

Ekspeditorių atsakomybės draudimo taisyklės (ERGO, EAD-2002, Nr.038)

- 1. Draudėjo prašymo sudaryti atsakomybės draudimo sutartį forma ir turinys**
- 2. Draudimo objektas**
- 3. Apdrausti interesai**
- 4. Draudiminiai įvykiai**
- 5. Nedraudžiamoji rizika; nedraudiminiai vykiai, kurių atveju draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų**
- 6. Draudimo apsaugos variantai**
- 7. Atsakomybės draudimo galiojimas vietos, laiko ir asmenų atžvilgiu; laikinoji draudimo apsauga**
- 8. Atsakomybės ribos/draudimo sumos ir franšizė**
- 9. Atsakomybės draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo pagrindai; terminai ir pasekmės dėl jų nesilaikymo; mokėjimų valiuta**
- 10. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės**
- 11. Bendrosios draudėjo ir draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**
- 12. Draudėjo pareigos draudiminio įvykio atveju**
- 13. Draudėjo pareigų draudiminio įvykio atveju nesilaikymo pasekmės**
- 14. Žalos nustatymo tvarka**
- 15. Atsakomybės draudimo išmokų rūšys; teismo ir kitos išlaidos; Dvigubas draudimas**
- 16. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka ir terminai**
- 17. Draudimo sutarties pakeitimas. Sutarties nutraukimo pasekmės**
- 18. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka**

1. Draudėjo prašymas sudaryti atsakomybės draudimo sutartį

1.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti atsakomybės draudimo sutartį, pateikia draudikui prašymą raštu. Tai reiškia, kad draudėjas užpildo iš draudiko gautą anketos blanką ir pristato jį draudikui. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per atstovą. Esant reikalui, draudikas gali reikalauti dokumentų, patvirtinančių atstovo įgaliojimus.

Standartinio raštiško prašymo sudaryti ekspeditorių atsakomybės draudimo sutartį forma pateikiama kaip priedas prie šių taisyklių.

1.2. Draudėjas privalo išsamiai atsakyti į anketos klausimus. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudiminiam įvykiui.

1.3. Draudikas, sudarydamas atsakomybės draudimo sutartis, naudoja Valstybinės draudimo priežiūros tarnybos prie Finansų ministerijos patvirtintą standartinę draudimo liudijimo (poliso) formą. Draudikas, nusprendęs, jog išankstiniai duomenys nėra būtini, gali sudaryti atsakomybės draudimo sutartis draudėjo žodinio prašymo pagrindu.

1.4. Draudikui pageidaujant, draudėjas prieš sutarties pasirašymą turi sudaryti draudikui sąlygas pačiam įvertinti draudimo riziką.

Ši draudėjo pareiga - suteikti draudikui galimybę pačiam įvertinti draudimo riziką - išlieka visą atsakomybės draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

2. Draudimo objektas

2.1. Draudėjo atsakomybė, kylanti iš ekspedijavimo sutarčių, remiantis tarptautinėmis konvencijomis, Lietuvos Respublikos teisiniais aktais.

2.2. Atsitikus draudiminiam įvykiui, draudikas, vadovaudamasis šiomis taisyklėmis ir pagal ekspeditoriaus atsakomybės draudimo liudijimą (polisą), atlygina tretiesiems asmenims priklausančiam turtui padarytą žalą, kurią remiantis ekspedijavimo sutartimi pagal galiojančius civilinės atsakomybės įstatymus turėtų atlyginti draudėjas.

3. Apdrausti interesai

3.1. Apdraudžiama draudėjo (ekspeditoriaus) atsakomybė už krovinio valdytojo finansinius nuostolius, patirtus dėl draudėjo (ekspeditoriaus) neįvykdytų ar netinkamai įvykdytų įsipareigojimų pagal ekspedijavimo sutartį.”

3.2. Draudikas įpareigojamas patenkinti visus Draudėjui pateiktus pagrįstus reikalavimus atlyginti nuostolius ir ginčyti tokius reikalavimus, jeigu jie nėra pagrįsti.

