaugos iš bet kokių kitų šalių, su kuriomis jis sudaro sutartis. Jeigu šios sąlygos nesilaikoma, ir jeigu dėl to nukenčia draudiko interesai, draudikas gali nepripažinti draudiminio įvykio arba, vadovaudamiesi vien tik savo nuožiūra, sumažinti mokamą draudimo išmoką tokia suma, kurios buvo netekta dėl minėtos sąlygos nesilaikymo.

14.2. Draudikas privalo:

14.2.1. atsitikus draudimui įvykiui, mokėti draudimo išmokas;

14.2.2. draudėjui raštu pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančių dokumentų kopijas;

14.2.3. neskelbti apie draudėją ar kitus asmenis informacijos, gautos vykdant draudimo sutartis, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais;

## 15. DRAUDĖJO PAREIGOS DRAUDIMINIO ĮVYKIO ATVEJU

15.1. Apie kiekvieną žalos trečiajam asmeniui padarymo faktą bei apie kiekvieną draudiminį įvykį draudėjas nedelsiant (per 24 val.) žodžiu, o papildomai per 3 kalendorines dienas privalo raštu informuoti draudiką. Jeigu tretieji asmenys dėl draudėjo padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai draudėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti draudiką papildomai net ir tuo atveju, kai apie patį žalos padarymo faktą ir/ar draudiminį įvykį jau buvo pranešta.

15.2. Draudėjui sužinojus ar turint žinoti, kad trečiajam asmeniui yra ar gali būti padaryta žalos, draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti draudiminio įvykio aplinkybes, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudiminiu įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant draudiminį įvykį.

15.3. Jeigu tretieji asmenys, reikalaujami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teisme ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti trečiųjų teismui (arbitražui), o reikalavimo suma neviršija draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip 10%, tai draudėjas privalo perleisti draudikui bylos vedimą, suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus, pastarojo arba draudiko nuomone, reikalingus paaiškinimus. Tuo atveju, jei tretieji asmenys, reikalaujami žalos atlyginimo, pareiškia ieškinį teisme ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti trečiųjų teismui (arbitražui) ir ieškininio reikalavimo suma 10% ir daugiau viršija krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sumą, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu skiria advokatą ir kartu dalyvauja bylos vedime.

15.4. Be aiškaus, raštiško ir išankstinio draudiko sutikimo draudėjas neturi teisės sutarti dėl kitos valstybės nei Lietuva teisės taikymo, o taip pat visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

15.5. Tais atvejais, kai žalos atlyginimo reikalavimo suma neviršija krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip 10%, draudėjas privalo draudiko reikalavimu raštu įgalioti pastarąjį daryti draudėjo vardu visus, draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų reikalavimų patenkinimu arba atmetimu. Jei žalos atlyginimo reikalavimo suma viršija krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sumą 10% ir daugiau, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu daro pareiškimus, susijusius su reikalavimų patenkinimu arba atmetimu.

## 16. DRAUDĖJO PAREIGŲ DRAUDIMINIO ĮVYKIO ATVEJU NESILAIKYMO PASEKMĖS

16.1. Jeigu draudėjas raštu nepraneša draudikui apie žalos trečiajam asmeniui padarymo faktą ir apie draudiminį įvykį per 3 (tris) kalendorines dienas, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie žalos padarymą ir apie draudiminį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie žalos padarymą ir draudiminį įvykį neturėjo įtakos įvykio aplinkybių nustatymui ar draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

16.2. Jeigu žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiemė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai išvengti ar sumažinti arba laiku neinformuoja apie įvykį atsakomybės draudiko, tuo atimdamas iš jo galimybę imtis neatidėliotinų priemonių atsakomybei, žalos dydžiu ir priežastčiai nustatyti, draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo.

16.3. Jei draudėjas nepadedą draudikui išsiaiškinti draudiminio įvykio aplinkybių, nepateikia išsamių ir teisingų pranešimų apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudiminiu įvykiu, o taip pat jei draudėjas be aiškaus išankstinio raštiško draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies pripažino arba patenkino trečiųjų asmenų reikalavimus atlyginti žalą, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, išskyrus atvejus, kai reikalavimų pripažinimas ar patenkinimas neturėjo jokios įtakos draudėjo atsakomybės pagrindo, draudiminio įvykio fakto, žalos padarymo aplinkybių ir žalos dydžio nustatymui.

## 17. ŽALOS NUSTATYMO TVARKA

17.1. Gavęs raštišką pranešimą apie žalos padarymą ar draudiminį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas pateikia draudėjui ir / arba trečiajam asmeniui, pareiškusiam reikalavimą dėl žalos atlyginimo, užpildyti atitinkamą pranešimo apie draudiminį įvykį blanką.

