

## **Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui?**

### **Praneškite apie įvykį:**

Skambinkite telefonu 1887 arba parašykite mums [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) ir praneškite apdraustojo ir draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo liudijimo numerį, kada ir koks įvykis įvyko. Pranešimas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 30 dienų po įvykio.

Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas nelaimingas atsitikimas (trauma), kritinė liga, mirtis ar kitas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

### **Užpildykite dokumentus:**

Norėdami užpildyti pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, skambinkite tel. 1887 ir susitarkite dėl laiko, kuriuo jums būtų patogu atvykti į artimiausią <http://www.ergo.lt/lt/contacts/index>. Padalinyje užpildykite atitinkamą pranešimo formą ir pateikite asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą, asmens tapatybės kortelę), įvykį ir teisę į draudimo išmoką patvirtinančius dokumentus. Pranešimų formas galite rasti ir internete: <http://www.ergo.lt/lt/pages/privatiems/kaupiamasis-gyvybes-draudimas-dokumentai>.

### **Mirties atveju:**

- Užpildyti forma (anketa) „Pranešimas apie apdraustojo mirtį“.
- Notaro patvirtintą mirties liudijimo nuorašą.
- Jei sutartyje yra nurodytas išmokos gavėjas - santuokos liudijimo, gimimo liudijimo ar kitą notaro patvirtintą dokumento nuorašą. Jeigu sutartyje nėra paskirtas naudos gavėjas mirties atveju, paveldėjimo teisės liudijimą.
- Jei dėl įvykio atliekamas teisės saugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas, įvykio tyrimo išvadą arba teismo sprendimą.
- Kitus įvykį patvirtinančius dokumentus, jei tokių yra.

### **Nelaimingo atsitikimo atveju:**

- Užpildyti formą (anketa) „Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą“
- Dokumentus iš sveikatos priežiūros įstaigos su patvirtinta diagnoze, anamnezės, tyrimų ir skirto gydymo aprašu.
- Gydymo įstaigos darbuotojo parašu ir antspaudu patvirtintos asmens sveikatos kortelės kopijas, kuriose aprašyta apdraustojo patirti sužalojimai, įvykio data, gydymo trukmė ir būdas.
- Rentgeno nuotraukas (galite pateikti ir CD formatu) arba rentgeno nuotraukų aprašą, kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso tyrimo/branduolinio rezonanso tyrimo aprašą ir kt.
- Jei dėl įvykio atliekamas teisės saugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas, įvykio tyrimo išvadą arba teismo sprendimą.
- Kitus įvykį patvirtinančius dokumentus, jei tokių yra.
- Jei nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, o draudėjo ir nepilnamečio pavardės skiriasi, reikalinga nepilnamečio atstovo pagal įstatymą patvirtinančio dokumento (gimimo liudijimo) kopija.

### **Kritinės ligos atveju:**

- Užpildyti formą (anketa) „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“
- Dokumentus iš sveikatos priežiūros įstaigos su patvirtinta diagnoze, anamnezės, tyrimų ir skirto gydymo aprašu.
- Ligos istorijos epikrizę dėl kritinės ligos.
- Kitus įvykį patvirtinančius dokumentus, jei tokių yra.

**Nedarbingumo atveju:**

- Užpildyti formą (anketa) „Pranešimas apie darbingumo netekimą“
- Dokumentus iš sveikatos priežiūros įstaigos su patvirtinta diagnoze, anamnezės, tyrimų ir skirto gydymo aprašu.
- Darbingumo lygio pažymą
- Specialiojo nuolatinės slaugos poreikio nustatymo pažymą.
- Kitus įvykį patvirtinančius dokumentus, jei tokių yra.