3.3. Draudikas atlygins visas draudėjo išlaidas, patirtas siekiant išvengti atlyginamų nuostolių arba juos sumažinti, taip pat visas teismo išlaidas, jeigu esamomis aplinkybėmis jos yra pagrįstos ir joms pritarė draudikas.

Nepagrįstomis laikomos išlaidos, kurioms nepritaria draudikas.

4. Draudiminiai įvykiai

4.1. Draudiminiu įvykiu šių taisyklių prasme laikomi atvejai, kai atsiranda ekspeditoriaus atsakomybė trečiųjų asmenų atžvilgiu, teikiant paslaugas pagal pasirašytas krovinių ekspedijavimo sutartis.

4.2. Draudėjo veikla, galinti būti draudiminio įvykio priežastimi, arba draudėjui priklausantys objektai, dėl kurių savybių gali įvykti draudiminiai įvykiai, kiekvienu atveju yra nurodomi ekspeditoriaus atsakomybės draudimo liudijime (polise). Tai yra vadinamoji „**apdraustoji rizika**“. Įvykiai, kurie nėra tiesiogiai susiję su apdraustąja rizika, nelaikomi draudiminiais.

5. Nedraudžiama rizika; nedraudiminiai įvykiai, kurių atveju draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų

5.1. Ieškiniai, kylantis iš ekspedijavimo sutarčių, kuriose draudėjas prisiima atsakomybę, nepriklausančią jam pagal bendrąsias ekspedicinės veiklos taisykles bei FBL arba iš ekspeditorių versle neįprastų susitarimų, pavyzdžiui, netesybos, pristatymo termino garantijos ir t.t.

5.2. Nėra apdrausti Draudėjo savo prievolei įvykdyti pasitelktų trečiųjų asmenų veiksmai ar neveikimas, dėl kurių kaltės atsirado žala, jei tai nėra pačio Draudėjo kaltė kaip jo nurodymų pasekmė, išskyrus tuos atvejus, kai draudimo sutartyje aiškiai nurodyta kitaip.”

5.3. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo arba jo vadovaujančių darbuotojų sąmoningų veiksmų ar neveikimo bei tyčios.

5.4. Pretenzijos, kylančios dėl žalos turtui, kuris nebuvo gabenamas, arba dėl visų netiesioginių nuostolių, kurie atsirado naudojant transporto priemonę (transporto priemonės valdytojo civilinė atsakomybė), ir įvykiai, už kuriuos atlyginama pagal Draudėjo viešosios atsakomybės draudimo sąlygas.

5.5. Pretenzijos, kylančios dėl sunkvežimiams ar priekaboms padarytos žalos, kai tos transporto priemonės savo pačių ratais arba varomos savo pačių variklių judėjo viešaisiais keliais; ši išimtis netaikoma, kai transporto priemonė juda vienoje draudėjo stovėjimo aikštelėje arba ji yra pakraunama arba iškraunama.

5.6. Pretenzijos, kylančios dėl nuostolių ar žalos, atsiradusios dėl karo, ginkluotų konfliktų, pilietinio karo, vidaus neramumų, maištų, streikų, riaušių, atleistųjų iš darbo veiksmų, teroristinių išpuolių, branduolinės energijos arba radioaktyviųjų medžiagų poveikio.

5.6.1. Terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

5.7. Pretenzijos, kylančios dėl nuostolių, dalinių nuostolių ar žalos, padarytos apdirbtiems ar neapdirbtiems tauriesiems metalams, brangakmeniems, juvelyriniams dirbiniais, banknotams, monetoms, vertybiniais popieriais, visiems meno dirbiniais, gabenamiems dokumentams ar aktams, alkoholiui, tabakui ir tabako gaminiams.

5.8. Ieškiniai, kylantys iš transporto priemonės nuomos ar dalinės nuomos sutarčių, kurias Draudėjas sudarė savo ekspedijavimo sutarčiai įvykdyti.

5.9. Pretenzijos, kylančios iš visų neįprastų susitarimų ar vertės deklaracijų, viršijančių pagrindinę atsakomybę pagal galiojančius įstatymus, pvz., FIATA FBL 8.3 punktą, CMR 24 ir 26 straipsnius, Varšuvos konvencijos 22 straipsnį.