17.2. Draudėjas privalo kiek galima išsamiau atsakyti į anketos klausimus ir pateikti anketą draudikui.

17.3. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka draudiminio įvykio tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudytojai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, tyrimo ir kitos su draudiminio įvykio tyrimu susijusios institucijos, peržiūrima techninė dokumentacija, susijusi su draudiminiu įvykiu. Draudikas daro nuotraukas ir įvykiui tirti reikšmingų dokumentų fotokopijas.

17.4. Prireikus draudikas užklausia gydymo ir medicininės ekspertizės įstaigas, taip pat organizacijas, kuriose yra sudaromi psichoneurologinės, toksikologinės ar narkologinės įskaitų sąrašai.

17.5. Draudiminiam įvykiui tirti draudikas gali pasitelkti įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas, ekspertus arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus.

## 18. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO IŠMOKŲ RŪŠYS; BYLINĖJIMOSI IR KITOS IŠLAIDOS. DVIGUBO DRAUDIMO SĄLYGOS

18.1. Pagal trečiųjų asmenų reikalavimų dėl žalos atlyginimo pobūdį yra skiriamos tokios draudimo išmokų rūšys:

- išmoka dėl žalos turtui (dėl krovinių, konteinerių, transporto priemonių sugadinimo ir/ar sunaikinimo);
- išmoka dėl žalos gamtai (jeigu dėl šios rizikos atskirai raštu susitarta draudimo sutartyje);
- išmoka dėl pasekminių nuostolių bei dėl klaidų ir neatlikimo (jeigu dėl šios rizikos atskirai raštu susitarta draudimo sutartyje);
- išmoka dėl žalos asmeniui (dėl gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo bei su tuo susijusios neturtinės žalos), jeigu dėl šios rizikos atskirai raštu susitarta draudimo sutartyje;

18.2. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudiminio įvykio atveju yra apskaičiuojama ir jos mokėjimo pagrindas yra nustatomas pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus, tačiau neviršijant draudimo sumos.

18.3. Jeigu dėl draudiminio įvykio kyla solidari draudėjo (apdraustojų) ir kitų asmenų prievolė atlyginti žalą, draudikas moka draudimo išmoką, proporcingą draudėjo atsakomybės daliai, t.y. tik dėl draudėjui (apdraustajam) tenkančios solidarios prievolės dalies. Solidariosios atsakomybės atveju preziumuojama, kad šią prievolę visi atsakingi asmenys privalo įvykdyti lygiomis dalimis, jeigu teismas nenustato kitaip.

18.4. Dėl draudiminio įvykio vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja draudėjo padarytos žalos atlyginimo, draudėjo vardu ir savo lėšomis dalyvauja draudikas. Jeigu tokiam teismo procese draudiko pageidavimu yra samdomas advokatas, tai šitos išlaidos tenka draudikui. Bylinėjimosi išlaidos (t.y. advokato honoraras, žyminis mokestis ir išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu) yra priskaičiuojamos prie draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos. Tačiau draudikas neapmoka draudėjo bylinėjimosi išlaidų, jei

jis nepaiso draudiko nurodymų arba papildomai savo nuožiūra įsigija advokato paslaugas.

18.5. Draudikas neprivalo atlyginti bylinėjimosi išlaidų ir turi teisę reikalauti gražinti atlygintas bylinėjimosi išlaidas, jei draudėjas žalą padarė tyčia.

18.6. Jeigu draudėjas arba apdraustasis nesutinka su tuo, kad draudikas pripažintų trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikingai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų reikalavimus, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas) draudikas neapmoka.

18.7. Įvykus draudiminiam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas yra sudaręs krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką draudikas moka proporcingai, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio.

18.8. Pagal šią draudimo sutartį kompensuojami tik patirti nuostoliai, o draudikas draudimo išmokos moka žalą patyrusiems tretiesiems asmenims jeigu draudimo sutartyje nėra raštu susitarta kitaip. Pagal šią draudimo sutartį draudimo išmokos mokamos tik pagal tuos prašymus draudimo išmokai gauti, kurie buvo pateikti dėl įvykių, įvykusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties sąlygų papildyme atskirai nustatyta, kad draudimo išmokos mokamos pagal pateiktus prašymus draudimo išmokai gauti ir (arba) nustatyto nuostolio faktą (žr. draudimo apimties išplėtimą, įtraukiant draudimą nuo klaidų ir neveikimo). Draudikų atsakomybė pagal bet kurį draudiminį įvykį neviršija draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos, atėmus taikomą išskaitą (franšizę).