5.10. Prašymai atlyginti išlaidas baudoms, nuobaudoms bei susijusioms išlaidoms, ypač toms, kurios turimos nagrinėjant baudžiamąsias bylas.

5.11. Draudikas neįpareigotas patenkinti pretenzijų:

5.11.1. kai kroviniai vežami neteisėtai;

5.11.2. dėl neteisingo apmokėjimo (išperkamojo mokesčio) ar neatsiskaitymo pristačius krovinį.

5.11.3. dėl valdžios institucijų nurodymų atliktų krovinių konfiskavimo, arešto, sulaukymo, sunaikinimo ar kitokios rūšies įsikišimo.”

6. Draudiminės apsaugos variantai

6.1 Draudėjas gali pasirinkti draudimo sutartimi (draudimo liudijimu) apibrėžtą draudimo variantą.

6.1.1. Draudimo variantas „**BASIC**”

Standartinė šiose draudimo taisyklėse apibrėžta draudimo apimtis.

6.1.2. Draudimo variantas „**EXTRA**”

Šiose draudimo taisyklėse apibrėžta draudimo apimtis, įskaitant bendrąją civilinę atsakomybę bei kitus draudimo liudijime nurodytus draudimo apimtį papildymo susitarimus pagal išlygą Nr.001.

6.1.3. Draudimo variantas „**XXL**”

Šiose draudimo taisyklėse apibrėžta draudimo apimtis, įskaitant terminalo ir/arba sandėlio operatoriaus atsakomybę ir/arba atsakomybę atliekant krovos darbus bei atskiru susitarimu bendrąją civilinę atsakomybę pagal atitinkamai pridedamas išlygas Nr.001 ir Nr.002.

7. Atsakomybės draudimo galiojimas vietos, laiko ir asmenų atžvilgiu; laikinoji draudimo apsauga

7.1 Atsakomybės draudimas galioja draudimo liudijime (polise) apibrėžtoje teritorijoje. Draudėjui ir draudikui susitarus, draudimo galiojimo teritorija gali būti papildomai išplėsta, sutarties šalims pasirašant atitinkamus draudimo sutarties priedus.

7.2 Atsakomybės draudimo sutartis įsigalioja nuo 0.00 val. rytojaus dieną po tos dienos, kurią draudikas gavo pirmąją draudimo įmoką, bet ne anksčiau draudimo liudijime (polise) numatytos dienos.

7.3 Draudėjui ir draudikui susitarus, atsakomybės draudimo sutartis gali būti pripažįstama galiojančia, nors draudėjas dar nėra įmokėjęs pirmosios draudimo įmokos. Tokiu atveju yra privalomai daromi atitinkami įrašai draudimo liudijime (polise), taip pat aiškiai apibrėžiami terminai, per kuriuos draudėjas turi įmokėti pirmąją įmoką.

7.4 Atsakomybės draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime (polise).

7.5 Atskirame draudiko rašte gali būti nurodoma, kad draudikas suteikia draudėjui laikinąją draudimo apsaugą, kol nėra baigtas rizikos įvertinimas arba nėra galutinai susitarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikinoji draudimo apsauga pasibaigia nuo to momento, kai draudikas nustato draudimo rizikos laipsnį, kai šalys susitaria dėl draudimo įmokos dydžio arba nuo momento, nurodyto draudiko rašte. Laikinosios draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios draudėjo ir draudiko statusą bei draudimo apsaugos apimtį.

7.6 Draudimo sutartis galioja tik tiems ekspedijuojamiems krovinių vežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

8. Atsakomybės ribos/draudimo sumos ir franšizė

8.1 Atsakomybės draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu. Ja yra apibrėžiama sutartimi draudžiamų turtinių draudėjo interesų maksimali vertė.

8.2 Draudiko atsakomybė ribojama ne didesne kaip draudimo liudijime nurodyta suma už kiekvieną atskirą draudiminį įvykį.

8.3 Neviršijant atsakomybės ribų, atlyginama žala pagal pagrįstas pretenzijas, kompensuojamos išlaidos, patirtos siekiant išvengti pretenzijų ar jas sumažinti arba įvertinti, taip pat teismo išlaidos. Draudiko nurodytosios būtinosios žalos sumažinimo išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad tokios išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.

8.4 Keli įvykiai, vienu metu ir vienoje vietoje įvykę dėl tos pačios priežasties, laikomi vienu įvykiu.

8.5 Gali būti susitarta, kad, atsitikus keletui draudiminių įvykių per vienerius draudimo metus, bendra draudiko mokamų draudimo išmokų suma už visus vienerių metų draudiminius įvykius negalės viršyti atsakomybės draudimo sutartyje nustatytos bendros draudimo sumos visam draudimo laikotarpiui dydžio, kuri nurodoma draudimo liudijime (polise).

8.6 Gali būti susitarta, kad draudėjas kiekvieno draudiminio įvykio atveju pats dalyvaus atlyginant nuostolius, mokėdamas tam tikrą sumą - franšizę. Franšizės dydis yra nustatomas šalių susitarimu ir įrašomas į atsakomybės draudimo liudijimą (polisą).

9. Atsakomybės draudimo įmokos apskaičiavimo ir mokėjimo pagrindai; terminai ir pasekmės dėl jų nesilaikymo; mokėjimų valiuta

9.1 Atsakomybės draudimo įmoka gali būti apskaičiuojama šiais pagrindais:

- a) pagal metines ekspedicinės veiklos bruto pajamas;
- b) atsižvelgiant į per metus sudarytų ekspedijavimo sutarčių skaičių (pagal susitarimą);
- c) kitais pagrindais (tvarka), kai suteikiama papildoma draudimo apsauga.

9.2. Jei draudimo įmoka apskaičiuojama kaip procentinė dalis nuo veiklos metinių bruto pajamų, tai draudimo metų pradžioje nustatoma minimali metinė draudimo įmoka. Ji paskaičiuojama remiantis draudėjo tariama metine apyvarta.

9.3 Pasibaigus draudimo metams, draudėjas įsipareigoja per 14 dienų pranešti draudikui apie realias metines bruto pajamas, gautas teikiant ekspedicines ar kitas paslaugas.

9.4 Galutinę draudimo įmoką draudikas apskaičiuoja per dvi savaites nuo to momento, kai buvo pateikti 9.2 punkte paminėti duomenys. Draudimo sutarties šalys įsipareigoja atsiskaityti tarpusavyje pagal atsiradusius įsiskolinimus per dvi savaites nuo galutinės draudimo įmokos apskaičiavimo datos.

9.5 Draudikas turi teisę patikrinti draudėjo pranešimus, peržiūrėdamas atitinkamus įmonės dokumentus. Gautus duomenis jis įsipareigoja laikyti paslapyje.

9.6 Apskaičiuojant draudimo įmoką pagal 9.1 punktą, ji gali būti koreguojama, atsižvelgiant į bendrąjį nuostolingumą, kuris lygus pagal draudimo sutartį mokėtų draudimo išmokų bei rezervuotų žalių sumos ir sumokėtų draudimo įmokų santykiui.

9.7 Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudėjo ir draudiko pasirašyta draudimo sutartis arba draudiko perduoto poliso priėmimo faktas, patvirtintas draudėjo ir draudiko ar jo atstovo parašais.

9.8 Draudimo įmoka mokama draudimo įmonei grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis.

9.9 Draudimo įmokos mokėjimo tvarka:

9.9.1 Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą:

- a) mokėti iš karto visą metinę įmoką;
- b) mokėti kas pusmetį su 3% priedu;
- c) mokėti kas ketvirtį su 5% priedu.

9.9.2. Metinę draudimo įmoką arba pirmąją draudimo įmokos dalį draudėjas privalo sumokėti per įmokų sąskaitoje arba ją atitinkančiame dokumente (draudimo liudijime) nurodytą terminą.

9.9.3 Jeigu yra sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) visos kitos po pirmosios draudimo įmokos dalies įmokos dalys yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) draudikas gali nedelsiant pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų draudimo įmokų dalis, jeigu draudėjas laiku nesumoka visos arba dalies atidėtos draudimo įmokos dalies. Tokiu atveju draudikas įgyja teisę vienašališkai išsiųsti draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomu draudėjui;
- c) jeigu atsitinka draudiminis įvykis ir reikia mokėti draudimo išmoką, tai draudikas turi teisę išskaičiuoti atidėtas metinės draudimo įmokos dalis, kurių mokėjimo terminas suėjęs, iš draudimo išmokos.