18.9. Jeigu draudėjas pateikia draudikui prašymą draudimo išmokai gauti žinodamas, kad tokio prašymo pagrindas yra melagingas ar apgaulingas, arba imasi kokių nors nesąžiningų veiksmų, draudimo sutartis gali būti nutraukta, o draudėjas netenka savo teisių į draudimo išmoką pagal tą įvykį ir visus kitus įvykius, susijusius ar nesusijusius su tais pačiais draudimo sutarties galiojimo metais.

18.10. Draudėjas, norėdamas gauti draudimo išmoką, nedelsdamas (vėliausiai per 3 kalendorines dienas) privalo raštu pranešti:

18.10.1. apie visas draudėjui raštu ar kitokiais būdais pateiktas pretenzijas, dėl kurių draudėjas gali teikti prašymą draudimo išmokai pagal draudimo sutarties sąlygas gauti;

18.10.2. apie visus pranešimus, kuriuose draudėjas įvardijamas atsakingu už kurį nors įvykį ar atsitikimą arba bet kurį kitą dalyką, dėl ko draudėjas gali teikti prašymą draudimo išmokai gauti;

18.10.3. apie bet kurį įvykį ar atsitikimą, dėl kurio gali susidaryti 18.10.1 ar 18.10.2 punktuose aprašytos aplinkybės.

18.10.4. apie bet kokius teisinius procesus ar dokumentus (be viso kito įskaitant ir pretenzijas, rašytinius teismo įsakymus, šaukimus į teismą ar pareiškimus bylai iškelti), susijusius su oficialia pretenzija draudėjui.

18.11. Jeigu susidaro kurios nors 18.10 – 18.10.4 punktuose aprašytos aplinkybės, draudimo išmokos pagal draudimo sutarties sąlygas gali būti mokamos tik tada, jeigu:

18.11.1. draudėjas imasi visų racionalių priemonių atsakomybei išvengti, sumažinti ar sušvelninti, taip pat laiku įspėti bet kurią kitą šalį ir užtikrinti, kad būtų laikomasi nustatytų terminų;

18.11.2. draudėjas nepripažįsta atsakomybės už kurį nors įvykį, nesuderinus su draudiku nesprenžia jo kompromisu ir neatlygina už jį, prieš tai negavęs tam aiškaus draudiko leidimo.

18.12. Draudikas gali mokėti draudimo išmoką tik tada, jeigu draudėjas, draudikui pareikalavus:

18.12.1. laiku imasi priemonių, atlieka ir sutinka atlikti bei leidžia atlikti visus veiksmus ir dalykus, kuriuos gali būti būtina atlikti ar kuriuos draudikas gali pagrįstai pareikalauti atlikti tam, kad galima būtų nagrinėti kurią nors draudėjui pateiktą pretenziją ar iškeltą bylą ir (arba) vykdyti su tuo susijusią teisinę gynybę;

18.12.2. įrodo bet kurias teises ir jų gynimo priemones bei jomis pasinaudoja arba gauna atlyginimą ar kompensaciją iš kurios nors kitos šalies, kai nagrinėjama pretenzija, į kurią draudikas, sumokėjęs kokią nors draudimo išmoką, įgyja ar įgytų teisę;

18.12.3. aukščiau paminėtos priemonės ir veiksmai taikomi neatsižvelgiant į tai, ar tokie veiksmai yra ar tampa būtini arba jų pareikalaujama iki to momento, kai draudikas išmoka draudimo išmoką, ar ne. Pateikus reikalavimą, draudikas nelaikomas pripažinusiu savo atsakomybės pagal draudimo sutarties sąlygas.

18.13. Jeigu draudėjui pateiktoje pretenzijoje nurodoma suma mažesnė už draudimo sutartyje nustatytą išskaitą (franšizę), draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmoką ar atlyginti draudėjo patirtas teismo ar kitokias išlaidas net ir tada, kai tos teismo ar kitokios išlaidos, pridėtos prie pretenzijos sumos, viršija išskaitos sumą, taip pat tokiomis aplinkybėmis draudikas nėra įpareigoti ginti draudėjo.

18.14. Draudikas neįpareigotas mokėti draudimo išmoką pagal šią draudimo sutartį, jeigu draudėjas nuo tokio įvykio yra apdraustas pagal kitą draudimo sutartį arba jeigu nuo tokio įvykio buvo ar būtų buvę apdrausta pagal kitą draudimo sutartį, tačiau dėl įsipareigojimų ar sąlygų pažeidimo, esminės informacijos nepranešimo, klaidingos esminės informacijos pateikimo, draudimo įmokų nemokėjimo, apgaulės ar nesąžiningumo už jį pagal tą ar kitą draudimo sutartį neatlyginama.