9.9.4 Kitų draudimo metų draudimo įmoka, atnaujinus atsakomybės draudimo sutartį, sumokama ne vėliau kaip iki naujų draudimo metų pirmo mėnesio pirmos dienos pagal draudiko surašytą oficialų dokumentą – įmokų sąskaitą arba kitą jį atitinkantį dokumentą.

9.9.5 Draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu. Jeigu draudėjas nėra sumokėjęs draudimo įmokos ar pirmos draudimo įmokos dalies iki nurodytos apmokėjimo datos, draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

9.10 Jeigu draudėjas sumoka pirmąją arba eilinę draudimo įmoką pasibaigus šio skyriaus 9.9.2. – 9.9.4. punktuose nustatytiems terminams, draudiko pareiga mokėti draudimo išmokas galioja tik tų draudiminių įvykių atžvilgiu, kurie atsitinka rytojaus dieną nuo 0.00 val. po tos dienos, kurią draudikas gavo draudimo įmoką, bet ne anksčiau draudimo liudijime (polise) numatytos dienos.

9.11 Visi mokėjimai pagal atsakomybės draudimo sutartį yra atliekami Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta - litais. Mokėjimai kitokia valiuta yra įmanomi, jeigu tai neprieštaruja Lietuvos Respublikos teisės norminiams aktams.

10. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės

10.1 Draudimo rizikos padidėjimu vadinami tie atvejai, kai padidėja skaitmeninė išraiška kriterijų, galinčių būti draudimo įmokos apskaičiavimo pagrindu. Padidėjimu vadinami ir tie atvejai, kai draudėjo veikloje atsiranda nauja draudimo rizika.

10.2 Iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytiems aplinkybėms, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, draudėjas privalo tuoj pat, kai tik sužinojo apie draudimo rizikos

pasikeitimus, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos pranešti apie tai draudikui. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per nustatytus terminus, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos (premija). Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

10.3 Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba sumažinti draudimo įmokos (premijos), draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

11. Bendrosios draudėjo ir draudiko pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

11.1 Draudėjas privalo:

- a) laiku mokėti draudimo įmokas;
- b) rūpestingai parinkti bei krovinių vežimams užsakyti tik tas transporto įmones, kurios turi galiojančią vežėjų atsakomybės draudimo apsaugą su ne mažesnėmis nei vežamo krovinio vertė atsakomybės draudimo sumomis;
- c) vežimo užsakymuose nurodyti tiksliai krovinių priėmimo, gabenimo ir atidavimo (iškrovimo) aplinkybes ir vietas bei išaiškinti vežėjams išmuitinimo formalumus. Kontroliuoti vežėjų atstovų tinkamą pareigų vykdymą;
- d) laikytis teisinių normų, žinybinių arba sutartų saugumo priemonių.

11.2 Draudikas privalo:

- a) supažindinti draudėją su atsakomybės draudimo taisyklėmis ir išduoti draudėjui draudimo liudijimą (polisą) bei draudimo taisyklių kopiją;
- b) atsiitikus draudimui įvykiui, mokėti draudimo išmokas;
- c) draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
- d) neskelbti apie draudėją ar kitus asmenis informacijos, gautos vykdant draudimo sutartis, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais;
- e) sumažėjus draudimo rizikai, pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją).

12. Draudėjo pareigos draudiminio įvykio atveju

12.1 Apie kiekvieną draudiminį įvykį draudėjas ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas privalo raštu informuoti draudiką. Jeigu tretieji asmenys dėl draudėjo padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai draudėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti draudiką papildomai net ir tuo atveju, kai apie patį draudiminį įvykį jau yra pranešta.

12.2 Draudėjas, gavęs trečiųjų asmenų pretenzijas, privalo per 3 kalendorines dienas raštu apie tai informuoti draudiką.

12.3 Įvykus draudimui įvykiui, draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdant draudiko nurodymus, draudikas atlygina pagal 8.3 punkto sąlygas. Draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti draudiminio įvykio aplinkybes, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudiminiu įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant draudiminį įvykį.

12.4 Jeigu tretieji asmenys, reikalaudami atlyginti žalą, pareiškia ieškinį teisme ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti trečiųjų teismui (arbitražui), o reikalavimo suma neviršija draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip dvigubai, tai draudėjas privalo perleisti draudikui bylos vedimą, suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus, pastarojo arba draudiko nuomone, reikalingus paaiškinimus. Tuo atveju jei tretieji asmenys, reikalaudami žalos atlyginimo, pareiškia ieškinį teisme ar perduoda reikalavimą atlyginti žalą nagrinėti trečiųjų teismui (arbitražui) ir ieškininio reikalavimo suma dvigubai ir daugiau viršija civilinės atsakomybės draudimo sumą, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu skiria advokatą ir kartu dalyvauja bylos vedime.

12.5 Be aiškaus, raštiško ir išankstinio draudiko sutikimo draudėjas neturi teisės visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

12.6 Tais atvejais, kai žalos atlyginimo reikalavimo suma neviršija draudėjo atsakomybės draudimo sumos dydžio ar viršija ją ne daugiau kaip dvigubai, draudėjas privalo draudiko reikalavimu raštu įgalioti pastarąjį daryti draudėjo vardu visus, draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų patenkinimu arba atmetimu. Jei žalos atlyginimo reikalavimo suma viršija atsakomybės draudimo sumą daugiau kaip dvigubai, draudėjas ir draudikas bendru sutarimu daro pareiškimus, susijusius su pretenzijų patenkinimu arba atmetimu.

13. Draudėjo pareigų draudiminio įvykio atveju nesilaikymo pasekmės

13.1 Jeigu draudėjas raštu nepraneša draudikui ar jo atstovui apie draudiminį įvykį per 3 (tris) kalendorines dienas, draudikas turi teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

13.2 Jeigu žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai išvengti ar sumažinti, draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo.

13.3 Draudikas turi teisę sumažinti arba atsakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu draudėjas nesilaiko ar pažeidžia šiose taisyklėse išvardintas savo prievolės ir pareigas, nebent tai prieštarauja LR teisės aktams.

14. Žalos nustatymo tvarka

14.1 Gavęs raštišką pranešimą apie draudiminį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas pateikia draudėjui ir/arba trečiajam asmeniui, pareiškusiam pretenziją dėl žalos atlyginimo, užpildyti pranešimo apie draudiminį įvykį blanką.

14.2 Draudėjas privalo kiek galima išsamiau atsakyti į anketos klausimus ir užpildytą pranešimą pateikti draudikui.

14.3 Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka draudiminio įvykio tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudytojai, apžiūrima įvykio vieta, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos ir teisėtvarkos institucijos, peržiūrima techninė dokumentacija, susijusi su draudiminiu įvykiu. Draudikas daro nuotraukas ir įvykiui tirti reikšmingų dokumentų fotokopijas.

14.4 Draudiminiam įvykiui tirti draudikas gali pasitelkti įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas, ekspertus arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus.

15. Atsakomybės draudimo išmokų rūšys; teismo ir kitos išlaidos. Dvigubas draudimas

15.1 Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudiminio įvykio atveju yra apskaičiuojama ir jos mokėjimo pagrindas yra nustatomas pagal galiojančius civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus, tačiau neviršijant draudimo sumos.

15.2 Dėl draudiminio įvykio vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja draudėjo padarytos žalos atlyginimo, draudėjo vardu ir savo lėšomis dalyvauja draudikas.

15.3 Jeigu dėl draudiminio įvykio vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja draudėjo padarytos žalos atlyginimo, draudiko pageidavimu yra samdomas advokatas, tai šitos išlaidos tenka draudikui.

15.4 Jeigu trečiųjų asmenų pretenzijos dėl žalos atlyginimo viršija draudimo sumą, tai draudikas apmoka teismo proceso išlaidas (advokato honorarą, žyminį mokestį ir išlaidas, susijusias su bylos nagrinėjimu) santykiu, proporcingu draudimo sumos ir trečiųjų asmenų pretenzijų santykiui.