18.15. Jeigu draudėjas ar apdraustasis nevykdo pareigų, numatytų draudimo sutartyje ir šiose taisyklėse, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigų nevykdo tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad draudėjo ar apdraustojo pareigų nevykdymas neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

## 19. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI

19.1. Atsitikus draudiminiam įvykiui, draudimo išmokos yra mokamos asmenims, kurie pagal galiojančius civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus turi teisę reikalauti žalos atlyginimo iš draudėjo.

19.2. Draudimo išmoka šiems nurodytiems asmenims mokama naudojantis banko ar pašto paslaugomis ar kitu draudiko ir nukentėjusiojo asmens sutartu būdu.

19.3. Draudimo išmoka 19.1 nurodytam asmeniui turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai draudikas arba kompetentinga valstybės institucija pripažino pareigą mokėti draudimo išmoką ir draudikui buvo pateikti visi draudiminio įvykio faktai bei draudimo išmokos dydį patvirtinantys dokumentai.

19.4. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, draudikas privalo pateikti draudėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie draudiminį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją apie draudiminio įvykio tyrimo eigą.

19.5. Draudikas neturi teisės:

- išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudiminio įvykio buvimu;
- atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

## 20. KROVOS DARBŲ, SANDĖLIAVIMO IR/AR TERMINALO OPERATORIAUS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO SUTARTIES PAKĖITIMAS; SUTARTIES NUTRAUKIMO PRIEŠ TERMINĄ PASEKMĖS

20.1. Visi draudimo sutarties pakeitimai atliekami išrašant jos priedus. Pakeitimai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos.

20.2. Visi draudikui skirti pranešimai ir paaiškinimai yra išdėstomi raštu ir adresuojami draudiko centrinei būstinei arba siunčiami draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu. Tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus arba paaiškinimus.

20.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti

draudiminiam įvykiui. Jei draudimo sutartis nutraukiama šiuo pagrindu, draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos (premijos), kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

20.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, sumokėta draudikui draudimo įmoka (premija) draudėjui negrąžinama, jei draudimo sutartis nenustato ko kita. Draudiko nuožiūra draudėjui gali būti grąžinama likusio draudimo sutarties galiojimo laiko draudimo įmoka, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas sumas. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10% nuo apskaičiuotos metinės draudimo įmokos.

20.5. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu draudimo įmonei pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinamos už einamuosius draudimo metus sumokėtos draudimo įmokos.

20.6. Draudėjas laikomas atsakingu už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip draudėjo atstovai arba draudėjo šeimos nariai.

20.7. Esant aukščiau nurodytiems pagrindams, galima nutraukti visą draudimo sutartį arba tik atskiras jos dalis. Tai turi būti padaryta raštu, pagal galimybes registruotu laišku ir pranešant ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki numatytos draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimo datos. Apie draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimą nereikalaujama pranešti raštu ir prieš vieną mėnesį iki draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimo dienos, kai draudimo sutartis ar jos dalis buvo nutraukta teismine tvarka.

20.8. Draudimo sutartis gali būti nutraukiama draudiko vienašališkai dėl draudėjo įvykdyto esminio sutarties pažeidimo. Apie sutarties nutraukimą draudikas privalo pranešti draudėjui prieš 14 dienų iki sutarties nutraukimo dienos. Šiuo atveju draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

## **21. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS KITAM DRAUDIKUI AR KITIEMS DRAUDIKAMS TVARKA**

21.1. Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti 2 (dviejuose) dienraščiuose, kurie platinami visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Skelbimuose dienraščiuose ir rašytinėje informacijoje draudėjui draudikas privalo nurodyti terminą (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu draudikui dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

21.2. Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo terminui, draudikas privalo kreiptis į Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisiją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis išdavimo.

21.3. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimą.

Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai.“

21.4. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui (*pro rata temporis*).

## **22. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA**

22.1. Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl krovos darbų, sandėliavimo ir/ar terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo, sprendžiami tarpusavy susitarimu.

22.2. Draudimo sutarties pagrindu pareikštus draudėjo ieškinius draudikui nagrinėja draudiko centrinės buveinės vietos teismas.

22.3. Draudiko ieškiniai draudėjui gali būti pareiškiama draudėjo centrinės buveinės vietos ar filialo (atstovybės) vietos teismui.

22.4. Draudimo sutarčiai, sudarytai pagal šias draudimo taisykles, yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

22.5. Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi Lietuvos Respublikos Civilinio Kodekso nustatyti ieškinio senaties terminai.