15.5 Jeigu draudėjas arba apdraustasis nesutinka su tuo, kad draudikas pripažintų trečiųjų asmenų pretenzijas pagrįstomis, taikingai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų pretenzijas, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas) draudikas neapmoka.

15.6 Įvykus draudiminiam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas yra sudaręs civilinės atsakomybės draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką draudikas moka proporcingai, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio.

16. Draudimo išmokų mokėjimo tvarka ir terminai

16.1 Atsitikus draudiminiam įvykiui, draudimo išmokos yra mokamos asmenims, kurie pagal galiojančius civilinės atsakomybės įstatymus turi teisę reikalauti žalos atlyginimo iš draudėjo.

16.2 Draudimo išmoka šiems nurodytiems asmenims mokama grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis.

16.3 Draudimo išmoka fiziniams ir juridiniams asmenims yra išmokama atitinkamai per 7 ir 15 kalendorinių dienų po to, kai draudikas arba kompetentinga valstybės institucija pripažino pareigą mokėti draudimo išmoką ir draudikui buvo pateikti visi draudiminio įvykio faktą bei draudimo išmokos dydį patvirtinantys dokumentai.

16.4 Jei tikslus nuostolių dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip tris mėnesius, pateikus raštišką pagrįstą reikalavimą draudikas išmoka avansinę draudimo išmoką. Ši nuostata taikoma tuomet, kai yra įrodyta draudėjo atsakomybė dėl prarasto ar apgadinto turto. Avansinė draudimo išmoka negali būti didesnė nei neginčijama draudimo išmokos sumos.

17. Draudimo sutarties pakeitimas; sutarties nutraukimo pasekmės

17.1 Visi draudimo sutarties pakeitimai atliekami išrašant jos priedus. Pakeitimai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos.

17.2 Visi draudikui skirti pranešimai ir paaiškinimai yra išdėstomi raštu ir adresuojami draudiko centrinei būstinei arba siunčiami draudimo liudijime (polise) nurodytu adresu. Tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus arba paaiškinimus.

17.3 Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudiminiam įvykiui. Jei draudimo sutartis nutraukiama šiuo pagrindu, draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos (premijos), kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

17.4 Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, sumokėta draudikui draudimo įmoka (premija) draudėjui negrąžinama, jei draudimo sutartis nenustato ko kita. Draudiko nuožiūra draudėjui gali būti grąžinama likusio draudimo sutarties galiojimo laiko draudimo įmoka, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas sumas. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10% nuo apskaičiuotos draudimo įmokos.

17.5 Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo reikalavimu draudimo įmonei (nustačius jos kaltę) pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudėjui grąžinamos už einamuosius draudimo metus sumokėtos draudimo įmokos.

17.6 Draudėjas ar draudikas laikomi pažeidusiais draudimo sutarties sąlygas tik nustačius jų kaltę.

17.7 Draudėjas laikomas atsakingu už draudimo sutarties pažeidimus ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip draudėjo atstovai.

17.8 Esant aukščiau nurodytiems pagrindams, galima nutraukti visą draudimo sutartį arba tik atskiras jos dalis. Tai turi būti padaryta raštu, pagal galimybes registruotu laišku ir pranešant ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki numatytos draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimo datos. Apie draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimą nereikalaujama pranešti raštu ir prieš vieną mėnesį iki draudimo sutarties ar jos dalies nutraukimo dienos, kai draudimo sutartis ar jos dalis buvo nutraukta teismine tvarka.

17.9 Atsakomybės draudimo sutartis gali būti nutraukiama draudiko vienašališkai dėl draudėjo įvykdyto esminio sutarties pažeidimo. Apie sutarties nutraukimą draudikas privalo pranešti draudėjui prieš 14 dienų iki sutarties nutraukimo dienos. Šiuo atveju draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.

18. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

18.1 Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl atsakomybės draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutrūkimo, sprendžiami tarpusavio susitarimu.

18.2 Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp draudėjo ir draudiko yra sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

18.3 Reikalavimams, kylantiems iš draudimo sutarties, taikomi Lietuvos Respublikos Civilinio Kodekso nustatyti ieškinio senaties terminai.

Generalinis direktorius

S. Jokubaitis